

GARAY, L. M. (2010). Acceso, Uso y Apropiación de TIC entre los docentes de la UPN /Access, Use and Appropriation of ICT among the Teaching Staff of the National Pedagogical University (NPU). México: Universidad Pedagógica Nacional. 138 pp.

Cristian Cerda González¹

Durante los últimos veinte años, diversos países de América Latina han integrado tecnologías de la información y comunicación (TIC) en sus entidades educativas. México no ha estado ajeno a este fenómeno. Si bien las primeras miradas en cuanto a la integración de TIC se han puesto en los alumnos y profesores pertenecientes a los niveles de primaria y secundaria, también ha existido un interés por ver cómo este tipo de tecnologías apoya el trabajo de los académicos universitarios encargados de la formación de profesores.

El presente trabajo constituye una reseña del libro titulado *Acceso, uso y apropiación de TIC entre los docentes de la UPN* sede Ajusco. En él se presenta un análisis descriptivo de cómo este tipo de tecnologías está siendo utilizado entre los académicos universitarios. La Universidad Pedagógica Nacional de México es una entidad educativa de nivel universitario destinada a formación educadores presente en los diferentes estados que conforman el país; de ahí la relevancia que posee la temática de este libro.

El texto representa el trabajo mancomunado al interior de la UPN- Ajusco de un conjunto de investigadores liderados por la académica Luz María Godoy. El trabajo que a continuación se describe forma parte de una iniciativa mayor que intenta diagnosticar los elementos mencionados (acceso, uso y apropiación de TIC) en otras entidades de educación superior. Dicha iniciativa, que es liderada por la Dra. Delia Covi Druetta, pretende entregar un panorama más preciso sobre el uso de TIC en las universidades Mexicanas.

¹ Master of Science in Education. Universidad de La Frontera, Temuco, Chile. E-mail: ccerda@ufro.cl

El texto analizado se organiza en cuatro capítulos, los cuales abordan las diferentes partes del estudio. En el capítulo número 1, Luz María Garay entrega las bases conceptuales asociadas a la integración de TIC. Elementos como la sociedad de la información y del conocimiento son analizados desde una perspectiva teórica, la cual brinda al lector el contexto necesario para comprender la importancia del uso de TIC en la formación docente.

Diversas organizaciones internacionales han resaltado la necesidad de visualizar las TIC como herramientas que pueden impactar los aprendizajes de los alumnos, expandir los actuales escenarios educativos, así como brindar acceso a recursos casi ilimitados con los consiguientes beneficios que esto otorga. Por otra parte, estas mismas entidades han difundido políticas educativas que orientan la necesidad de considerar la formación de educadores que poseen perfiles asociados a estas nuevas y cada vez más cambiantes tecnologías.

En el segundo capítulo, Luz María Garay y Horacio Chavira entregan un conjunto de antecedentes que recogen la historia de la integración de TIC en la UPN-Ajusto desde el año 2000 al 2009. Como prueba de la rápida evolución que ha tenido este tipo de tecnologías, llaman la atención elementos como la velocidad de conexión de dicha casa de estudios en el año 2000, la cual sólo alcanzaba a 256 kb, mientras que el número de computadores destinados a los alumnos, llegaba sólo a 40 equipos. Este escenario, impensado hoy, contrasta con la penetración creciente que han tenido las TIC, impulsada por los bajos costos de los equipamientos y la conectividad, hoy disponibles masivamente en hogares y centros educativos.

El tercer capítulo a cargo de Rebeca Berridi, Luz María Garay y Diana García, entrega una mirada cuantitativa del acceso, uso y apropiación de las TIC en la universidad. Utilizando como medio de recolección de información numérica un cuestionario, se logró obtener información de 260 académicos, de un total de 398, pertenecientes a las 5 áreas en las cuales la universidad está organizada. La información presentada es de tipo descriptiva, entregando una panorámica amplia del acceso, uso y apropiación.

En cuanto a acceso a recursos TIC, se muestra datos asociados a los

promedios de años de uso de computadores, los lugares en que dichos equipos son usados, los problemas asociados con dicho uso, las barreras que afectan el acceso, la formación docente en el área y los programas utilizados por los académicos. En relación al uso, el análisis contempló Internet para el desarrollo de algunas tareas. En este contexto se presentan algunas tablas de doble entrada que cruzan el uso de Internet con el desarrollo de tareas académicas.

Los resultados presentados en relación a la variable apropiación, brindan una mirada más específica de los aportes que los computadores pueden hacer a la calidad del trabajo académico y los niveles de uso que se pueden alcanzar. Este análisis es relevante, ya que entrega una mirada de acciones que van desde el nulo conocimiento, hasta niveles elevados de aprovechamiento de las TIC. Otro elemento analizado lo constituyen las prácticas asociadas a la búsqueda de información e Internet, de la cual emergen más barreras que facilitadores.

