

**EVALUACION DE LA INTERVENCION DE LAS
CONSULTORIAS ATE. UN CAMINO PARA MEJORAR**
*Assessment of the Intervention of the Consultancies Advisory
Technical Advisory Service (TAS). A Way to Improve*¹

Ana María Bruna Acosta²

Abstract

This article is a research report based on an external evaluative research of formative, under the qualitative paradigm, following the model of assessment without reference to objectives based on the users' need, of Scriven to assess the audiences' needs; design of phenomenological inductive analysis, is an evaluation of the Program of Technical Assistance Educational in the second year of implementation in the educational Chilean system, assessing the degree of satisfaction of needs, expectations and requirement of teachers on the Management TAS, was carried out in two educational establishments in the Region of the Araucanía, serving vulnerable population and is projected to propose recommendations for the improvement of the Program, focuses on individual experiences subjective of teachers.

The findings show that teachers are highly dissatisfied with the Technical Advisory Services (TAS) in Education, as it does not have fulfilled their expectations, requirements and professional needs to implement a quality education in establishments in which they play.

Key words: *Evaluative research - Technical Assistance Educational - assessment needs - expectations - professional requirements.*

¹ Tesis para optar al Grado de Magister en Educación Mención Evaluación Educacional. Universidad de La Frontera. Temuco-Chile. Profesor Guía: Dra. Cecilia Quaas Fernandois; Email: cquaas@ucv.cl

² Magister en Educación Mención Evaluación Educacional. Liceo Brainstorm, Temuco. E-mail: Abruna64@gmail.com

Resumen

Este artículo corresponde a un informe de investigación basado en una investigación evaluativa externa de tipo formativa, bajo el paradigma cualitativo, siguiendo el modelo de evaluación sin referencia a objetivos basado en las necesidades de los usuarios de Scriven para evaluar las necesidades de las audiencias; diseño fenomenológico de análisis inductivo, es una evaluación del Programa de Asistencia Técnica Educativa (ATE) en su segundo año de implementación en el sistema educacional chileno, respecto del grado de satisfacción de necesidades, expectativas y requerimiento de los docentes respecto de la Gestión ATE; se llevó a cabo en dos establecimientos educacionales de la Región de la Araucanía que atienden población vulnerable y propone recomendaciones para la mejora del Programa, enfocándose en las experiencias individuales subjetivas de los docentes.

Los hallazgos muestran que los docentes se encuentran altamente insatisfechos con las Asesorías Técnicas en Educación, por cuanto no han cumplido sus expectativas, requerimientos y necesidades profesionales para implementar una educación de calidad en los establecimientos en los cuales se desempeñan.

Palabras clave: Investigación evaluativa - Asistencia Técnica Educativa - evaluación de necesidades - expectativas - requerimientos profesionales.

Introducción

Para cumplir con las metas redactadas por la ONU en Dakar 2000, en torno a mejorar la calidad de la educación y velar por la equidad en el acceso a la educación primaria, gratuita y obligatoria de calidad, es que el Estado chileno, el año 2008, ha instituido las Asesorías Técnicas Educativas ATE, mediante la Ley N° 20.248, Ley de Subvención Escolar Preferencial, SEP, que establece que, para revertir los resultados deficientes que obtengan los establecimientos educacionales que atienden población escolar categorizada como vulnerable socioeconómicamente, se puede contratar una asesoría externa para formular los proyectos de mejoramiento educativo. Así se comienza a considerar las ventajas de adoptar una práctica desarrollada por el mundo empresarial, las consultorías.

La Asistencia Técnica Educativa, es una asesoría externa que presta apoyo técnico a los establecimientos educacionales incorporados al régimen de subvención escolar preferencial, en virtud de la cual las escuelas que atienden a alumnos de alta vulnerabilidad social y han obtenido bajos resultados recibirán una subvención adicional. Para ello se requiere que el sostenedor firme un Convenio de Igualdad de Oportunidades y Excelencia Académica, que formule un Proyecto de Mejoramiento Educativo, lo aplique, lo evalúe y mejore los resultados. En este marco se permite que las escuelas contraten asesorías técnicas externas quienes los acompañarán en este proceso, según los requerimientos y contexto de cada establecimiento. El Decreto N° 235, que reglamenta la Ley SEP, en su Artículo 20 establece que el propósito de las asesorías es “el apoyo técnico en el diseño y ejecución de los planes de mejoramiento educativo de dichos establecimientos educacionales. Esta asesoría estará dirigida, preferentemente, a los equipos directivos y técnicos de dichos establecimientos, con el objeto de desarrollar en ellos conocimientos y técnicas de gestión de los procesos de mejoramiento escolar”.

