

**PROBLEMAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR. EL CASO  
DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMOS Y OCTAVOS AÑOS  
DE UN LICEO MUNICIPALIZADO<sup>1</sup>**

*Problems in the School Coexistence. The Case of Students in  
Seventh and Eighth Years of a Public High School*

*Claudia Barría Pailaquilen<sup>2</sup>*

***Abstract***

*This qualitative research, describes the interactions between students within classrooms in four courses terminals elementary education of a public establishment of the region of the Rivers through the case study method. To be inserted in a community with regular indexes of quality at this level and problems of school dropouts, teen pregnancy and school failure, this becomes a space where all the hopes for improvement of many families in the community are poured. However, interpersonal relationships, the emotional links between pairs and the respect for the other affect the motivation of young people to explore and overcome themselves to, therefore the knowledge becomes high moreover, description and identification of problems in the classroom; those who are subject to difficulties in coexistence, desadaptative behaviors and conflicts among peers.*

**Keywords:** *School coexistence - conflict - interactions.*

**Resumen**

La presente investigación cualitativa, describe las interacciones entre alumnos y alumnas al interior de las aulas de cuatro cursos terminales de educación básica de un Establecimiento Municipalizado de la región de los Ríos, Chile. Al estar inserto en una comuna con regulares índices de calidad en este nivel y con problemas

---

<sup>1</sup> Tesis para optar al Grado de Magister en Educación Mención Evaluación Educacional. Universidad de La Frontera. Profesor Guía: Elisa Pérez Salvatierra: E-mail: eperez@ufro.cl

<sup>2</sup> Magister en Educación Mención Evaluación Educacional. Liceo Gabriela Mistral, Máfil, Chile. E-mail: claudiapaolab\_@hotmail.com

de deserción escolar, embarazo adolescente y reprobación, este centro educativo se convierte en un espacio en donde se vierten todas las esperanzas de mejora de muchas familias de la comuna. No obstante, las relaciones interpersonales, los vínculos afectivos entre pares y el respeto por el otro, inciden en la motivación de los jóvenes por estudiar y superarse; por esta razón, se releva el conocimiento, descripción e identificación de problemas en el aula, los que están supeditados a dificultades en la convivencia, conductas desadaptativas y conflictos entre pares.

**Palabras clave:** Convivencia escolar - conflicto - interacciones.

## Introducción

La vida escolar de los alumnos y alumnas no sólo es una trayectoria relevante en términos de formación sino que, además, les provee de los sustentos cognitivos, procedimentales y actitudinales para su vida futura, ya sea, porque elijan continuar estudios o ingresar a la vida laboral; esta base o acervo cognoscitivo depende en gran medida del éxito escolar que puedan alcanzar. En este contexto, los cuatro pilares de la educación citados en el informe Delors (1996), incluyen el aprender a convivir y vivir juntos, lo que implica, necesariamente, en el estudiante, la presencia de habilidades sociales que le permitan establecer relaciones con sus pares y adultos en un clima de respeto y aceptación configurada dentro del enfoque de derecho. Este énfasis en dicha capacidad permite ver claras expectativas de una sociedad democrática y un enfoque transversal de curriculum (MINEDUC, 2006; Romeo, 2001).

En un modelo de enseñanza que favorece la participación, el autoconocimiento y la construcción de aprendizaje a partir del hacer y el trabajo colaborativo, da cuenta de la necesidad de atender dimensiones de la persona, distintas al desarrollo de contenidos conceptuales, ya que al interactuar con otros en un espacio educativo, pone en evidencia que las relaciones entre los niños y jóvenes no siempre son armónicas y asentadas sobre un marco de respeto (MINEDUC, 2003); este es el caso de los alumnos y alumnas de 7° y 8° años, de tal modo que el problema en estudio se refiere a *“Interpretar desde el discurso de los actores, cómo se manifiestan las interacciones entre profesores y estudiantes y los conflictos que se*

*producen en las aulas de 7° y 8° básico de un Liceo Municipal de la comuna de Máfil, región de los Ríos, Chile”.*

## **Objetivo general**

Conocer y describir los problemas de convivencia escolar que se producen al interior de las aulas de los séptimos y octavos años.

