

**SUPERVISIÓN DOCENTE COMO TÉCNICA DE
EVALUACIÓN DEL TRABAJO PEDAGÓGICO ¿UN APORTE
PARA LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROFESORES DE
UNA ESCUELA RURAL EN LA COMUNA DE LOS LAGOS,
CHILE? ¹**

**Teaching Supervision as an Evaluation Technique of Teaching Work. A
Contribution for Teacher's Continuous Achievement of a Rural School
in the Región De Los Lagos, Chile?**

María de la Luz Marqués Rosa ²

Abstract

Introducing accompaniment into the classroom is a need for improving teaching quality and teachers' practices. In order to achieve this goal, it is required to implement accompaniment programs to be incorporated formally into Institutional Education Projects, turning them into real instances of self-improvement. In Chile, the preferential scholar subvention law has set accompaniment in the classroom as an essential requirement for improving teaching-learning processes, which demands identifying the factors that favour positive changes in the teacher's pedagogical practices based on accompaniment. This research was performed in a subsidized private school located in Los Lagos town, a school, where accompaniment was institutionalized in the classroom as teacher's constructivist assessment practice. The obtained results proved positive changes in the teachers' pedagogical practices. The educators participating in the study accepted and valued accompaniment, because it was useful and necessary for the optimization of teacher's classroom management. In addition, it was determined

¹ Tesis para optar al Grado de Magister en Educación Mención Evaluación Educacional. Universidad de La Frontera, Temuco-Chile.

² Magister en Educación Mención Evaluación Educacional. Escuela El Bosque, Valdivia. E-mail. malum64@yahoo.es

that there are still beliefs and prejudices in the teachers in relation to critical and punishing assessment.

Key words: *accompaniment in the classroom - teaching quality - improvement of teaching - learning process - preferential scholar subvention.*

Resumen

Introducir el acompañamiento al aula es una necesidad para el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y de las prácticas docentes. Para alcanzar este objetivo se requiere implementar programas de acompañamiento que se incorporen formalmente a los Proyectos Educativos Institucionales, transformándose en verdaderas instancias de autoperfeccionamiento. En Chile, la Ley de Subvención Escolar Preferencial ha puesto el acompañamiento al aula como un requerimiento esencial para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje, lo que demanda identificar los factores que, a partir de éste, favorecen cambios positivos en las prácticas pedagógicas. Esta investigación se desarrolló en una escuela particular subvencionada de la comuna de Los Lagos, establecimiento educacional donde se institucionalizó el acompañamiento al aula como una práctica de evaluación constructivista del ejercicio docente. Los resultados obtenidos mostraron cambios positivos en las prácticas pedagógicas de los docentes. Los profesores participantes en el estudio aceptaron y valoraron el acompañamiento, por considerarlo útil y necesario para optimizar su gestión docente en el aula. Además, fue posible constatar que aún persisten en los maestros creencias y prejuicios que se relacionan con una evaluación crítica y castigadora.

Palabras clave: Acompañamiento al aula - calidad de la enseñanza - mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje - subvención escolar preferencial.

Introducción

En el contexto de la Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP), y a partir de su objetivo central, alcanzar la optimización de las condiciones de enseñanza y aprendizaje de los alumnos más vulnerables y que lo anterior se refleje en resultados cuantificables, crea la necesidad de centrar la mirada en la evaluación del trabajo docente a través del seguimiento y monitoreo de las prácticas docentes desarrolladas

al interior del Aula, estrategia que se sugiere en los documentos oficiales del MINEDUC³ y que se formula como una acción concreta a desarrollar en el Plan de Mejora elaborado por el establecimiento Particular Subvencionado, Escuela Rural “Los Maitenes”, institución educativa ubicada en la comuna de Los Lagos, región de Los Ríos. Esta comunidad educativa ha incorporado como uno de sus objetivos en el área de gestión curricular, el desarrollar acciones tendientes a evaluar en el aula las prácticas de sus docentes, realizando acompañamientos por pares y líderes pedagógicos, reflexiones docentes y evaluaciones de la calidad y coherencia de las planificaciones a todos los y las docentes de educación parvularia y educación general básica.

El concepto supervisión, por poseer un carácter vertical y causar resistencia en los docentes, ha sido gradualmente reemplazado por el de monitoreo, término que indica la facultad de conducir. Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española “monitor” significa: persona que guía el aprendizaje deportivo, cultural, etc., el que amonesta o avisa.

El objetivo que persigue la supervisión educativa está orientado al mejoramiento de la calidad y eficiencia de la educación mediante el asesoramiento, promoción, evaluación y administración del proceso educativo. Estos factores permiten a su vez incentivar el autoperfeccionamiento docente y establecer un nexo estable, donde prime la confianza entre los responsables de la gestión y los docentes. Para ello, es imprescindible que el acompañamiento se dé en un clima de participación y cooperación entre el observador y los agentes de la educación, transformándose en una práctica continua y progresiva, ya que una supervisión esporádica y rutinaria no garantiza ni promueve el desarrollo de la educación.

Se espera demostrar, a través de esta investigación, que la observación y evaluación de la práctica pedagógica que se realiza a los docentes aporta retroalimentación y proporciona información para la toma de decisiones, ofrece orientación y asesoría para superar limitaciones, mejora dificultades y distorsiones

³En Manual para la Elaboración del Plan de Mejoramiento Educativo, Pág.: 28 y en Documento denominado “Ejemplo de acciones para el mejoramiento del aprendizaje en el subsector lenguaje y comunicación y la gestión institucional de los establecimientos” particularmente en Acciones de Mejoramiento del Liderazgo Escolar. Ambos documentos se pueden encontrar en www.mineduc.cl.

del proceso educativo, transformándose en un insumo efectivo para el mejoramiento; esto permitirá que el docente evaluado perciba su evaluación de forma constructiva, porque se utilizan los méritos y los errores como medios para mejorar la acción educativa y se promueve el desarrollo personal a través de un trato horizontal. De esta manera, será posible que los maestros logren proyectarse creando nuevas y mejores formas de enseñanza aprendizaje.