La evaluación de programas se hace necesaria hoy en día como una exigencia del Estado, por cuanto hay recursos invertidos y se debe dar cuenta de los resultados obtenidos. Las ATE son evaluadas por el Ministerio de Educación a través de un proceso online, en la que participan sostenedores y directivos de establecimientos educacionales que han contratado los servicios de una asesoría externa, pero no se considera al estamento docente, sector de gran importancia, por cuanto son ellos los responsables de aplicar las líneas de acción que el proyecto de mejoramiento educativo planea implementar. Considerando que el fin último de la evaluación es la búsqueda de la información para mejorar el proceso, el desafío, en este estudio, es hacer un aporte teórico, construido a partir de una evaluación a las Asesorías Técnicas en Educación y de acuerdo con los resultados, proponer sugerencias, para que las consultorías lleven a cabo una asesoría eficiente y se pueda llegar de mejor manera a cumplir con las exigencias de la sociedad, esto es, mejorar la calidad y la equidad del sistema educativo.

Uno de los factores que influye en el fracaso de la aplicación de políticas públicas en educación, es que los docentes no siempre se sienten parte del proceso; en ocasiones manifiestan que su opinión, necesidades o requerimientos no son

considerados por los organismos de gestión y, como son ellos los responsables de implementar en el aula las políticas educativas, en algunos casos fracasan por este motivo.

Tomando en cuenta los antecedentes antes mencionados se plantea la pregunta de investigación: ¿Es posible mejorar las asesorías técnicas implementadas en educación, a partir de la evaluación que hacen de ellas los docentes?

Objetivo general

Evaluar el programa ATE en su segundo año de intervención en el sistema educacional chileno, desde la perspectiva de los docentes.

Metodología

Esta investigación evaluativa, se llevó a cabo bajo el paradigma cualitativo o humanístico-interpretativo. Corresponde a una evaluación externa a las asesorías técnicas educativas llevada a cabo en dos escuelas de la región de la Araucanía; se enmarca en el modelo de evaluación sin referencia a objetivos basado en las necesidades de los usuarios, propuesto por Scriven, sigue un diseño fenomenológico de análisis inductivo. La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de tres instrumentos: una encuesta, una entrevista en profundidad y un focus group. La validación de los instrumentos se llevó a cabo a través del juicio de expertos y se piloteó en una población similar a la unidad de análisis de este estudio (5 profesores, expertos en evaluación y cuyo desempeño profesional lo realizan en Establecimientos Educativos donde se ha trabajado con ATE).

La unidad de análisis de este estudio, está compuesta por diez docentes y dos directivos, cinco docentes pertenecientes a una Escuela de Temuco más un Director y cinco docentes de una Escuela de Nueva Imperial, más el Jefe de la Unidad Técnico Pedagógica. La unidad de análisis de esta investigación se seleccionó teniendo en cuenta los siguientes criterios: que trabajen en un establecimiento educacional, municipal o particular subvencionado, urbano o rural; que el establecimiento

escogido esté implementando la Ley SEP; que en dicho establecimiento se halla contratado Asesorías Técnica Educativa y que los docentes hayan trabajado o estén trabajando con asesoría externa contratada.