## **Metodología**

La investigación se desarrolló bajo el paradigma cualitativo en el cual, a través de un método descriptivo, se interpreta la realidad de los cursos 7° y 8° años, en un estudio de tipo transversal, circunscribiéndose la investigación a cuatro cursos de un Liceo municipalizado durante el año 2010.

Se utilizó un diseño no experimental, ya que, no hubo manipulación de variables, aún cuando se observó el fenómeno, cautelando que las técnicas e instrumentos intervinieran lo menos posible en la realidad cotidiana.

El diseño de estudio de caso utilizado (Balcázar et al., 2005; Rodríguez, Gil y García, 2006), representa una gran oportunidad para tener un acercamiento y conocimiento de la realidad a través del registro de las personas que forman parte del fenómeno, en este caso las dificultades de disciplina en el aula.

Se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico o intencional, ya que todos los estudiantes de 7° y 8° años tuvieron posibilidad de ser considerados en la muestra, y ellos accedieron voluntariamente a participar de esta investigación.

Se trabajó con 72 alumnos y alumnas de los cursos séptimo A y B, octavo A y B, de un Liceo de la comuna de Máfil; 15 de estos alumnos provienen de sectores rurales de la comuna y los 57 restantes pertenecen a Máfil urbano.

Con relación a su situación pedagógica, son alumnos con diferencias de rendimiento evidente; hay 12 alumnos que presentan necesidades educativas permanentes y 5 alumnos manifiestan necesidades educativas transitorias; el grupo restante presenta rendimiento diverso (alto, regular y bajo la media exigida por el reglamento de evaluación).

Respecto a su situación conductual, los alumnos, en gran medida, presentan problemas adaptativos, teniendo escasa tolerancia a la frustración, bajo nivel de autocontrol, impulsividad, resolviendo sus conflictos y diferencias por la fuerza; evidencian notable inestabilidad emocional más allá de lo que se espera en su etapa de desarrollo, se manifiestan muy espontáneos y las observaciones y aplicación de instrumentos no altera mayormente la realidad objetiva.

### **Técnicas de recolección de datos** (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

#### **Observación no participante**

Según esta técnica, el investigador tiene la clara misión de sólo observar y registrar sin intervenir en el ambiente; ingresa al espacio de los sujetos de investigación, poniendo especial atención en aspectos que se relacionan con la propuesta de investigación; en este caso, se observó el espacio sala de clases de séptimos y octavos años con alumnos y profesores, y con apoyo de una pauta de observación se registró aspectos como: clima en el aula, tono de voz de los alumnos y adultos, estilos de respuestas entre los sujetos, interacciones en el trabajo de aula.

#### **Entrevista semiestructurada**

Esta técnica permitió establecer un diálogo abierto con cada uno de los sujetos seleccionados; luego de aplicarles el test sociométrico (detectándose los alumnos/as más aceptados y más rechazados por sus pares), se les aplicó una entrevista semi-estructurada, durante la cual se conversó temas relacionados con la convivencia escolar.

Las entrevistas tuvieron una duración promedio de veinte minutos, espacio

en el cual los informantes consintieron en el uso de la información dada para fines de investigación. Se utilizó una grabadora tipo periodista con puerto USB; este recurso permitió almacenar y reproducir en forma operativa y rápida las entrevistas para su posterior digitación, requiriéndose de, al menos cinco horas, para la transcripción de cada entrevista semiestructurada.

### **Test sociométrico**

Instrumento cualitativo que permite, a través de la aplicación de una encuesta, conocer las diversas interacciones que existen en el grupo curso. A través de este instrumento se pueden determinar los liderazgos, las relaciones interpersonales y la convivencia en general desde el punto de vista de los alumnos y alumnas. También permite conocer las preferencias de los estudiantes en términos de aceptación o rechazo por un compañero, entre otros datos relevantes en la convivencia escolar.

Este test fue aplicado en forma grupal a los cursos 7° y 8°; se invitó a los estudiantes a participar de esta evaluación, pidiéndoles su consentimiento para hacer uso de la información recabada. Este test arrojó como resultado un grupo de cuatro estudiantes rechazados por su grupo de pares y un grupo de ocho estudiantes aceptados y valorados por su grupo; a todos ellos se les invitó a participar de entrevistas semi estructuradas y grupo focal, posteriormente.