Objetivos

En la actualidad, la eficiencia docente constituye uno de los temas sensibles del magisterio chileno, por lo que se ha transformado en un problema de trascendencia e interés para todas las instituciones educacionales. Se requiere elaborar un plan de seguimiento y monitoreo de las prácticas docentes, con un claro objetivo: mejorar y fortalecer el desempeño de los y las docentes, elevando los estándares de calidad de la enseñanza impartida en la escuela, mejorando así los resultados y la calidad de los aprendizajes de niños y niñas, en especial de los estudiantes prioritarios y con bajo rendimiento. Pero es preciso ir más allá, profundizar en el problema, lo que nos lleva a la definición de los objetivos generales de esta investigación que, a grandes rasgos, pueden resumirse en las siguientes preguntas:

¿Qué efectos produce en los profesores de primer y segundo ciclo de enseñanza básica la evaluación de su trabajo en el aula? y ¿Qué cambios se manifiestan en sus prácticas pedagógicas después del seguimiento y control de las intervenciones?

Para tratar de encontrar respuestas a estas preguntas, la investigación se ha diseñado a partir de una serie de objetivos que giran en torno a cuatro cuestiones básicas:

Conocer las expectativas, prejuicios y creencias que tienen los profesores y como esto incide en su trabajo pedagógico.

Describir los cambios que se generan en el docente y en las relaciones interpersonales que se desarrollan al interior del aula, al incorporar el seguimiento y control como soporte constructivo para mejorar sus prácticas pedagógicas.

Analizar las estrategias de supervisión que promovieron cambios positivos en las prácticas pedagógicas de los docentes, determinando las áreas o aspectos evaluados que manifestaron modificaciones o cambios sistemáticos en el tiempo.

Proponer un programa de evaluación docente efectivo que se incorpore integralmente al proyecto educativo de la escuela como un servicio de apoyo y asistencia al trabajo pedagógico de los profesores.

Metodología

La naturaleza del problema y el objetivo de la investigación requirieron de la aplicación de una metodología cualitativa, fundamentalmente, porque para estudiar una realidad social específica se precisa incorporar las significaciones de los actores involucrados (Carr y Kemmis, 1988). Este estudio es un caso, adscrito al paradigma cualitativo, el enfoque es fenomenológico, y se basa en las experiencias individuales de los participantes. El centro de indagación reside en las experiencias de los participantes.

Los objetos de este estudio fueron cinco profesores que imparten docencia entre primero y octavo año básico en una escuela rural de dependencia particular subvencionada. Estos docentes participaron en todas las etapas del estudio, activa y responsablemente, con su aportación en un grupo focal, en la entrevista en profundidad, al responder un cuestionario semi estructurado, y al ser acompañados en el aula en tres ocasiones, dos observaciones no participantes y una participante. La retroalimentación realizada al término de cada uno de los acompañamientos favoreció el análisis de resultados y su respectiva interpretación.

Luego del análisis de datos, se realizó interpretación hermenéutica, que se caracteriza por buscar la coherencia y el sentido implícito y explícito en los datos, determinar el significado presente en el texto (escrito y oral) y analizar cuál es el significado del texto. La unidad de análisis fue el discurso, apoyándose en las propiedades lexicales y sintácticas de los textos recogidos para, eventualmente, considerar el contexto. El planteamiento fue más bien inductivo. La inferencia se apoyó sobre las propiedades del texto, usando las categorías generales de la

lingüística para su estudio. El análisis de contenido se realizó a partir de la delimitación de unidades de codificación o de registro. Se tomó en consideración la totalidad del texto para clasificarlo y enumerarlo, considerando la frecuencia de presencia o ausencia de los ítemes categorizados para el análisis.

Análisis de resultados

Los instrumentos utilizados fueron los requeridos por las necesidades del investigador y en concordancia con la investigación. Se aplicó un cuestionario y una entrevista en profundidad para conocer las expectativas, prejuicios y creencias que tienen los profesores sobre los acompañamientos al aula y cómo esto incide en su trabajo pedagógico. Se utilizaron, además, observaciones participantes y no participantes de las clases desarrolladas, con sus respectivas transcripciones, para describir los cambios operados en los docentes y en sus relaciones interpersonales, analizando en un focus group las estrategias que promovieron cambios positivos en las prácticas pedagógicas de los docentes.

Para ordenar los datos y registros realizados en el transcurso de la investigación, se establecieron categorías desprendidas de los objetivos específicos, diseñándose un esquema que permitiera visualizar los hallazgos e iniciar un proceso de análisis a la luz del marco referencial.

Las categorías utilizadas fueron:

- Expectativas, prejuicios y creencias de los docentes y su incidencia en la praxis.
- Cambios en el quehacer docente y en las relaciones interpersonales.
- Áreas o aspectos que sufrieron modificaciones o cambios sistemáticos en el tiempo.

Luego de transcribir y disponer dicha información en el Atlas Ti (programa para la investigación cualitativa o el análisis cualitativo de datos) se procedió al análisis, obteniéndose los resultados expuestos a continuación.

- **Expectativas, prejuicios y creencias que tienen los profesores y su incidencia en el trabajo pedagógico**

Las expectativas que los docentes tienen del acompañamiento se relacionan con lo que ellos esperan se dé como consecuencia del proceso, anticipando los efectos que esta práctica tendrá sobre su gestión docente en el aula.

Los profesores consideran que el acompañamiento les otorgará múltiples beneficios: mejorarán sus prácticas pedagógicas a través de la participación activa, la retroalimentación de conocimientos y constituirá una buena estrategia para detectar aquellos aspectos que requieren ser mejorados. La entrevista en profundidad pone de manifiesto que las opiniones de estos docentes se han formado de antemano, sin tener un conocimiento acabado de la temática, guardando relación con los estereotipos (características aceptadas por la mayoría como patrón de cualidades) que deben tener los docentes pares y/o directivos para cumplir con el rol de acompañar en el aula.