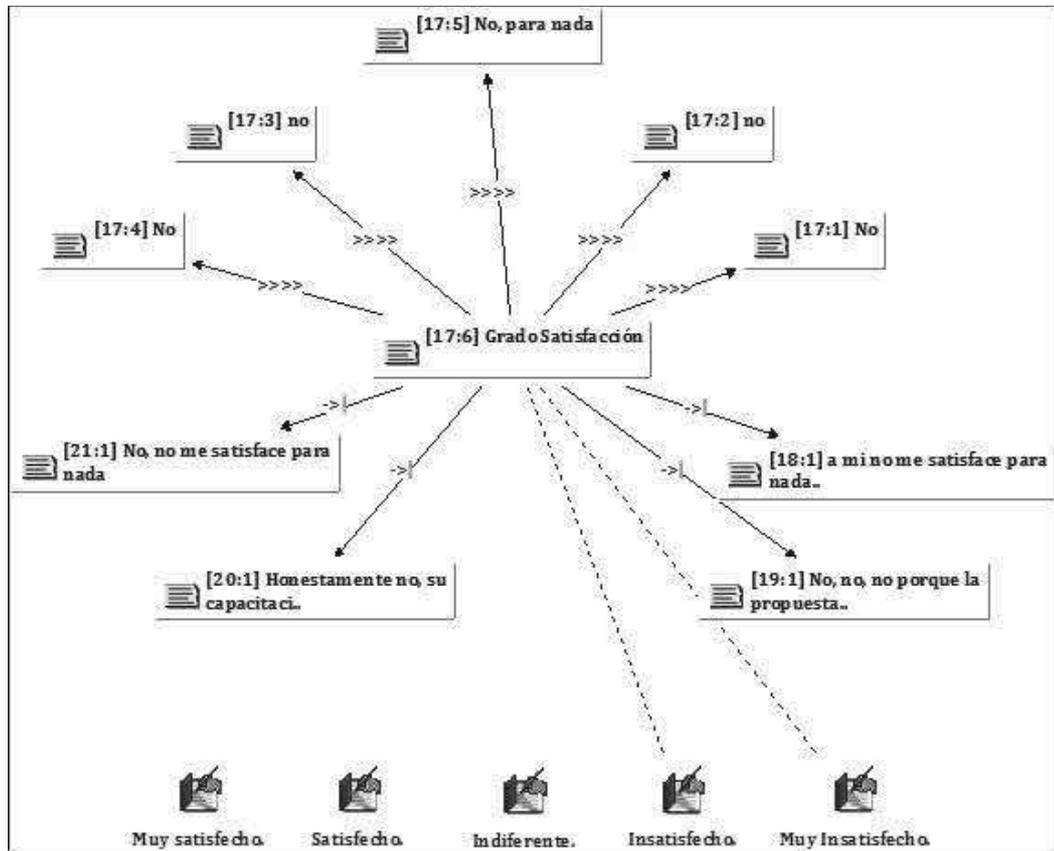
Análisis de los resultados

Este estudio está centrado en una investigación evaluativa de satisfacción de necesidades, expectativas y requerimientos de los docentes de dos escuelas de la Región de la Araucanía con respecto a la gestión ATE en sus respectivos Establecimientos Educativos. Para el análisis de la información recopilada, se ha seguido una metodología de naturaleza cualitativa, cuyo procedimiento inductivo está destinados a comprender y descubrir (el fenómeno) la acción de las Asistencias Técnicas Educativas a partir del significado y percepción que otorgan los actores, a los acontecimientos, actos y objetos. Dicho análisis se realizó por medio del examen microscópico de datos o “análisis línea por línea”, vale decir, proceso de análisis de párrafos, oraciones y palabras. Se utilizó la técnica de las codificaciones abiertas y axiales. Mediante este análisis se levantaron categorías y subcategorías. Los resultados fueron analizados mediante el programa informático Atlas.ti, versión 5.0 (Muñoz, 2005). Esta herramienta facilitó el análisis cualitativo de textos, y los archivos de sonido, construyéndose cuatro grandes categorías de análisis: Satisfacción, Expectativas, Necesidades y Recomendaciones.

Categoría Satisfacción

El primer Objetivo Específico propuesto para esta investigación es *determinar el grado de satisfacción de los docentes con respecto a las ATE*. Los resultados obtenidos en esta categoría dan cuenta de visiones convergentes entre los entrevistados; la totalidad de los docentes no estuvieron satisfechos con el trabajo realizado por las Asistencias Técnicas Educativas (ATE). Los profesores piensan que las ATE incurrieron en muchas faltas e incongruencias al momento de su intervención. La Figura N°1, muestra la categoría “*satisfacción*” asociada a múltiples citas (fragmentos de transcripciones) tanto de las entrevistas individuales y el cuestionario como del focus group. Permite observar las relaciones existentes, derivadas del discurso expresado por los docentes.

Figura N° 1
Grado de Satisfacción



El motivo de insatisfacción de los docentes y los directivos con la gestión ATE tiene un origen diverso, puesto que consideran que la asesoría prestada no responde a las necesidades de la Escuela en el ámbito técnico pedagógico, no propiciaron la participación de los docentes en la planificación del trabajo a realizar, faltó realizar una motivación inicial, una evaluación diagnóstica para identificar las necesidades y requerimientos profesionales de los docentes; la comunicación entre los asesores y los docentes fue poco asertiva y no fluida; la acción de la ATE se centra en el aspecto administrativo y no en el ámbito técnico pedagógico. Con respecto a los

instrumentos utilizados por la asesoría técnica los docentes critican la calidad y pertinencia de estos, el material entregado a los docentes lo consideran insuficiente y poco innovador. Consideran que el personal que labora en la asesoría no es idónea, ni la más preparada, carecen de la experiencia necesaria. Con respecto al contexto, destaca el mal uso del tiempo disponible para la implementación de las acciones que la asesoría lleva a cabo en los establecimientos que interviene, la calidad del trabajo realizado lo califican como de mala calidad y muy desorganizado.

Categoría Expectativas

El segundo objetivo específico propuesto fue *analizar las expectativas de los docentes y del sistema educacional chileno respecto de las AT*; los resultados obtenidos en este estudio mostraron que los docentes esperaban que la ATE ejecutara “talleres de calidad”, innovadores, prácticos, que respondieran a las necesidades profesionales de los docentes, aplicables a la sala de clases y que replicaran experiencias exitosas en el aula. Pero el trabajo presentado fue muy elemental, básico y nada innovador. Esperaban que los contenidos de dichos talleres tuvieran relación con metodologías, evaluación, construcción de instrumentos de evaluación, evaluación de habilidades, identificación de niveles de logro, comprensión y velocidad lectora, nada de eso se cumplió. Consideran en un 100% que sus expectativas no fueron cumplidas. Esperaban un trabajo transparente, acompañamiento en el aula y apoyo técnico pedagógico; requerían que se estableciera un modelo único de planificación de intervenciones pedagógicas. Los docentes consideran que sus expectativas no fueron satisfechas.