### **Cuestionario**

Instrumento elaborado para la investigación, que consta de doce preguntas que sitúan al alumno en un escenario escolar de aula en donde debe describir sus interacciones con su grupo de pares y docente. Para ello debe elegir una de las opciones que le otorga cada ítem y marcar.

### **Grupo focal**

Técnica cualitativa de investigación en que se ofrece un espacio de discusión

a un grupo de personas, con temas atinentes a la investigación, con el objetivo de que interactúen, presenten sus opiniones y se puedan contrastar, para conocer de mejor manera al grupo en diversas situaciones y poderlos describir con mayor propiedad. Para su aplicación, se formó un grupo de ocho alumnos más aceptados por su grupo de pares, y se les ofreció un espacio cómodo y alejado del contexto aula para discutir y compartir cuáles son sus interacciones con sus compañeros, sus preocupaciones en el aula y cómo enfrentan los conflictos.

### **Validez y confiabilidad de los instrumentos de recogida de información**

Para validar los instrumentos utilizados en la recolección de información se procedió a su revisión con apoyo de un equipo de profesionales de la educación, directora del establecimiento, jefe técnico, educadoras diferenciales TEA (trastornos específicos del aprendizaje) y PIE (proyecto de integración educativa), y orientadora. Se sometió a juicio de expertos: el cuestionario, como la pauta de preguntas de la entrevista semiestructurada y el test sociométrico; de esta manera, se pudo mejorar las preguntas planteadas tanto en redacción como contenido y ubicación dentro del protocolo del instrumento.

Además de ello, se realizó una aplicación experimental en una escuela de la comuna de similares características y en los mismos cursos investigados (7° y 8° año).

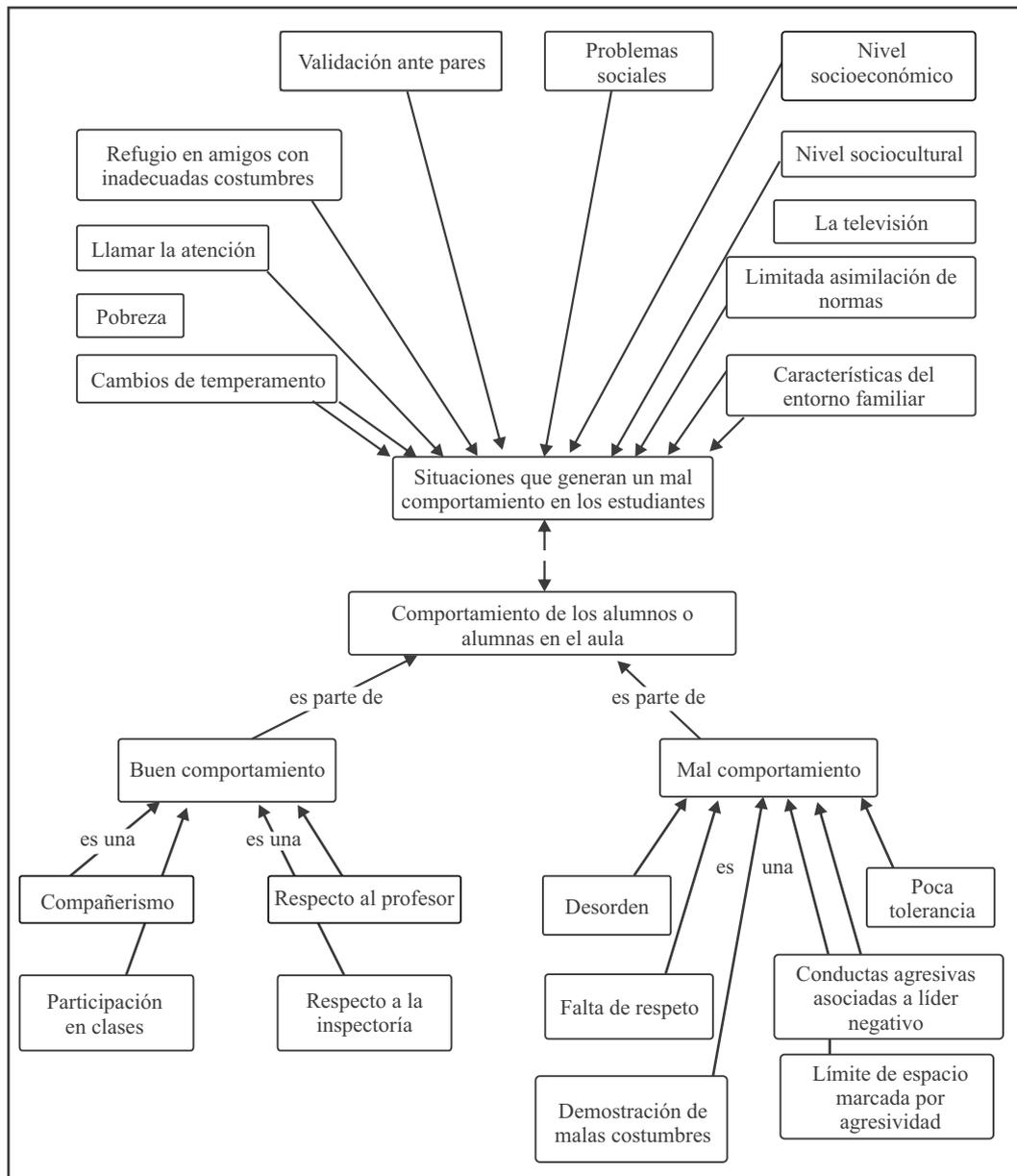
Para cautelar el anonimato de los informantes, se les pidió que al contestar los cuestionarios y test, no escribieran su nombre y se les solicitó autorización para hacer uso de la información obtenida.

