

## ESCUELA PARA LA FAMILIA: UNA POSIBILIDAD DE ACERCAMIENTO AL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS ESTUDIANTES<sup>1</sup>

### *School for the Family: a Possibility For Students to Approach the Teaching Process*

Elisa Cartes<sup>2</sup>

Josselinne Toirkens<sup>3</sup>

#### **Abstract**

*Currently, a growing number of families are disengaging or delegating to others their children's learning, and schools demand greater participation of parents in the preparation and support of homework. Given this, to develop a collaborative work from a parental linkage approach through the subject matter "School for the family" is here proposed.*

*This research was framed under the qualitative paradigm; its design was participatory action research. To obtain the information, we had a sample of nine parents and three teachers who responded to the following instruments: semi-structured interview, rubric, participant observation and a discussion group.*

*The results highlight the importance of generating spaces that articulate combined forces between both institutions to establish links focused on mutual recognition, and then implement projects that rescue the value of the community.*

*It is concluded that all parents are interested in the education of their children; however, this "willingness" is not always accompanied by "knowing how".*

**Key words:** *Parental insertion - family school link – students – teachers - educational counselling*

<sup>1</sup> Artículo elaborado en el marco de la Tesis para optar al Grado de Magister en Educación mención Orientación Educacional y Vocacional

<sup>2</sup> Magister en Educación, mención Orientación Educacional y Vocacional. E-mail: elisacartes@gmail.com

<sup>3</sup> Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad Católica de Temuco. E-mail: jtoirkensn@gmail.com

## Resumen

En la actualidad un creciente número de familias se desvincula o delega a terceros el aprendizaje escolar de sus hijos y los establecimientos reclaman mayor participación de los padres en la preparación y acompañamiento en los deberes escolares. Ante esto, se propone como objetivo desarrollar un trabajo colaborativo desde un enfoque de vinculación parental por medio la temática “Escuela para la familia”.

La investigación se enmarcó bajo el paradigma cualitativo; su diseño fue investigación-acción de tipo participativa; para obtener la información se contó con una muestra de nueve apoderados y tres docentes quienes dieron respuesta a los siguientes instrumentos: entrevista semi-estructurada, rúbrica, observación participante y un grupo de discusión.

Los resultados destacan la importancia de generar espacios que articulen una relación sinérgica entre ambas instituciones para establecer vínculos centrados en el reconocimiento mutuo e implementar proyectos que rescaten el valor de la comunidad.

Se concluye que todos los padres se interesan por la educación de sus hijos, sin embargo, este “querer” no siempre es acompañado de un “saber cómo”.

**Palabras clave:** Inserción parental - vínculo familia escuela – estudiantes – profesoras - orientación educacional.

## Introducción

La presente investigación se enmarca en un estudio que describe el rol que asumen determinadas familias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos y busca mejorar las dinámicas familiares mediante lineamientos orientadores que promuevan el trabajo colaborativo de una escuela para la familia como una posibilidad de acercamiento al proceso de enseñanza de los estudiantes.

En la actualidad, la escuela demanda a la familia el cumplimiento de tareas y obligaciones que extienden lo escolar al hogar, lo cual conlleva la mayoría de las

veces a conflictos en la distribución del tiempo compartido en el grupo familiar y tensiones entre padres e hijos ante la presión de tener que cumplir con las tareas exigidas. Así también, se evidencia cómo la familia campesina ha cambiado en su conformación y en sus roles sociales, como consecuencia de las transformaciones de las relaciones económicas y sociales que ha traído la nueva ruralidad. El padre y la madre de los estudiantes rurales han debido movilizarse laboralmente hablando y esto ha provocado un fuerte debilitamiento de las funciones socializadoras de sus hijos. Hoy más que nunca los padres delegan a los docentes rurales y urbanos, el asumir roles que tradicionalmente han estado en manos de la familia, incluyendo en este punto la transmisión de valores y la entrega de afectos. (Thomas y Hernández, 2005).

Para fomentar la participación y orientar la colaboración de los padres en acciones educativas, se debería hacer una alianza con el establecimiento y con los distintos involucrados para llegar a construir una nueva relación donde haya una mutua implicación y compromiso que promueva enriquecer, tanto la profesión docente y así ofrecer una educación rural de calidad, como una participación familiar responsable en lo referido a deberes escolares.