En relación a las respuestas recogidas desde el cuestionario aplicado a los docentes, aparecen prejuicios asociados a sentimientos y sensaciones como temor, inseguridad y desconfianza frente a la observación de su trabajo en el aula. Asocian esta observación con la evaluación de sus prácticas, asignándole a esta última un carácter punitivo.

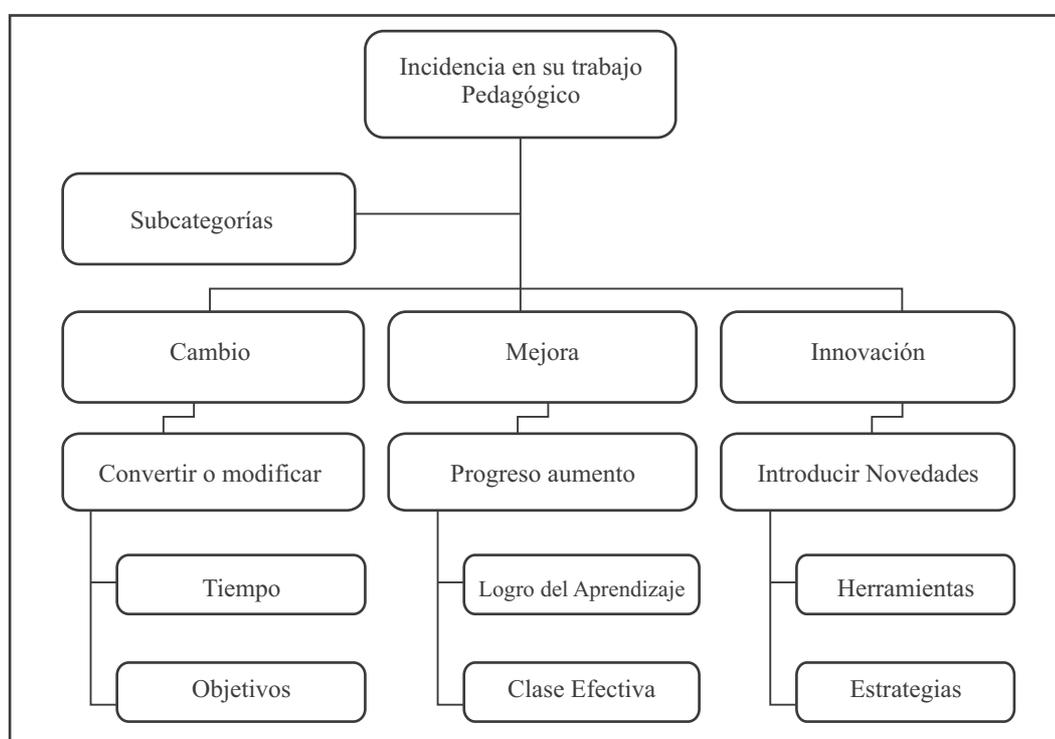
Las creencias, expresadas con la convicción de tener la razón, nacen a partir de explicaciones dadas por los docentes para aclarar ciertos fenómenos. Según sus palabras, en relación con el aprendizaje de niños y niñas, el acompañamiento al aula logra “un mayor aprovechamiento de la clase, hace que haya una mejor disciplina y mayor interés en aprender”, “que exista una mejor recepción de la clase por parte de los alumnos” y “mayor participación en la clase”.

Los docentes coinciden en que la forma más efectiva y provechosa de realizar un acompañamiento al aula es la observación de carácter participante, es decir, que el observador se involucre en el proceso que se desarrolla en el aula, lo que hará más objetiva la evaluación y proporcionará una retroalimentación real, aportando al docente acompañado, importante información para mejorar y potenciar sus prácticas

docentes.

Esto, sin lugar a dudas, incide en su trabajo. En el proceso de mejoramiento de la enseñanza, los educadores dirigen su atención hacia aspectos que a partir de los acompañamientos al aula, son susceptibles de cambio, mejora y/o innovación (Esquema N° 1).

Esquema N° 1 Aspectos sobre los que Incide el Acompañamiento al Aula



Nacen como fruto del cambio: la reflexión en torno a la práctica, mirar la praxis, evaluar la optimización del tiempo, determinar si las preguntas movilizadoras fueron las adecuadas o si hubo rigurosidad en el desarrollo del contenido trabajado en la clase.

La mejora se emplaza en la praxis diaria y sistemática de los docentes, al ser conscientes de la relevancia del trabajo que desarrollan en el día a día.

Finalmente, la innovación aparece como el resultado visible que se traduce en insumos, herramientas y estrategias que les permiten interactuar eficazmente con los estudiantes, dando lugar a nuevas prácticas y experimentando cambios en las estrategias docentes.

• **Cambios que se generan en el docente y en las relaciones interpersonales que se desarrollan al interior del aula.**