Respecto a las entrevistas y grupo focal, se pidió su consentimiento a los padres de los estudiantes y a éstos; además, durante la entrevista en ningún momento se señaló el nombre de los profesores y los alumnos, sólo se le llamó, profesor o profesora 1,2,3,4 y alumno o alumna 1,2,3,4.

## **Análisis de resultados**

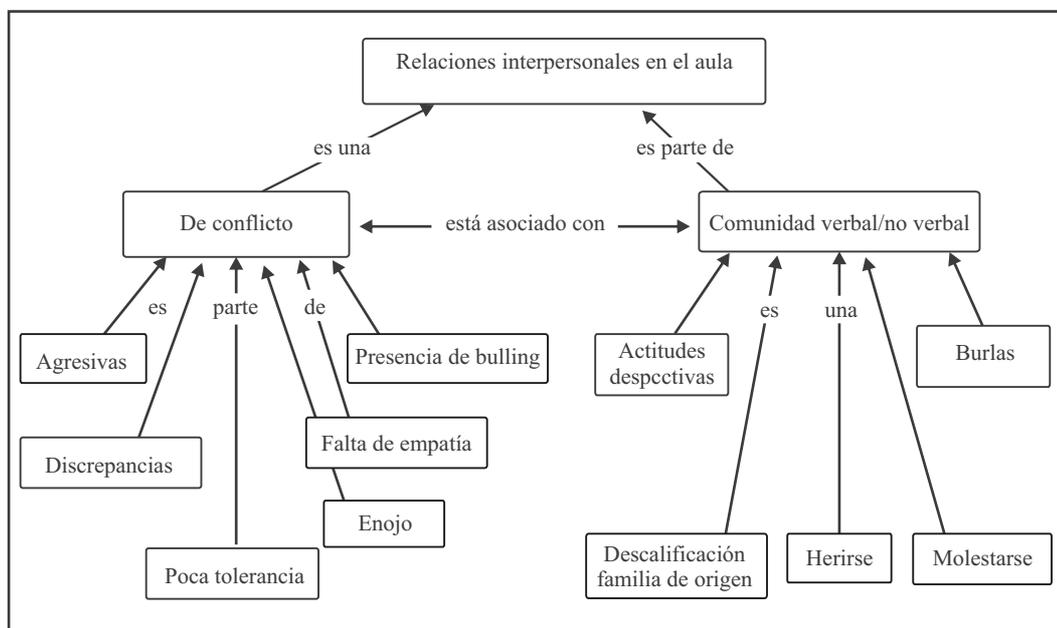
Para la presentación de resultados, se utilizó el software de análisis de datos cualitativos, Atlas ti 5.2, el cual permitió procesar la información recabada, ayudando en tareas de ordenamiento, estructuración, y visualización de datos a partir de las transcripciones de las entrevistas y observaciones efectuadas a los informantes. Los datos fueron ordenados acorde a los objetivos específicos de la investigación de los cuales se desprendieron tres tópicos o dimensiones centrales, los cuales son: *Comportamientos de los alumnos o alumnas en el aula, Relaciones interpersonales en el aula, y Rol de los docentes ante las relaciones interpersonales de los alumnos o alumnas, cuyas figuras se muestran a continuación..*