Categoría Necesidades

El tercer objetivo específico planteado para esta investigación dice relación con *evaluar las asesorías técnicas en educación desde la perspectiva, necesidades y requerimientos de los docentes*. Al respecto, el estudio indica que los docentes consideran que sus necesidades de aprender metodologías diferentes, identificación de niveles de logro de los estudiantes, planificación de clases, trabajo en equipo, fortalecer el trabajo colaborativo entre docentes, diagnóstico por cursos y habilidades, no fueron satisfechas. Al triangular los resultados obtenidos con las

opiniones y respuestas dadas por los sujetos a las preguntas de los tres instrumentos aplicados, se llegó a resultados coincidentes: los docentes no vieron satisfechas sus expectativas, requerimientos, ni necesidades.

Categoría Recomendaciones

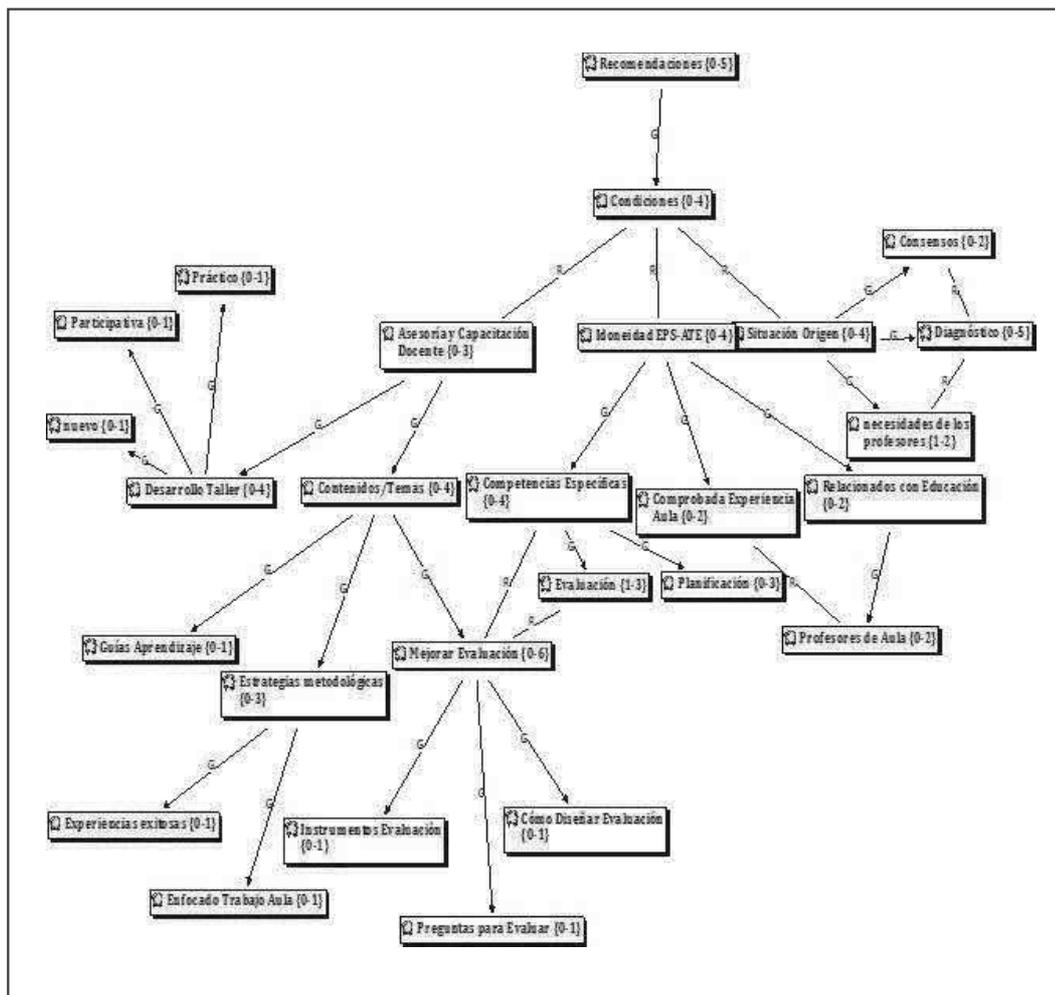
El cuarto objetivo específico planteado para esta investigación fue que, a partir de los resultados obtenidos en este estudio se pudiese *recomendar mecanismos para abordar las asesorías técnicas en educación que consideren las necesidades y expectativas de los docentes* y, de esta manera, sugerir mejoras en el programa. Al respecto, los docentes manifiestan que en lo referido al origen del trabajo de las ATE, este debe partir por realizar un buen diagnóstico, tanto del establecimiento como de las necesidades y demandas profesionales de los docentes, para que las propuestas de mejoramiento sean contextualizadas a la realidad de cada escuela; por otra parte, la motivación de parte de los asesores hacia los profesores es fundamental para que los docentes sean más receptivos con el trabajo a realizar y su relación con las ATE sea más asertiva; se requiere la creación de un diálogo fluido entre los asesores y los docentes, como asimismo, un mayor apoyo técnico pedagógico centrado en las necesidades de la escuela; con respecto a los recursos que la ATE administra, se precisa que su administración sea eficiente para satisfacer las necesidades de los asesorados. Se requiere, además, que el personal contratado para asesorar, debe ser competente y con la preparación académica necesaria para llevar a cabo un trabajo eficaz.