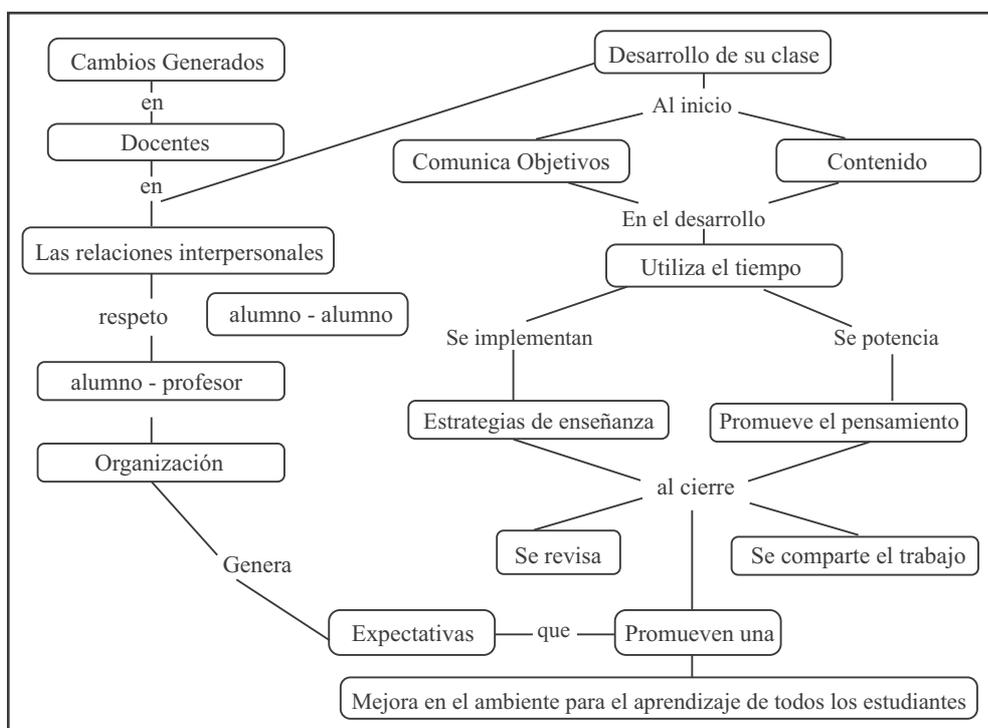
Los cambios evidenciados entre un acompañamiento y otro se delimitan en dos grandes esferas:

Cambios en el docente: esfera que señala indicadores de cambio que tienen relación con la comunicación de objetivos, estrategias de enseñanza, contenido de la clase, utilización del tiempo, promoción del pensamiento y evaluación y monitoreo.

Cambios en las relaciones interpersonales: esfera que señala indicadores de cambio que tienen relación con el respeto y convivencia, expectativas y organización del ambiente (Ver Esquema N° 2).

Esquema N° 2

Resumen de Cambios en la Praxis y en las Relaciones Interpersonales



Cambios en el docente

Comunicación de objetivos: A partir de la tercera intervención se observa un mejor manejo en la comunicación, registro y vinculación objetivo - contenido, agregando la planificación del trabajo en aula.

Estrategias de enseñanza: A medida que avanzó el proceso, el error se transformó en una estrategia al servicio del aprendizaje, abriendo espacios de participación, validando todos los aportes, incluido el error, como oportunidad de mejora.

Contenido de la clase y utilización del tiempo: Concebir el contenido como medio para lograr aprendizajes esperados, permitió a los docentes mejorar la estructura de sus clases maximizando el uso del tiempo en función del aprendizaje propuesto.

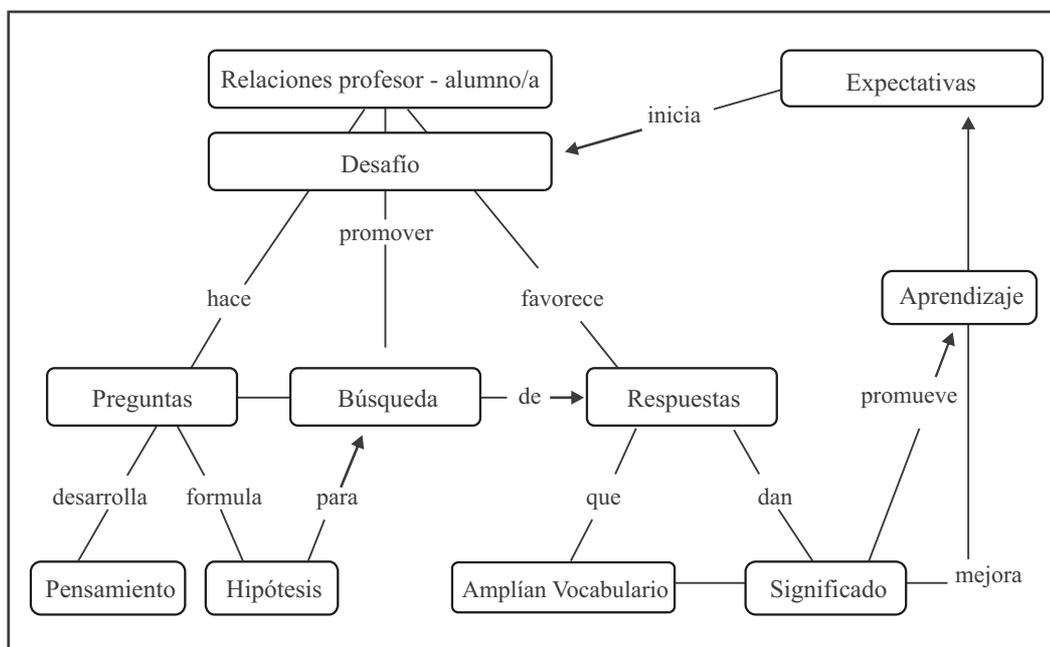
Promoción del pensamiento: Al término del proceso, posterior a los tres acompañamientos, se concluye que todos los docentes, sin excepción, valoran y utilizan la pregunta como promotora del pensamiento y herramienta significadora del aprendizaje.

Evaluación y monitoreo: Se observa escaso uso de la pregunta, el profesor enfatiza el “hacer” por sobre el “cómo hacer”. Los cinco docentes presentan serias dificultades para cerrar exitosamente la clase, ya que no utilizan la metacognición, omitiendo dar significado al proceso que desarrollaron los estudiantes en el transcurso de la experiencia, lo que se traduce en una evaluación deficiente de la clase.

Cambios en las relaciones interpersonales

A partir del segundo acompañamiento, los docentes comienzan a utilizar la pregunta cuestionadora, movilizadora y desafiante, promoviendo en los niños y niñas la búsqueda e indagación para dar respuesta a las interrogantes que son formuladas, lo que se traduce, sin duda, en mayores expectativas del docente sobre sus estudiantes (Esquema N°3).