**Figura N° 1**  
**Comportamiento de los Alumnos en el Aula**



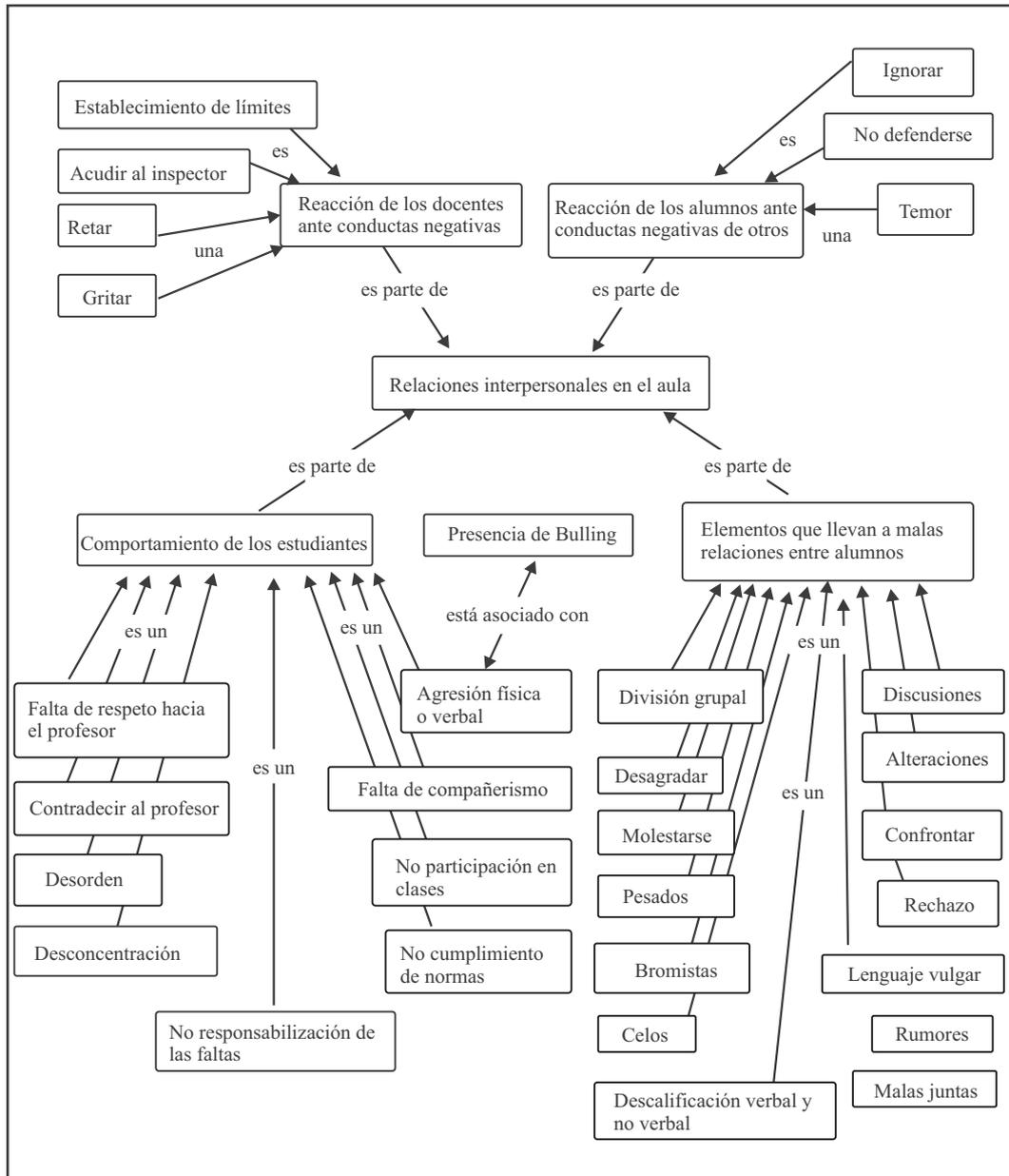
De acuerdo a la Figura N° 1, los malos comportamientos de los alumnos en el aula, son variados en sus manifestaciones, tales como: desorden, falta de respeto conductas agresivas asociadas a líderes negativos, etc. Lo mismo sucede con los comportamientos adecuados, entre los cuales cabe señalar: compañerismo, respeto al profesor, participación en clases.