Con respecto al origen de la relación contractual entre la ATE y el sostenedor del establecimiento, es un tema que desagrada a los docentes, por cuanto ellos no participan de la decisión en la contratación, por lo tanto, se sugiere que una vez contratada la ATE, esta se reúna con el personal del establecimiento a asesorar para llegar a consensos sobre el trabajo a realizar; la asesoría debe cumplir con un modelo relacional horizontal, no permitiéndose la imposición de acciones a realizar, porque ese método genera resistencias y podría contribuir al fracaso de una asesoría. Los profesores necesitan sentirse parte de la toma de decisiones, al menos, en lo que concierne a su labor. La metodología propuesta por las ATE debe considerar la participación de los principales actores involucrados; durante el programa de

asesoría, se requiere un buen nivel de discusión, donde todos participen en forma pertinente, se tolere el desacuerdo y se evite el conflicto.

En cuanto a la asesoría que se lleve a cabo a través del desarrollo de talleres, se recomienda que estos sean prácticos, donde los docentes aprendan haciendo; que las propuestas que difundan sean innovadoras y participativas y que sus temas tengan relación con las necesidades del establecimiento y de los docentes asesorados. Todas las recomendaciones señaladas es posible observarlas en la Figura que se presenta a continuación.

Figura N° 2
Red de Recomendaciones a las ATE



Interpretación de resultados

Los resultados obtenidos al determinar el grado de satisfacción de los docentes con la gestión de las Asesorías Técnicas Educativas, muestran que los docentes poseen un alto grado de insatisfacción con la gestión llevada a cabo por las Asesorías Técnicas Educativas en sus establecimientos educacionales. Este es un hallazgo muy importante, por cuanto los docentes no se encuentran satisfechos con la gestión de las ATE, situación que podría hacer amenazar el logro de los objetivos del Estado chileno al implementar una Ley que permite a los establecimientos contar con asesorías externas para mejorar los resultados de los estudiantes, en las cuales se invierte una gran cantidad de recursos en una gestión que no deja satisfecho a los docentes, siendo este estamento el responsable de aplicar las políticas educativas en el aula. La satisfacción es una dimensión actitudinal que en este caso está determinada por la valoración que realizan los docentes del trabajo llevado a cabo por la asesoría externa y la interrelación que este organismo construyó con los docentes. El Programa MECE Media 1998, define la ATE como un “proceso de asesoría prestada por una institución o persona, a un establecimiento educacional o a una asociación de ellos, con el propósito de responder a sus necesidades, incorporar nuevos conocimientos, habilidades, técnicas y experiencias, con el fin de mejorar la calidad de sus procesos y resultados” (Muñoz y Vanni. 2008:17). Entonces, el primer hallazgo de este estudio es el alto grado de insatisfacción de los docentes con la gestión ATE. “Para Scriven, dado los resultados de una valoración de las necesidades, pueden juzgarse los resultados de un programa como buenos, malos o indiferentes, dependiendo si contribuyen o no a satisfacer las necesidades identificadas” (Stufflebeam y Shinkfield, 1995:383). Por lo tanto, se puede afirmar que el Programa ATE, instituido por el Ministerio de Educación para apoyar las deficiencias de los establecimientos educacionales y mejorar los resultados de aprendizaje, no ha sido efectivo, por cuanto no satisface las necesidades de una parte de las audiencias, como lo define Scriven, en este caso, de los docentes.