Esquema N° 3
Relaciones Interpersonales Estudiante-Profesor



Estrategias de acompañamiento que promovieron cambios positivos en las prácticas pedagógicas

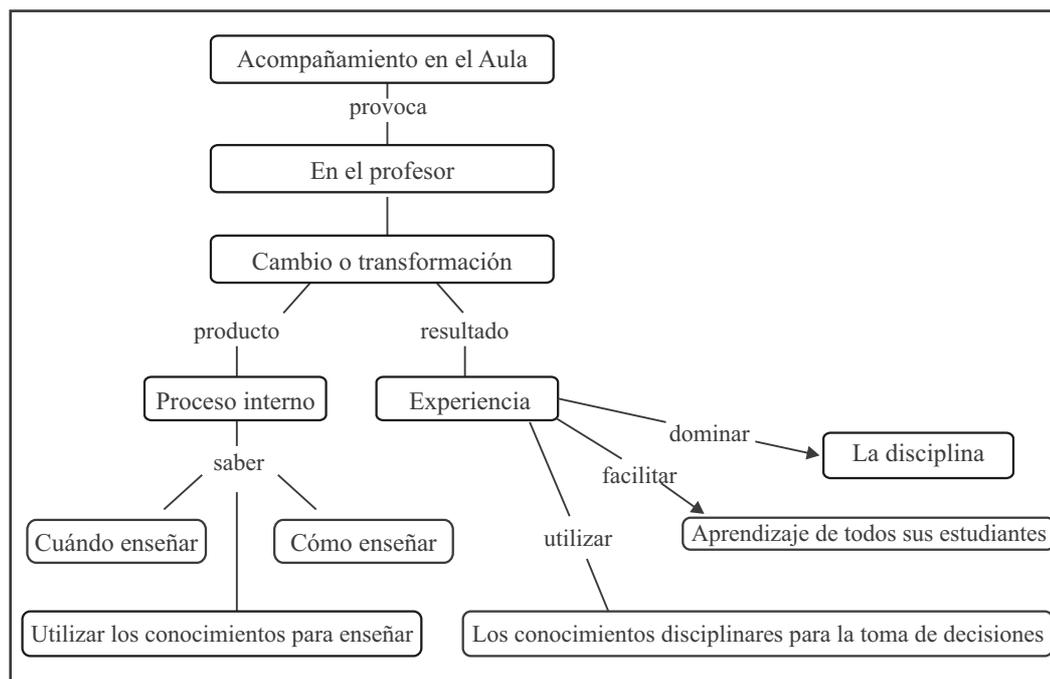
Acompañamiento no participativo y retroalimentación en soporte papel

Al finalizar cada uno de los acompañamientos no participantes, se realizó una entrevista con el docente, donde se dio lectura al registro realizado durante el proceso, analizándolo bajo un prisma constructivo. Sistemáticamente los aspectos deficitarios fueron mejorando y los docentes se mostraron llanos a aceptar el documento y a analizar en conjunto las observaciones que se habían recogido en el proceso. El escaso manejo de técnicas metodológicas asociadas a una pobre terminología y vocabulario disciplinar, gatilló reacciones inadecuadas en los docentes, quienes declararon sentirse amenazados por las observaciones realizadas. Gradualmente estas reacciones fueron siendo reemplazadas por otras que manifestaron intenciones de cambio y mejora.

Reflexión y análisis grupal: Las prácticas docentes en el aula no fueron impactadas por esta reflexión. Aunque se observaron procesos de análisis colectivo, los docentes se mostraron muy reservados sobre sus procesos personales y se dificultó la socialización de sus éxitos y, especialmente, de sus fracasos. Se intencionaron intercambios de experiencias, como estrategia eficaz para favorecer el apoyo metodológico y la construcción colectiva, sin embargo, no fue posible implementar estas estrategias y, por lo tanto, tampoco se pudieron dimensionar cambios a partir de esta instancia de fortalecimiento docente.

Acompañamiento participante

Esquema N° 4
Cambios Generados a Partir del Acompañamiento



En contraste con lo anterior, la modalidad de acompañamiento participante resultó un éxito. El docente observador participó activamente de la clase, guió el desarrollo de la misma en coordinación con el docente acompañado. En todas las clases que acompañó, asumió el cierre, modelando el desarrollo del último momento de la clase.

Esta modalidad de intervención provocó impacto en las prácticas docentes, generando cambios significativos en cada uno de ellos, como puede observarse en el Esquema N° 4.

Discusión e interpretación de los resultados

Tras el minucioso análisis de la información recogida en los procesos de acompañamiento, se procedió a la búsqueda de los aspectos que trascendieron y que, interpretados a la luz del marco teórico de la investigación, podrán ser utilizados para potenciar los procesos de acompañamiento al aula que se encuentran en fase de implementación.

En primer lugar, se abordarán los resultados obtenidos en relación a las expectativas, creencias y prejuicios que los docentes tienen en relación al acompañamiento al aula, para posteriormente, abordar el acompañamiento como oportunidad de cambio y mejora del quehacer docente.

Las expectativas que los profesores tienen del acompañamiento al aula se relacionan con la actitud y el aporte, comentarios y críticas que hace el docente que acompaña. Al respecto, Lepeley (2003) señala que el evaluador es la persona capaz de entregar retroalimentación honesta y objetiva que facilite el desempeño de sus colaboradores. Es flexible, ya que se adapta a los requerimientos del centro, del docente y del contexto donde se desarrolla la acción educativa. Asimismo, es capaz de motivar y generar interés por la búsqueda de ideas y acciones que impulsen y hagan efectiva la superación. Por último, permite que el docente se proyecte, pues ayuda a crear nuevas y mejores formas de enseñanza - aprendizaje (Fermín, 1980). Por tanto, para que esta estrategia sea aceptada y cumpla con su objetivo, es necesario establecer diálogos e intercambios entre los actores participantes del proceso, validando la confianza en sus competencias profesionales.