**Figura N° 2**  
**Relaciones Interpersonales en el Aula desde la Perspectiva de los Docentes**



Según la Figura N° 2, las relaciones interpersonales en el aula están asociadas con situaciones conflictivas y comunicación verbal y no verbal. Entre las situaciones de conflicto, se puede mencionar: presencia de bullying, poca tolerancia y falta empatía. Respecto de las distintas formas de comunicación, se puede señalar: descalificación de la familia de origen, actitudes despectivas, burlas.

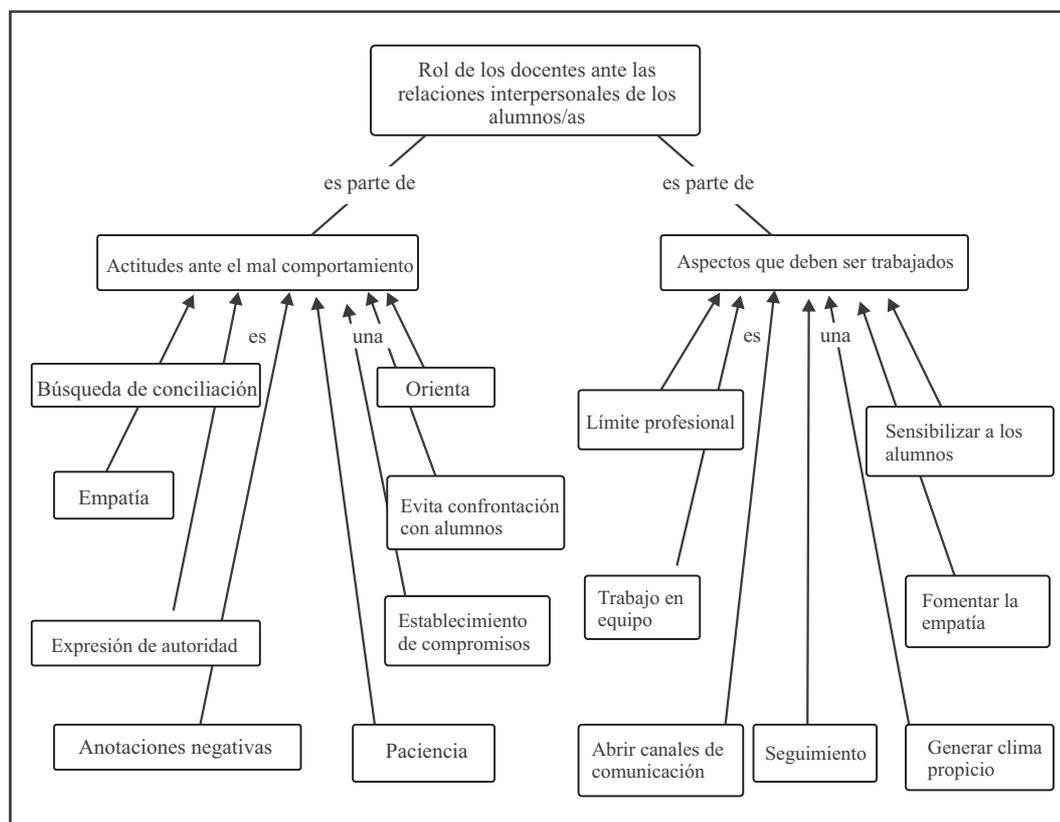
**Figura N° 3**  
**Relaciones Interpersonales en el Aula desde la Perspectiva de los Estudiantes**