Al analizar los motivos del descontento de los docentes con la gestión ATE, se detecta que la insatisfacción es generada por una serie de factores, entre los que destaca el desconocimiento tanto de la realidad de la escuela como de las necesidades de los docentes. Al respecto, Bellei y otros (2009), al realizar la revisión de la

literatura internacional respecto a los factores de calidad de las ATE, señalan que se recomienda a los organismos externos que implementen una asesoría progresiva, de tal forma que se pueda ir adaptando a las necesidades particulares de la Escuela. Se establece, entonces, que los organismos externos deben contextualizar sus asesorías y procurar que estas sean válidas, esto es, asesorar para superar las falencias que presenta el centro educativo a fin de lograr el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes. Al respecto, Muñoz y Raczynski, en un estudio hecho el año 2007, afirman que uno de los grandes problemas de las Asesorías Externas en Educación radica en que, estas entidades han privilegiado un diseño estandarizado y rígido que se impone a los establecimientos educacionales que los contratan y no consideran los problemas específicos de cada centro educativo.

Un hallazgo importante en la categoría de factores de insatisfacción de los docentes con la gestión ATE, dice relación con la falta de comunicación entre la asesoría técnica y los docentes para identificar las necesidades de los profesores en términos de falencias o debilidades, conocer sus principales fortalezas y comunicar los resultados obtenidos en el establecimiento. Al respecto, Laguarda (2003) citado por Bellei y otros (2009:12), señala que “una investigación que analiza la experiencia de asistencia técnica en nueve estados de Estados Unidos enfatiza la importancia de que el equipo asesor sea capaz de explicar al personal de la escuela las razones por las que están siendo apoyados, elemento esencial para darle un inicio adecuado a la asistencia. Esta acción debe ser realizada cuidadosamente en base a la colaboración y la confianza para que contribuya a la superación de las resistencias iniciales de la escuela al cambio y a la asistencia técnica”. De acuerdo a estas palabras, el hallazgo de la presente investigación indica que, las asesorías técnicas en educación no están cumpliendo el rol para lo cual fueron creadas.

Otro motivo de insatisfacción manifestado es la poca participación de los docentes al momento de definir las líneas de acción. Bellei y otros (2009) al revisar la bibliografía internacional sobre criterios de calidad de las ATE, citan a Finnigan & O'Day (2003); Harris, A. & Chapman, C. (2001) citados en Muijs et al. (2004) y Hughes, M.F. (1995) citado en Muijs et al. (2004), quienes se refieren a una capacidad que deben desarrollar las Asesorías Externas para cumplir con estándares de calidad, cual es, construir una comunicación directa y clara con el establecimiento

al cual están asesorando para lograr buenas relaciones y coordinar las tareas de forma eficiente. Los mismos autores afirman que la participación de los profesores es esencial para que un programa de mejoramiento tenga éxito, puesto que su participación es crucial para lograr calidad en la implementación, que los actores internos se involucren y, por tanto, el éxito del programa de apoyo. Ante estas evidencias se puede afirmar que, la calidad del apoyo que han recibido los dos establecimientos educacionales estudiados no ha cumplido con los estándares mínimos de calidad y, por tanto, corre el riesgo de fracasar, por cuanto los docentes se sienten altamente insatisfechos con la gestión llevada a cabo por la ATE en su Escuela; no se sienten considerados en la toma de decisiones, no han recibido acompañamiento pedagógico y lo que entrega la ATE al establecimiento consideran que no es lo que ellos ni los estudiantes necesitan.

Otro factor de insatisfacción con la gestión de las ATE consiste en el tiempo que asignan al trabajo de asesoría; se considera escaso y poco beneficioso. Al respecto Finnigan y O'Day (2003) citado en Bellei y otros (2009:20), establecen que “precisamente para evitar que el trabajo de la ATE sea amenazado por falta de tiempo significativo, el número máximo de escuelas que pueden asesorar estos agentes denominados probation managers, ha sido limitado por el CPS. En años anteriores, estos asesores podían asesorar tantas como cuatro o cinco escuelas a la vez”.

Los docentes manifiestan una actitud negativa acerca de la acción de las ATE; consideran que una entidad que presta un servicio costeados con recursos públicos, debe cumplir con dos requisitos que son: transparencia y calidad en su trabajo, aspectos que, según su discurso, no logran las ATE. Se hace necesario, entonces, establecer criterios de calidad para el funcionamiento de estos organismos asesores, por cuanto no pueden seguir prestando servicios sin una regulación de parte del Ministerio de Educación. Las ATE constituyen un servicio muy costoso, financiado con recursos públicos, donde está en juego un aspecto tan sensible como la calidad y equidad de la educación para los sectores más vulnerables. Se requiere que este servicio sea monitoreado y evaluado permanentemente.

Al proponer mecanismos para abordar las asesorías técnicas en educación que consideren las necesidades y expectativas de los docentes, se sigue los

planteamientos de Scriven quien plantea que, evaluar la satisfacción de necesidades podría generar recomendaciones a partir de los hallazgos de una evaluación.