Para los docentes participantes, mejorar las prácticas significó avanzar y fortalecer aquellos aspectos que se encontraban en déficit. A este respecto, Casassus (2005) concluye que entre los procesos que se viven al interior del aula, los más

importantes en orden de relevancia son, el clima emocional que se genera al interior de la clase y que es percibido por los alumnos, la percepción que tienen los docentes en cuanto a las causas del desempeño de sus alumnos (altas o bajas expectativas) y la gestión de las prácticas pedagógicas, atendiendo la diversidad, sin segregación, con seguimiento y evaluación permanente (Martínez et al., 2009).

De acuerdo a las observaciones realizadas y a las evidencias recogidas, los profesores, después de haber sido acompañados, se relacionaron de mejor manera con sus estudiantes, incursionaron en nuevas formas de enseñar y aumentaron sus expectativas, generándose un cambio positivo en su rol docente.

Sin embargo, y contrario a lo que se podría esperar, aún existen prejuicios que se atribuyen, fundamentalmente, a la asociación que se establece entre la observación y la evaluación de sus prácticas, y al carácter punitivo que se le asigna a esta última. A este respecto, Barber (1990) citado por Santos Guerra (1996) afirma que: “Para mejorar la enseñanza a través de la evaluación formativa, un profesor debe admitir previamente que él o ella están haciendo algo imperfectamente y que la acción del profesor debe mejorar a través de la evaluación”. Como consecuencia, nace la autocrítica, que obliga al docente a aceptar algún grado de incompetencia, para ir en busca de la mejora continua.

El Marco para la Buena Enseñanza (MINEDUC, 2003), señala que los docentes son protagonistas en la implementación de acciones para la mejora de los aprendizajes de sus estudiantes, afirmación que queda demostrada en el desarrollo de esta investigación, donde es posible comprobar que la acción docente en el aula, como también la actitud con que se desarrolla la docencia, tiene una relación directa con el logro de los aprendizajes de niños y niñas.

Una de las técnicas que resultó muy interesante en el acompañamiento a los docentes, fueron las observaciones en sus modalidades participantes y no participantes, que originó oportunidades de cambio y mejora en el quehacer docente.

Para el registro de las observaciones se diseñó una pauta de observación híbrida, donde se consideraron los aspectos a observar, estructurados y determinados

antes del acompañamiento, así como también, un apartado donde se registraron aquellos hechos y/o eventos que resultaron significativos en el proceso. De acuerdo a Hernández (1998), existen fortalezas y debilidades de ambas técnicas de recolección de datos, señalando entre otras, el formato utilizado para recoger la información, para su posterior análisis. Se considera relevante rescatar las fortalezas de ambas técnicas, utilizando de cada una de las propuestas, aquellos aspectos que sean favorables para aportar al docente información valiosa para la mejora de su desempeño en el aula.

Uno de los aspectos más valorado por los docentes fue la coordinación a la hora de planificar y organizar el proceso de acompañamientos al aula. Para todos ellos, conocer con antelación la fecha del acompañamiento, la modalidad, el por qué y para qué serían observados les aportó seguridad, permitió organizarse y elaborar propuestas acordes a lo que se esperaba de ellos. De acuerdo a los postulados que orientan la investigación acción (Carr y Kemmis, 1988), esta modalidad de implementación permite que el docente planifique previamente su acción y a partir de la observación realizada y la retroalimentación que reciba, pueda reflexionar sobre su propia práctica, identificando sus dificultades y nudos críticos, implementando nuevas estrategias de acción.

Para concretar estos cambios y la esperada mejora, es necesario contar con un líder efectivo, que debe conocer a su grupo de trabajo y ejercer un poder legítimo que nace de la confianza que las personas tienen en quien los inspira, motiva y comprende sus necesidades. De acuerdo a la postura de Álvarez y López (1999), estamos refiriéndonos al liderazgo educacional o también conocido como institucional. Su énfasis está en el aprendizaje de los niños, el éxito académico y en la satisfacción de los padres y apoderados, para lo cual requiere consensuar los intereses institucionales y los intereses profesionales de los docentes.

Lepeley (2003) enfatiza que todos y cada uno de los maestros tiene responsabilidad directa en el fruto que entrega a la sociedad y debe permitir la valoración que la sociedad hace del producto de su trabajo. Freire (1997) añade: “Se percibe, así, la importancia del papel del educador, el mérito de la paz con que viva, la certeza de que parte de su tarea docente es no sólo enseñar los contenidos, sino también enseñar a pensar correctamente”.

Conclusiones

Luego de realizar este estudio y develar en terreno los aspectos positivos que esta práctica tiene, se hace necesario entonces, difundir y compartir los hallazgos, todos profundamente potenciadores de la mejora, tanto del ser docente, así como también el saber hacer docencia. La propuesta metodológica desarrollada durante esta investigación, está íntimamente relacionada con el Marco para Buena Enseñanza y se apega a las directrices que de él emanan, específicamente, en lo relativo al desempeño docente.

En este contexto y con los resultados arrojados, emergen conclusiones que permiten dar respuesta a los objetivos, confirmar los supuestos, y orientar el trabajo posterior. la elaboración de una propuesta de acompañamiento al aula flexible según los requerimientos y las necesidades de cualquier unidad educativa.

De acuerdo al primer objetivo planteado, que se relaciona con las expectativas, prejuicios y creencias que tienen los profesores y cómo incide en su trabajo pedagógico, es posible inferir que, todos los docentes manejaban y tenían algún grado de conocimiento sobre la práctica de acompañamiento al aula, basado, fundamentalmente, en referencias y experiencias que se relacionaban con visitas de carácter informal.