Dentro de la categoría central relaciones interpersonales en el aula, desde la mirada de los estudiantes, emergieron cuatro categorías: comportamiento de los estudiantes, con 8 subcategorías, entre las cuales puede señalarse: falta de respeto

hacia el profesor, agresión física o verbal, no responsabilización sobre faltas; elementos que llevan a malas relaciones entre alumnos, entre cuyas subcategorías se encuentran: división grupal, descalificación verbal y no verbal, lenguaje vulgar; reacción de los docentes ante conductas negativas, entre cuyas subcategorías se cuentan: establecimiento de límites, acudir al inspector, gritar; reacción de los alumnos ante conductas negativas de otros. Sus subcategorías, son: ignorar, no defenderse, temor.

**Figura N° 4**  
**Rol de los Docentes ante las Relaciones Interpersonales de los Alumnos o Alumnas**



En la Figura N° 4, se puede observar que, de la categoría: Rol de los docentes ante las relaciones interpersonales de los alumnos, emergen dos subcategorías: actitudes ante el mal comportamiento y aspectos que deben ser trabajados. Algunas de sus subcategorías son, respectivamente: búsqueda de conciliación, evita

confrontación con alumnos, establecimiento de compromisos y sensibilizar a los alumnos, límite profesional, abrir canales de comunicación.

## **Conclusiones y sugerencias**

Al iniciar el proceso de investigación, se pretendía producir un acercamiento a la realidad de los jóvenes de séptimos y octavos años, para lo cual se propuso el objetivo general: “Conocer y describir los problemas de convivencia escolar que se producen al interior de las aulas de los séptimos y octavos años”.

A partir de los resultados obtenidos se puede concluir que:

Fue posible conocer a cabalidad la realidad de estos cursos; la investigación tuvo una duración aproximada de diez meses, durante los cuales se realizaron diversos encuentros con los grupos curso, docentes y estudiantes en forma grupal e individual, lo que permitió identificar hitos y tópicos que no eran atendibles desde la mirada orientadora de la investigadora, es decir, no es lo mismo estar liderando una unidad de desarrollo personal y estar generando acciones para mejorar la convivencia, que tomar un rol protagónico sectorizado e intencionado en sólo un ámbito del quehacer educacional. Esto permitió que la investigadora dejara parcialmente de lado su rol orientador y lo reemplazara por uno de investigación, el que se centró más en el observar y escuchar que en el hacer.

Otro desafío al que hubo que hacer frente, fue realizar una descripción de las interacciones grupales de cada curso e identificar los liderazgos que se establecen en las aulas; se logró conocer el tipo de interacciones que se daba, obteniendo información de los actores desde la observación de sus acciones hasta su propio discurso.

Con respecto a las preguntas de investigación planteadas: ¿Es posible conocer los problemas de convivencia que se dan en las aulas de séptimos y octavos años? ¿Se puede describir los tipos de interacciones que se generan entre pares y entre alumnos y docentes de las aulas de séptimos y octavos años, es posible afirmar que

es totalmente abordable la problemática de convivencia en el aula, sólo se requiere tener una cierta afinidad y empatía con los actores.

Con relación a las interacciones, fue posible obtener evidencias de ellas. En efecto, a la luz de los resultados obtenidos a través de las categorizaciones de los discursos, los mapas conceptuales generados a partir del grupo focal y los resultados de los cuestionarios, entre profesores y alumnos, fue posible evidenciar un cúmulo de situaciones directamente relacionadas con los problemas de convivencia en el aula.

A partir de las categorizaciones establecidas aparecieron algunos hallazgos que no estaban considerados al inicio de la investigación. Algunos de ellos se mencionan a continuación.

Un elemento que llamó la atención se refiere a la descalificación de la familia de origen que vivencian los estudiantes al ser molestados o maltratados por los compañeros. Cuando los informantes se referían a las relaciones negativas o de conflictos en el aula, se esperaba que dichos conflictos estuvieran marcados, principalmente, por discrepancias o descalificaciones relacionadas con aspectos físicos o de personalidad, pero involucrar a la familia de origen significa no sólo un problema personal, sino prácticamente de la sociedad y, además, implica un tipo de cultura de la violencia que se está instaurando en las nuevas generaciones.

