

DIEZ, E. J. (2009). Evaluación de la Cultura Institucional en Educación. Un Enfoque Cualitativo Teórico-Práctico (Juan Domingo Santibáñez Riquelme)/ *Evaluating Institutional Culture in Education. A Qualitative Theoretical - Practical Approach. Santiago, Chile: Editorial Conocimiento, Colección Perfeccionamiento Docente, 1ª edición bajo demanda, 212 pp.*

*Juan Domingo Santibáñez Riquelme*¹

El autor de este libro, profesor titular de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Educación de la Universidad de León, España, ofrece una descripción detallada de las características, elementos y componentes caracterizadores de la cada vez más creciente y absorbente tendencia mundial por concebir y practicar las políticas educativas bajo un prisma fuertemente globalizado, conservador y neoliberal. El autor postula que tal tendencia está produciendo sociedades divididas, pues el mercado está dominando la regulación social, caracterizado por la oferta educativa hacia los que pueden pagarla frente a aquellos que no pueden hacerlo por carecer de los medios para ello. Según el autor, las actuales reformas estructurales que se están desarrollando en diversas partes del mundo, corresponden a un fenómeno global de adecuación a las nuevas exigencias de la economía capitalista, al modelo de la globalización neoliberal. Tal situación estaría anulando el concepto de educación como derecho social que ha de ser protegido por el Estado. Con ello se estaría abandonando, de hecho y sin reconocerlo, la idea que la educación debe estar, fundamentalmente, al servicio del desarrollo integral de las personas y de la formación de ciudadanos críticos y reflexivos que sean capaces de intervenir creativamente en la sociedad.

Por el contrario, en la actualidad se estaría tendiendo a que el modelo educativo tenga como prioridad la eficacia y la eficiencia que responda a las necesidades del mercado, homogeneizando e integrando a los actuales educandos en un pensamiento pragmático y “realista” aceptable socialmente.

¹ Magister en Ciencias de la Educación. Universidad de Concepción. E-mail: jsantiba@udec

Tal concepción estaría configurando una visión de la mejor educación de calidad como un producto de consumo privado que debe buscarse en forma competitiva, pues así permitiría a las nuevas generaciones insertarse mejor en un mercado laboral tan inseguro y precario como el actual.

Dentro de esta nueva corriente ideológica ha surgido un enfoque de ingeniería cultural, el cual concibe las organizaciones educativas como empresas que han de ser gestionadas en forma eficiente y exitosa, cuya clave de gestión está en lo que se ha denominado “cultura institucional”, bajo la cual deben ser capacitados los cuerpos directivos de los centros educativos. En síntesis, se propone que las formas tradicionales de control burocrático sean reemplazadas por técnicas de control ideológico basadas en la manipulación de la cultura institucional.

Frente a esta panorámica ideológica que implica la “ingeniería cultural” y el control gerencial aplicados a los centros educativos, Diez Gutiérrez propone lineamientos y herramientas generales y particulares de pensamiento y acción para que las comunidades educativas puedan ser, en forma colectiva y participativa, los protagonistas y responsables de su propio cambio cultural.

Es así como en el primer capítulo del libro, el autor analiza y delimita el concepto de cultura institucional en el marco de las organizaciones escolares y de los elementos que la componen.

En el segundo capítulo, se expone la forma para evaluar la cultura institucional en las organizaciones escolares denominándola Investigación Evaluativa Participativa (IEP), cuya estructura se basa en los principios metodológicos de la investigación cualitativa, sin descartar los aportes complementarios que puede brindar la investigación cuantitativa. Aquí se otorga una especial importancia a la participación de la comunidad educativa en el proceso de análisis cultural como motor de todo proceso de cambio cultural.

El tercer capítulo, está dedicado a describir las principales técnicas e instrumentos posibles de ser empleadas, con relativa facilidad, por los miembros de una comunidad educativa para realizar una investigación evaluativa participativa, así

como los criterios de confiabilidad y validez para fines de metaevaluación de su propia cultura institucional.

El cuarto y último capítulo, aborda el proceso de desarrollo y cambio de la cultura institucional en las organizaciones educativas. Aquí, además de exponer el proceso evolutivo “natural” de la cultura institucional, el autor propone formas para promover, consciente e intencionadamente, cambios culturales en centros educativos bajo la óptica de las organizaciones que aprenden, lo que implica conocer las resistencias al cambio que se pueden producir al interior de las organizaciones como reacción natural de acomodo y mantención institucional y, frente a las cuales, Diez Gutiérrez ofrece una serie de técnicas y estrategias que podrían facilitar la participación colectiva para el cambio cultural institucional.

Finalmente, el autor señala que la propuesta de cambio cultural en las organizaciones educativas, cualquiera sea su tipología (burocrática, colaborativa o permisiva), sólo será posible y efectivo si existe un real trabajo colaborativo, participativo y comprometido de toda la comunidad educativa que permita lograr el tipo de cambio cultural que la institución desea y necesite.

Crítica y valoración personal sobre posible utilidad del libro

Estamos en presencia de un texto, cuya virtud principal es haber logrado exponer en una ordenada y fundamentada secuencia conceptual y operativa, las diferentes vertientes de la cultura institucional en educación, instando al lector interesado en promover cambios estructurales al interior de la cultura de una institución educativa, al conocimiento y práctica de técnicas e instrumentos sencillos que le permitirán desarrollar procesos evaluativos institucionales con el fin de lograr una mejora progresiva, participativa y consensuada del quehacer pedagógico de los centros educativos, reportando un efectivo beneficio para toda su comunidad.

Artículo Recibido: 12 de Septiembre de 2011

Artículo Aceptado: 30 de Noviembre de 2011