CRISTINE O'HANLON. (2009). Inclusión Educacional como Investigación-Acción. Un Discurso Interpretativo / *Educational Inclusion as Action Research. An Interpretative Discussion. Bogotá: Editorial Magisterio. 1ra Edición. 187 Páginas.*

*Maura Klenner*¹

*Nathaly Vera*²

El libro muestra mediante una revisión detallada y un lenguaje ameno, cómo la Investigación-Acción logra convertirse en un instrumento básico de la práctica docente. La autora parte situándose en su propia formación a través de un relato autobiográfico que evidencia la evolución personal de su quehacer, dejando entrever cómo sus primeros pasos la convirtieron en una maestra como las que ella había tenido y admirado, para poco a poco a través de un proceso de profunda reflexión, ir gestando cuestionamientos fundamentales sobre su práctica pedagógica, lo cual la llevó a redefinir sus prioridades al interior del aula, valorando a esta última como un espacio para observar, reflexionar y discutir con sus pares.

El Capítulo 1 aborda los sistemas educativos a través del lente de la Justicia Social e inclusión como temática de política global en educación, haciendo hincapié en cómo las diferencias culturales y económicas entre las diferentes naciones han llevado a la diversidad de políticas y prácticas existentes hoy en día. Incorpora, además, un importante concepto, como es el del “Capital Social”, el cual es definido por ella como la “llave del éxito en las comunidades”, entendiendo que el entorno de un individuo conforma un conjunto de valores y aspectos relevantes como recursos del ser humano, focalizándose en la necesidad de una distribución equitativa de los recursos educacionales en relación a las necesidades de los ciudadanos, con el fin de disminuir las desventajas existentes. Otro de los conceptos mencionados es el de inclusión, definido por la autora como “un proceso creativo que se lleva a cabo desde

¹Magister en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera. Universidad de La Frontera. E-mail: maura.klenner@ufrontera.cl

²Magister en Curriculum y Proyectos Educativos. Universidad Tecnológica de Chile. E-mail: narovega@hotmail.com

la práctica educativa y la participación diversa de todos los aspectos dinámicos de la vida social y educacional”; ésto se traduce en el deber de facilitar a todos los niños el acceso y oportunidad de potenciar sus talentos, para que de este modo, la equidad y la justicia se conviertan en una realidad en educación.

En el siguiente capítulo hace referencia directa al proceso de Investigación-Acción como base de la práctica inclusiva, con el fin de mejorar el desempeño y efectividad profesional, para lo cual considera la investigación y práctica reflexiva como un proceso sistemático que debe ser incorporado a la vida profesional y personal; aborda, también, la importancia de la socialización de las prácticas pedagógicas como parte del proceso de crecimiento, libertad de expresión e investigación. Cristine O'Hanlon reconoce la investigación-acción como una búsqueda sistemática por parte del docente para contribuir a una mayor justicia social, teniendo un carácter transformativo del sujeto tanto en el plano personal como profesional; menciona, también, cómo los aprendizajes más profundos van más allá de las suposiciones y deben basarse en una apropiación del conocimiento a través de la auto-reflexión. Resulta interesante mencionar que la autora enfatiza en la importancia de la ética en el desarrollo de todo proceso investigativo.

El capítulo 3 de la obra aborda la forma de comenzar un proceso de Investigación-Acción, partiendo por la exploración de las preguntas o cuestionamientos que permitan determinar las acciones para mejorar el problema; ofrece una orientación clara sobre la construcción de las preguntas de investigación a partir de la reflexión del propio quehacer profesional y cómo los valores e intereses influyen sobre esta decisión. Desde una mirada sistemática y ejemplificadora demuestra cómo desde una temática de Investigación micro se puede dar paso a algo mayor, pasando por el proceso de recolección de datos, uso de la literatura y deconstrucción del conocimiento, el cual es abordado como una oportunidad para desafiar los datos y transparentar los límites de la ideología.

El capítulo 4, da cuenta de la acción y limitantes de la Investigación-Acción, evidenciando en forma clara cómo antes de situarse en la acción debe haber una intención controlada, donde la planeación y cooperación resultan ser dos aspectos fundamentales del proceso; recalca la relevancia de la gestión humana y cómo las

características individuales del investigador pueden influir en los resultados. Se deja de manifiesto el valor del control personal como clave del éxito de la investigación, así como también, la fuerza de voluntad y fortaleza de carácter para una práctica inclusiva. Finalmente, se hace referencia a las limitantes de la Investigación-Acción y la dependencia de éstas con la calidad, profundidad de la evidencia e interpretación de los datos, mencionando la “participación democrática e inclusiva en la Investigación-Acción” como una manera de sortear estos obstáculos.

En el siguiente capítulo, la autora aborda la temática de la colaboración como un proceso profundo, democrático e inclusivo, haciendo referencia explícita a la participación democrática como un sistema en el cual se toman decisiones para generar políticas en respuesta a un discurso libre y abierto, que impulse a todos los participantes a contribuir y ser respetados dentro del proceso investigativo. La autora señala que, tanto colaboradores como participantes, necesitan compartir los propósitos inclusivos de la investigación y sus responsabilidades en la toma de decisiones; para lo cual la comunicación es el camino ideal. En este capítulo se aborda el desarrollo de la conciencia sobre el poder político del proceso de cambio y la necesidad de establecer una estructura para iniciar la interacción dentro del proceso investigativo, donde debe estar presente el reconocimiento de los sentimientos como el primer paso para reconocer los propios valores y su importancia en el quehacer profesional.