Otro hallazgo para la investigación se relaciona con la división grupal y límites del espacio, aspectos que conllevan a situaciones de agresividad cuando éstos no son respetados.

Un tercer hallazgo tiene que ver con la presencia de bullying, reconocida por los docentes y por los estudiantes. Se constituye en un hallazgo, porque los alumnos que han sido o son maltratados en una u otra situación, son capaces de reconocer que ellos también en algún momento han cometido bullying.

Por último, se destaca como hallazgo el límite profesional, en el sentido de que los docentes reconocen que no cuentan con las herramientas necesarias para abordar los conflictos que surgen en las aulas, siendo necesario involucrar a todos los

integrantes de la comunidad escolar, porque en las condiciones actuales, las relaciones negativas o de conflictos que se dan entre los estudiantes requieren del apoyo y compromiso de toda la comunidad educativa y de la sociedad, en general.

Por último, teniendo en cuenta los resultados de esta investigación, a manera de sugerencia deseo expresar que, este tipo de investigación debería estar centrada en la realización de un programa de valores, en el cual se potencien las habilidades sociales y comunicacionales de los jóvenes, se les ayude a manejar situaciones de estrés y frustración y se generen espacios de diálogo, a fin de instalar en el aula una propuesta de resolución pacífica de conflictos, de tal modo, de ir evaluando sobre la marcha, si estas acciones surten efecto en la mejora de la convivencia, para continuar en la misma forma si los resultados son positivos o modificando la acción si los resultados así lo ameritan.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- BALCÁZAR, P. (2005). *Investigación Cualitativa*. México: Universidad Autónoma de México.
- BARUDI, J. Y MARQUEBREUCK, A. (2006). *Hijos e Hijas de Madres Resilientes*. Madrid: Gedisa.
- BARUDI, J. Y DANTAGNAN, M. (2005). *Los Buenos Tratos en la Infancia*. Madrid: Gedisa.
- BISQUERRA, R. (2000). *Educación Emocional y Bienestar*. Barcelona: Praxis.
- CHADWICK, M. (1992). *En todas las Familias los Hijos tienen Problemas*. Santiago de Chile: Revista Educación N° 199, agosto 1992.
- DELORS J. (1996). *Informe de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI*. Unesco: Santillana.
- GOLEMAN, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- HERNANDEZ, R., FERNANDEZ, C. y BAPTISTA, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: MacGraw Hill.
- IGLESIAS, L. M. *Guía para Trabajar el buen Trato con Niños y Niñas*. CESIP.
- LEÓN, G (2003). *Métodos de Investigación en Psicología y Educación*. España: McGraw Hill.

- MAGENDZO, A. (2006). *Educación en Derechos Humanos*. Santiago de Chile: LOM.
- MENA, M. (1993). *Desarrollo Socioafectivo en la Enseñanza Media*. Santiago de Chile: CPU.
- MILICIC, N. (2001). *Creo en ti: la Construcción de la Autoestima en el Contexto Escolar*.
- MINEDUC (2006). *Conceptos Clave para la Resolución Pacífica de Conflictos en el Ámbito Escolar*.
- MINEDUC. (2007). *Convivencia Escolar*.
- MINEDUC (2003). *Marco para la Buena Enseñanza*.
- MINEDUC (2000). *Resolución de Conflictos, Enseñanza Media*. Santiago de Chile.
- PROYECTO ATLÁNTIDA (2003). *La Convivencia Escolar*. España.
- RODRÍGUEZ, G.; GIL, J., y GARCÍA, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- ROMEO, J. (2001). *Los Objetivos Fundamentales Transversales en Busca de un Currículo*. Estudios Pedagógicos N° 27, Valdivia.
- SALKIND, N. (1999), *Métodos de Investigación*. México: Prentice Hall.
- STENHOUSE, L. (1984). *Investigación y Desarrollo del Currículo*. Madrid: Morata.
- UNESCO. (2007). *Educación de Calidad para Todos: un Asunto de Derechos Humanos*.
- VIGOTSKY, L. (1996). *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. España: Grijalbo.

Artículo Recibido: 11 de Octubre de 2011

Artículo Aceptado: 02 de Diciembre de 2011