De acuerdo a la información aportada por la entrevista en profundidad y el cuestionario aplicado a los docentes, se puede concluir que los docentes coinciden al describir las características del profesional a cargo del acompañamiento, quien debe cumplir con un perfil dado, es decir, una serie de cualidades de orden personal y profesional. Sin embargo, no se puede pasar por alto el rol y la función que debe acompañar a este profesional, como también las expectativas sobre lo que se espera que pueda desarrollar en el aula, fortaleciendo el proceso de enseñanza - aprendizaje y estableciendo directrices claras en la compleja tarea de enseñar. Del mismo modo, los docentes muestran inseguridades y aprehensiones que no afectaban sustantivamente su quehacer docente, y que se atribuyen, específicamente, a la observación y evaluación de sus prácticas con un carácter punitivo.

A partir de los resultados de la entrevista con los docentes, surgen convicciones profundas y personales, que permiten inferir que, desde su perspectiva, la forma más efectiva y provechosa de realizar el acompañamiento al aula, es la observación participante por sobre la observación no participante.

En relación con el proceso de mejoramiento de la enseñanza, se puede concluir que los profesores relacionan el cambio con la readecuación, en términos de organización y estructura de la clase, y la mejora, con la posibilidad de alcanzar aprendizajes de calidad a través de la realización de una clase más efectiva. Por lo anterior, es indispensable generar instancias para el conocimiento e intercambio entre los actores participantes del proceso educativo, profesores, alumnos, directivos y comunidad, abriendo espacios que permitan establecer la confianza en las competencias profesionales.

De acuerdo al segundo objetivo, que dice relación con describir los cambios que se generan en el docente y en las relaciones interpersonales que se desarrollan al interior del aula, y después de incorporar el seguimiento como soporte constructivo para la mejora, se puede afirmar, sobre una base empírica, que al realizar una serie de acompañamientos al aula se producen cambios en la praxis de los docentes acompañados, afectando positivamente las relaciones interpersonales que desarrollan en el transcurso de sus clases. De acuerdo a lo expuesto, los profesores, lograron interactuar de mejor manera con sus estudiantes, incursionando en nuevas formas de enseñar, mejorando sistemáticamente los aspectos débiles del ejercicio docente.

Los acompañamientos al aula, así como los resultados obtenidos del grupo focal, aportaron información que permitió dar respuesta al tercer objetivo de esta investigación, el cual se relaciona con el análisis de las estrategias utilizadas para desarrollar los acompañamientos e identificar cuál o cuáles promovieron cambios en la praxis de los docentes. Se puede afirmar que las estrategias promotoras de cambios, tanto de forma como de fondo, se relacionan con la modalidad de observación utilizada así como con la forma de retroalimentar esa observación.

Es posible afirmar que la modalidad de acompañamiento participante fue una

estrategia exitosa en este proceso investigativo. Poder observar en tiempo real y de manera participante, permitió sugerir y aportar ideas e insumos al docente en el momento del acto educativo, en la clase, lo que permitió fortalecer los aspectos positivos de las prácticas observadas y mejorar aquellos aspectos vulnerables. El acompañamiento al aula proporciona información que permite identificar estos nudos y revertirlos a través del análisis personal y de equipo, facilitando el cambio e innovación por medio del espiral continuo de la reflexión docente.

La retroalimentación realizada por escrito, en un formato estructurado y utilizando lenguaje técnico, provocó un clima de dudas, inseguridades y tensión, de parte del docente que estaba siendo retroalimentado. Es posible inferir que una de las causas que provocó estas reacciones fue su escaso manejo de técnicas metodológicas asociadas a la terminología y vocabulario disciplinar.

Finalmente, y sobre la base del análisis de las observaciones realizadas, se puede afirmar que la entrevista con el docente, resultó ser una estrategia que promovió cambios sistemáticos en el tiempo, permitiendo reflexionar profundamente, visualizar constructivamente fortalezas y debilidades, y recoger e implementar gradualmente las sugerencias entregadas por el docente que realizó el acompañamiento. La retroalimentación directa favorece, cambios positivos que se manifiestan después de las intervenciones al aula.

Haber incorporado la observación participante, resultó vital a la hora de implementar el acompañamiento en el aula, lo que facilitó la tarea de la investigadora e incidió positivamente para desarrollar con éxito los objetivos de este trabajo, situación que dio origen, además, al enriquecimiento del proceso educativo de niños y niñas del establecimiento educacional donde se desarrolló la investigación.

Asimismo, haber desarrollado un grupo focal permitió abrir espacios para comenzar a instaurar una cultura evaluativa institucionalizada. Sin embargo, es necesario profundizar, en este tema, enfatizando el carácter constructivo de los acompañamientos al aula, validando las percepciones y opiniones de maestros y maestras sobre el perfil y las características que debe tener tanto la práctica evaluativa como la persona que la desarrolla.

La propuesta de acompañamiento al aula que surge de esta experiencia investigativa resulta aplicable y replicable en otras unidades educativas, dado que se ajusta a cualquier Proyecto Educativo Institucional y se enmarca dentro de los lineamientos propuestos por el currículo que regula la enseñanza en Chile.