En consecuencia, teniendo en cuenta la discusión sobre los hallazgos de este estudio, se puede afirmar que las sugerencias de parte de los docentes a las ATE para que realicen una asesoría de calidad estaría respondiendo al supuesto planteado para este estudio que establecía que a partir de una evaluación de parte de los profesores a las asesorías técnicas en educación, se puede recomendar mecanismos para que los asesores externos enfrenten de manera más eficaz su intervención. Ahora sólo restaría difundir los resultados de esta investigación evaluativa y hacer llegar las sugerencias a los asesores externos.

Conclusiones

Este estudio corresponde a una evaluación de programa centrada en las audiencias; se llevó a cabo siguiendo el Modelo de Evaluación de Scriven, quien plantea como uno de los ámbitos a evaluar la satisfacción de dichas audiencias (Martinez 1998); se realizó una evaluación externa de tipo formativa, con el objetivo de evaluar las Asesorías Técnicas en Educación (ATE), en su segundo año de intervención en el sistema educacional chileno, desde la perspectiva de los docentes, lo que permitió emitir un juicio de valor sobre las características de la asesoría entregada y proponer acciones de mejoramiento a partir de los resultados y a la luz de la percepción de los docentes.

A raíz del descontento expresado por los docentes en conversaciones informales, acerca de las características de las asesorías externas, por ser estas un componente nuevo en el sistema educativo, la gran cantidad de recursos del estado chileno involucrados y la sensibilidad que despiertan los programas sociales, es que se decidió realizar este estudio, planteándose como problema de investigación la interrogante: ¿es posible mejorar las asesorías técnicas implementadas en educación, a partir de la evaluación que hacen de ellas los docentes?

Los docentes que conformaron la unidad de análisis de este estudio declaran en su totalidad un alto grado de insatisfacción, respecto de la asesoría que recibieron

en sus respectivos establecimientos educacionales. A la luz de los hallazgos se puede concluir que este estudio responde al supuesto planteado al inicio de la investigación evaluativa de que las asesorías técnicas educativas no siempre cumplen con los objetivos para los cuales fueron contratadas y su eficacia es muy criticada.

A partir de los resultados de este estudio - respondiendo al supuesto planteado que afirma que a la luz de este estudio se puede recomendar mecanismos para abordar las asesorías técnicas en educación que consideren las necesidades y expectativas de los docentes - se propone una serie de sugerencias a las asesorías externas en educación, a fin de que realicen un trabajo de calidad y permitan el logro de mejores aprendizajes por parte de los estudiantes. Dichas recomendaciones se ajustan a los criterios de calidad internacionales establecidos para las Asistencias Técnicas en Educación. Ahora, el gran desafío es buscar los canales de difusión para dar a conocer a los organismos competentes, los resultados de este estudio y las sugerencias para mejorar el programa ATE.

A raíz de los hallazgos de este estudio se puede concluir que, los docentes manifiestan un alto grado de insatisfacción con la gestión llevada a cabo por las ATE en sus establecimientos educativos; este descontento se debe a que nunca se consideró los requerimientos, expectativas y necesidades profesionales de los docentes ni tampoco se les motivó para que comenzaran a implementar las líneas de acción sugeridas.

Sobre la base de los hallazgos discutidos en este estudio, se puede afirmar que se ha logrado el objetivo propuesto para esta investigación que establece: evaluar el Programa ATE en su segundo año de implementación en el sistema educacional chileno, a partir de lo cual se suponía que, la evaluación de un programa sirve para mejorar y para tomar decisiones, aspecto que se lograría si los resultados de esta investigación llegaran a darse a conocer tanto en el Mineduc, como en las Asesorías Técnicas en Educación.

Partiendo de la evaluación realizada a las ATE en este estudio y constatando que el Ministerio de Educación, ha diseñado un sistema de evaluación online destinado a aplicar a las ATE, en la cual participan como evaluadores sólo los

sostenedores y directores de establecimientos educativos que han contratado asesoría externa, se considera que constituye una evaluación al final del proceso de intervención y no participan en ella los docentes, excluyendo la opinión de un actor principal del proceso, por cuanto es el profesor quien implementa en el aula las líneas de acción que contempla el proyecto de mejoramiento educativo. Por lo tanto, se propone que en base a los estudios internacionales existentes hasta el momento y los aportes de este estudio, se construya un Modelo de Evaluación a las ATE, definiendo factores de calidad para establecer los criterios de evaluación. Este Modelo de Evaluación debería contar con tres instancias evaluativas: una evaluación inicial que identifique las necesidades y realidad del establecimiento a asesorar, como asimismo, las necesidades, expectativas y requerimientos de los actores internos de la escuela: Directivos, docentes, estudiantes y apoderados, como una base para la elaboración en conjunto del proyecto de mejoramiento educativo de la Escuela. En este momento se establece el *qué existe* y el *qué se necesita* y se plantea el *cómo se hará*. Sobre la base de esta fase de la evaluación, se podría diseñar el Proyecto de Mejoramiento Educativo con participación y consenso del organismo asesor externo, sostenedor, Dirección y docentes del establecimiento a asesorar; un segundo momento de la evaluación sería, aplicarla durante la implementación del proyecto de mejoramiento con el propósito de monitorear y recopilar información sobre el avance del proyecto de mejoramiento, para tomar decisiones y reorientar la asesoría si es necesario. En este momento se responde el *cómo se está haciendo*; y, finalmente una evaluación final, donde participen todos los estamentos de la unidad educativa y se evalúen los resultados en relación a los objetivos y metas propuestas, el grado de satisfacción de los usuarios y el cumplimiento de los criterios de calidad de las ATE, aspecto que determina la continuidad o no del sistema de asesoría instalado en el establecimiento educativo.