El cuarto capítulo, desarrollado por Ruth Briones, Mariana Martínez y Eurídice Sosa, entrega una mirada de la voz de los actores a través del análisis cualitativo de datos obtenidos a través de las entrevistas. A diferencia de la sección cuantitativa del estudio en la cual se analizaron datos de 260 docentes, en esta sección sólo se trabajó con 15 de ellos. De cada una de las 5 unidades que componen la universidad se seleccionaron 3 docentes, pertenecientes a uno de los siguientes perfiles: profesor usuario básico de TIC, profesor usuario eficaz de TIC y profesor usuario experto.

Las temáticas abordadas por las entrevistas consideraron la necesidad y motivos por los cuales los docentes usaban TIC y cómo aprendieron a usarla, el uso que se hace de los computadores y la percepción de la intervención de la UPN-Ajusco en las condiciones ofrecidas para acceder a este tipo de tecnologías. Los resultados muestran una amplia variedad de respuestas las cuales son organizadas en categorías narrativas sobre la base de las frecuencias con que emergieron en los entrevistados.

El texto concluye con algunas recomendaciones que establecen la necesidad de fortalecer una política con relación al uso de TIC, la cual considera equipamiento, así como orientaciones para el uso académico de dichos recursos. Se manifiesta un

especial énfasis en la formación docente y en los usos académicos que éstos puedan dar a las actuales y futuras tecnologías con las que puedan interactuar.

Crítica y valoración del tema

El trabajo realizado es un diagnóstico bastante simple que puede, de manera directa, ayudar a comprender la actividad realizada en UPN - Ajusco. Los elementos: acceso, uso y apropiación, son relevantes de considerar, porque permiten la identificación de tendencias sobre cómo las TIC son empleadas.

Por otra parte, llama la atención la contrastación de la evaluación con algunos estándares o indicaciones que la UPN se haya planteado el año 2000. Al parecer, la integración de TIC fue emergiendo de manera natural sin, necesariamente, responder a un plan respectivo. Esto es comprensible en países latinoamericanos, debido a la carencia de recursos económicos que permitan igualar los indicadores expresados por dicha casa de estudios, con los que a la misma fecha poseían países desarrollados como Estados Unidos.

Desde el punto de vista del estudio, hubiese sido interesante haber considerado alguno de los siguientes elementos en el desarrollo del trabajo:

- Ampliar las variables consideradas (acceso, uso y apropiación), las cuales en el estudio aparecen en algunas ocasiones cruzadas confundiendo al lector.
- Contrastar los datos obtenidos con estándares de uso de tecnologías disponibles en entidades internacionales tipo ISTE (www.iste.org) o nacionales si los hubiese.
- Ejecutar cruces de variables a nivel de asociaciones y correlaciones que permitieran al lector profundizar a nivel de análisis estadístico inferencial, buscan alguna tendencia en los datos.
- Desarrollar un análisis cualitativo más orientado a la generación de modelos teóricos que expliquen, desde la perspectiva de los docentes, cómo se construye el uso de tecnologías de la información y comunicación en la formación de profesores, más allá de describir las categorías reportadas.

- Ampliar la mirada de la integración de TIC, contrastándola con los usos pedagógicos reales que los docentes hacen de ella, además de los que se reportan a nivel de cuestionarios y entrevistas. El uso de observación de aula, podría haber contribuido a la identificación de perfiles de prácticas, así como a prácticas comunes y ejemplares.
- Extender el diagnóstico realizado a la perspectiva de los alumnos, quienes serán futuros docentes, para indagar cómo las prácticas desarrolladas por los académicos afectan la construcción de una visión que permita identificar cómo las TIC pueden ser incorporadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Integrar tecnologías digitales de monitoreo de información que pudieran entregar en tiempo real tendencias de uso de información y servicios de internet. Esto ayudaría a tener datos más “duros” los cuales fortalecerían la validez de los datos recolectados.
- Analizar cómo uno de los elementos más valorados por los docentes, el acceso a información, ha influido en el desarrollo de trabajos de investigación o resolución de problemas en alumnos y docentes. El uso de modelos de manejo de información aparece como una herramienta potente para evitar prácticas como el “copiar y pegar”.
- Finalmente, hubiese sido altamente valorado, analizar el uso ético de la información desde la mirada de los académicos, quienes se declararon más consumidores de información que generadores de la misma.

Los elementos antes nombrados podrían enriquecer el trabajo de diagnóstico que una entidad educativa desarrolla con la finalidad de generar políticas que incorporen tecnologías de la información y comunicación.

Breve conclusión

A modo de conclusión, se puede establecer que el trabajo presentado entrega datos relevantes para la planificación, diseño y potencial implementación de una política de integración de TIC en la UPN-Ajusco, los cuales podrían potenciarse más, si se consideraran los elementos antes sugeridos.

Dada la rápida obsolescencia y el cambiante escenario TIC, las políticas de integración en esta área demandan miradas que incorporen con fuerza una suerte de anticipación ampliamente analizada por la comunidad educativa, en desmedro de un desarrollo no estructurado y cortoplacista.

Artículo Recibido: 12 de Mayo de 2011

Artículo Aprobado: 30 de Junio de 2011