Propuesta de acompañamiento al aula

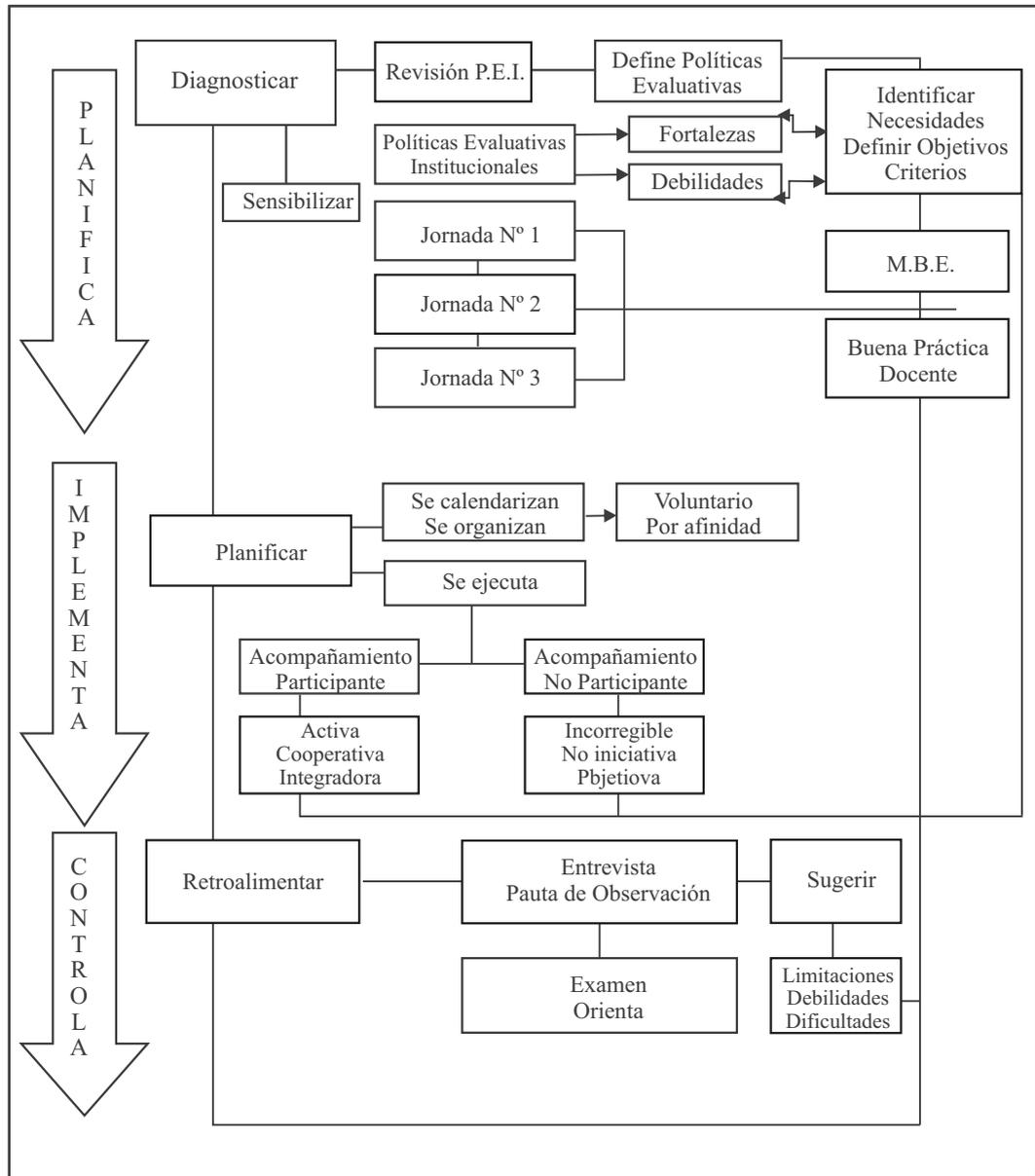
El propósito de esta propuesta es promover un programa de acompañamientos al aula para permitir que:

- Los miembros del equipo directivo y técnico pedagógico desarrollen un acompañamiento pedagógico adecuado a las necesidades de su establecimiento.
- Los docentes utilicen nuevas metodologías de enseñanza, mejoren los contenidos curriculares y mejoren la planificación educativa.
- Exista un mejor aprovechamiento del tiempo efectivo de aprendizaje.

Para lograr estos resultados, se ha elaborado una estrategia de acompañamiento y seguimiento, que genera nuevas metodologías de enseñanza, así como la canalización de las necesidades de los alumnos y las alumnas y la mejor utilización del tiempo efectivo del centro educativo (Esquema N° 5).

Esta propuesta espera ser una guía de apoyo para las unidades educativas en la implementación de una estrategia de acompañamiento y seguimiento del trabajo en el aula. En ella se describen las etapas de implementación, estrategias metodológicas, y las técnicas e instrumentos sugeridos para apoyar este proceso.

Esquema N° 5 Diagrama de Implementación de la Propuesta para Desarrollar un Programa de Acompañamiento al Aula



BIBLIOGRAFÍA Y LINKOGRAFÍA

- ÁLVAREZ, M; LÓPEZ, J. (1999) *La evaluación del profesorado y los equipos docentes*. Madrid: Síntesis.
- CASSASSUS, J. (2005). *Educación y desigualdad ¿hay salidas?* Ponencia jornada de Inducción a Profesionales de Fundación Emmanuel. Realizada el 7 de Abril de 2005.
- CARR, W.; KEMMIS, S. (1988). *Teoría crítica de la enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado*. Barcelona: Martínez Roca.
- FERMÍN, M. 1980. *Tecnología de la Supervisión Docente*. Buenos Aires: Kapelusz.
- FREIRE, P. (1999) *Pedagogía de la Autonomía*. México: Siglo XXI.
- HERNÁNDEZ, R. (1998). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw- Hill Interamericana Editores.
- LEPELEY, M. T. (2003). *Gestión y Calidad en Educación. Un Modelo de Evaluación*. México: Mc Graw- Hill Interamericana Editores.
- MARTÍNEZ, M.T.; OLIVARES, S.; PERALTA, L.; QUIROGA, P. (2009). *Observación de Aula*. [Http://www.scribd.com/doc/20452363/consultado](http://www.scribd.com/doc/20452363/consultado) el 17 de marzo de 2010.
- MINEDUC (2003). *Marco para la Buena Enseñanza*. Santiago, Chile: C&C Impresores.
- SANTOS GUERRA, M. A. (1996), *Evaluación Educativa 2 Un enfoque práctico de la evaluación de alumnos, profesores, centros educativos y materiales didácticos*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.