La calidad de las asesorías hoy en día no se cuestiona y los establecimientos están invirtiendo recursos provenientes de la Ley SEP en asesorías de dudosa calidad, que no siempre logran buenos resultados en los establecimientos que asesoran. Se podría afirmar que el país, al no disponer de capital humano avanzado suficiente en el ámbito de la educación, no cuenta con la cobertura suficiente de profesionales capacitados para realizar dichas asesorías y, en este ámbito, se podría afirmar que se ha improvisado en su accionar, pues la cantidad de establecimientos que requiere de

asesoría es muy alto y la cobertura es escasa, situación que permite entrar al mercado asesorías de calidad discutible.

Las limitaciones de este estudio radican en que es una investigación llevada a cabo con una unidad de análisis intencionada, muy pequeña, por lo que los hallazgos, si bien dan cuenta de una realidad no se pueden generalizar; por lo tanto, se podría construir criterios de evaluación en base a los estándares de calidad de las ATE, recopilados por Bellei. (2008) y sobre esta base, realizar una evaluación a las ATE considerando a los diferentes actores del proceso educativo, considerando una muestra mayor, que permita tener una visión más amplia y generalizar los hallazgos, por lo tanto, los instrumentos que se construyan para dicho estudio deberían proporcionar información tal que permita un análisis cuantitativo.

En cuanto a las dificultades de este estudio, radicarón principalmente en que la ATE es un organismo asesor que lleva operando en un espacio de tiempo muy corto, lo que dificulta encontrar teoría al respecto, la cual es muy escasa.

Con respecto a los aportes de este estudio, se puede afirmar que se ha contribuido en una pequeña parte a través de la investigación evaluativa a identificar aspectos del sistema educacional chileno en los cuales se manifiesta un abierto descontento de parte de los profesores y que, por tratarse de políticas públicas con inversión de recursos que apuntan a revertir problemas muy sensibles socialmente como es el logro de la calidad y equidad en la educación, urge evaluar los resultados obtenidos a la luz de criterios de calidad.

BIBLIOGRAFÍA Y LINKOGRAFÍA

- BELLEI, C. (2009). *Factores de Calidad de la Asistencia Técnica Educativa. Revisión de la Literatura Internacional y Nacional*. Proyecto Fondef Do6i1038 /CIAE. Universidad de Chile
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2008). *Decreto N° 235. Reglamento de la Ley N° 20.248*. Chile. Promulgada 03-04-2008 En:
<http://www.leychile.cl/Navegar/?idNorma=271705> Consultada 31-10-2009

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2008). *Ley N° 20.248 de Subvención Escolar Preferencial*. Chile. Promulgada 25-01-2008 En:
<http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=269001>
Consultada 30-11-2009.
- UNESCO, FRANCIA (2000). *Marco de Acción de Dakar. Educación para todos: cumplir nuestros compromisos comunes*. Foro Mundial sobre Educación Dakar 2000.
En: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147S.pdf>
Consultada el 11-11-2009
- MARTÍNEZ, C. (1998). *La teoría de evaluación de programas*. Departamento de métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. UNED.
En: www.uned.es/educacionXXI/pdfs/01-04.pdf. Consultado el 13/03/2010.
- MUÑOZ, G. y VANNI, X. (2008). Rol del Estado y de Agentes Externos en el Mejoramiento de las Escuelas: Análisis en torno a la Experiencia Chilena. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación*. REICE - 2008, Volumen 6, Número 4. En:
<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol6num4/art3.htm>
- MUÑOZ, J (2005). *Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS.ti 5*
En:http://www.aristidesvara.com/metodologia/disenos/metodo_cualitativo/Atlas5_aristidesvara.pdf Consultado: 02-06-2010
- STUFFLEBEAM, D. y SHINKIELD, A. (1995). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Barcelona: Paidós.

Artículo Recibido: 20 de Abril de 2011

Artículo Aprobado: 30 de Mayo de 2011