En el capítulo 6 de este libro se detallan los principales métodos y técnicas utilizados en la Investigación-Acción. Si bien, la organización interna del capítulo en cuanto a sus componentes no está detallada con exactitud en la tabla de contenidos, se puede comprender que, primeramente, se enfatizan las razones que avalan a la Investigación-Acción como un recurso primordial al llevar a cabo una práctica educativa inclusiva.

La autora entiende la Investigación-Acción como un proceso intrínsecamente colaborativo y dialógico, en donde la confluencia de diálogos, y su posterior interpretación, hacen posible la construcción de significados que darán sentido a la reconstrucción del contexto en que las investigaciones se llevan a cabo. Hace mención a que no existen reglas preestablecidas para la producción de este tipo de discurso, sino que son construidas por los mismos participantes.

En este capítulo se desarrolla, además, algunas de las dinámicas propias de la Investigación-Acción como propiciadora de la inclusión educacional, dentro de las cuales se encuentran la negociación de los participantes, la “recolección interpretativa de datos”, el adecuado registro de los cambios y su evidencia, y la reflexión acerca de la práctica.

El capítulo culmina detallando las principales técnicas utilizadas en la Investigación-Acción, tanto para la recolección de datos como para su posterior análisis. Dentro de este apartado se hace especial referencia a la observación y los roles del observador dentro del contexto educativo. Si bien, se desarrollan en detalle técnicas de recogida de datos como los grupos focales, las notas de campo, los cuestionarios, las historias de vida y biografía y los estudios de sombra, se ven desde un punto de vista especialmente teórico, pudiendo haber sido interesante considerar ejemplificaciones de dichas acciones en la práctica educativa inclusiva a modo de entender la aplicación de las técnicas señaladas.

En el siguiente capítulo se realiza un análisis de la importancia de considerar aspectos relacionados con la ética al trabajar con la Investigación-Acción como una práctica inclusiva. Ésto cobra especial significancia, ya que, al comprender la Investigación-Acción en su rol colaborativo, la participación de todos los actores tiene el mismo grado de relevancia. La autora habla en este capítulo de la responsabilidad del docente investigador de “negociar el balance entre 'voces' que intervienen en el proceso de investigación” y de la importancia de las decisiones que deben tomarse en beneficio del progreso de la inclusión en educación, aun cuando el contexto social interfiera negativamente en éste. Se presenta en este capítulo un aspecto de uso práctico para la regulación de los aspectos éticos de la Investigación-Acción para la inclusión, entregando un listado de principios básicos utilizados en un proyecto del Consorcio de Escuelas del Área de Norwich a cargo del Centro para Investigación Aplicada en Educación en la Universidad de Anglia del Este.

Un aspecto de gran importancia presentado por la autora, es la necesidad de permitir que los actores del proceso de investigación puedan “construir conocimiento sobre ellos mismos” al incluir sus miradas de la realidad en el proceso investigativo. Al entregar a aquellos que son usualmente dejados de lado en el

proceso educativo, debido a ser parte de grupos minoritarios, la posibilidad de conocerse y así mejorar sus prácticas, cobra significado la inclusión en educación.

Se continúa, en el capítulo 8 por una revisión de la “inclusión reflexiva del yo” en la práctica educativa, detallando la importancia de la mantención de un diario por parte del docente investigador. Al reflexionar acerca de uno mismo, se comprenden las propias preconcepciones de la realidad y, por lo tanto, se pueden objetivar y mejorar en función de una práctica educativa inclusiva. Si además de reflexionar, el docente investigador es capaz de plasmar sus reflexiones de forma sistemática, éstas le aportarán con insumos sobre los cuales emprender acciones de creciente profundidad. Se ilustra el proceso de reflexión a través de la escritura de un diario por medio del ejemplo de la docente 'Anna'. Dicho ejemplo sirve para comprender las mejoras sustantivas a las que puede acceder un docente investigador por medio del registro ordenado y sistemático de su práctica docente, y sin duda, puede ser un incentivo a proseguir acciones similares, para los docentes investigadores que tengan acceso a esta obra.

Por último, en el capítulo final, se culmina reflexionando acerca de los aspectos primordiales del desarrollo de una práctica profesional de carácter inclusivo. En palabras de la autora “Deberíamos asegurar que las experiencias educacionales de todos los alumnos sean de alta calidad, sin importar si están ubicados en escuelas especiales o regulares” (pp 166). Para esto es primordial, más que solucionar, 'problematizar' aquellas situaciones que intervengan en la práctica educativa inclusiva, para así entender su origen en profundidad. Se entiende, además, que la inclusión no debe ser un aspecto educativo automático, sino que se desarrolle en un campo del entendimiento y de creación de los ambientes propicios para que ocurra. La autora hace referencia, además, a la relevancia que pueden adquirir acciones aparentemente pequeñas, ya que, a través de la Investigación-Acción, se pueden lograr cambios sustanciales en prácticas de mayor envergadura. Por eso, la autora culmina su obra hablando acerca de la necesidad de poder divulgar públicamente el conocimiento construido en el campo de la Investigación-Acción para así influir en la sociedad.

Sin dudas, este libro proporciona una guía reflexiva sobre el rol de la

Investigación-Acción como práctica que lleva hacia la inclusión educativa, y puede ser utilizado por todos aquellos docentes y docentes investigadores para iniciarse en el cuestionamiento del desarrollo de la reflexión sobre su práctica educativa y cómo ésta puede influir para construir procesos educativos más adecuados a nuestros tiempos.

Artículo Recibido: 22 de Agosto de 2014

Artículo Aceptado: 20 de Octubre de 2014