Si se abordan tanto las aspiraciones como las expectativas de padres y profesores en torno al rol de cada uno en la educación y en la relación familia-escuela, podrá haber una aproximación a esta problemática, estableciendo un nexo entre sus visiones y la posibilidad de desarrollar estrategias de intervención que propendan a una alianza familia- escuela efectiva. “El reconocimiento de esta situación ha implicado revisar profundamente el rol de la escuela, reconocer la complejidad de los procesos de transformación de los diversos contextos en donde ésta se inserta y del aprendizaje que en ella se desarrolla” (Vera, Osses & Schiefelbein, 2012, p.300). Asumir la participación y la colaboración de los padres en asuntos escolares y educativos, tienen como fin el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de niños y niñas, así como el ejercicio del derecho a la educación que los padres tienen en relación con sus hijos.

Teniendo en cuenta el escenario expuesto, se buscará dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué estrategias son apropiadas para desarrollar y potenciar un trabajo colaborativo con las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

Aproximándonos al fenómeno, se cree que la investigación cobra relevancia, pues plantea algunas de las dificultades actuales y progresivas en educación. Por una

parte, se evidencia cómo un creciente número de familias se desvincula o delega a terceros el aprendizaje escolar de sus hijos e hijas, haciendo caso omiso al reclamo de las comunidades educativas que basa su exigencia en una mayor participación de los padres en la preparación y acompañamiento de sus hijos/as en los aprendizajes escolares; por otra parte, la escuela no cuenta con lineamientos claros sobre qué tipo de colaboración educativa propone a las familias, no pudiendo conocer cuál es el nivel de respuesta que recibe para desarrollar un trabajo colaborativo entre familia y escuela eficaz.

## **Objetivo General**

Orientar a las familias a que participen en el proceso de Enseñanza – Aprendizaje de los estudiantes, mediante una metodología de trabajo colaborativo que ofrezca estrategias apropiadas, que promueva una escuela de puertas abiertas y permita la inclusión de las familias en el contexto escolar.

## **Metodología**

La presente investigación se enmarca bajo un paradigma Interpretativo/ Cualitativo, orientada a posibilitar que los protagonistas realicen un trabajo sistemático y riguroso de involucramiento al aula, desde donde se registrarán percepciones, testimonios, juicios y comprensiones aportados por todos los convocados para intervenir en las distintas fases de la investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2010) resaltan que “Los diseños cualitativos son flexibles y abiertos y su desarrollo debe adaptarse a las circunstancias del estudio.

El diseño corresponde a Investigación-Acción, el cual según propone Hernández (2006); se configura como una modalidad de trabajo que genera conocimiento, produce cambios y es compatible con los otros tipos de proyectos: una intervención, una evaluación y una investigación pueden llevarse a cabo a través de la modalidad de Investigación- Acción.

El trabajo investigativo se realizó en la Escuela “Tromén Quepe g - 489”, ubicada camino Huichahue km 12, comuna de Padre Las Casas; la muestra elegida corresponde a nueve apoderados pertenecientes al grupo familiar de los niño/a de 1° y 2° año básico, además de las profesoras que les imparten asignaturas con una carga horaria superior a las 30 horas, así como la Directora del Establecimiento.

Para la presente investigación fueron seleccionados como instrumentos de recogida de datos: entrevista semiestructurada, observación participante mediante notas de campo, rúbrica y grupo de discusión.

Para asegurar la validez del estudio y garantizar el rigor de la investigación se aseguró la pertinencia de la información recopilada mediante los siguientes criterios (Rodríguez, Lorenzo, y Herrera, 2005):

1. Se redactaron múltiples preguntas para medir los conceptos usados en el estudio.
2. Se adecuó el lenguaje utilizado con el fin de hacer los instrumentos pertinentes, cercanos y familiares a los sujetos que participaron del estudio.
3. Los instrumentos aplicados fueron sometidos a juicio de expertos por tres profesionales y Magister del ámbito educativo, dos Psicólogos Educativos y una Profesora de Educación básica, todos con calificación en el área de investigación.
4. El análisis de los resultados fue puesto a la luz del marco y teorías que le dan coherencia.

Criterio de transferencia: juzga el rigor metodológico en la investigación y proyecta la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones. Para esto se utilizó *El muestreo teórico*, que buscó maximizar la cantidad de información recogida para iluminar los fenómenos al momento de comparar los escenarios y contextos diferentes para descubrir lo que es común y específico.

Validez y confiabilidad del estudio: En el caso de los instrumentos de observación utilizados, la confiabilidad se produce por una parte, gracias al registro in situ que realiza la observadora a lo largo de la investigación y, por otra parte, gracias a la ayuda prestada por los apoderados que a lo largo del trabajo fueron garantizando la conducción y obtención de información oportuna.

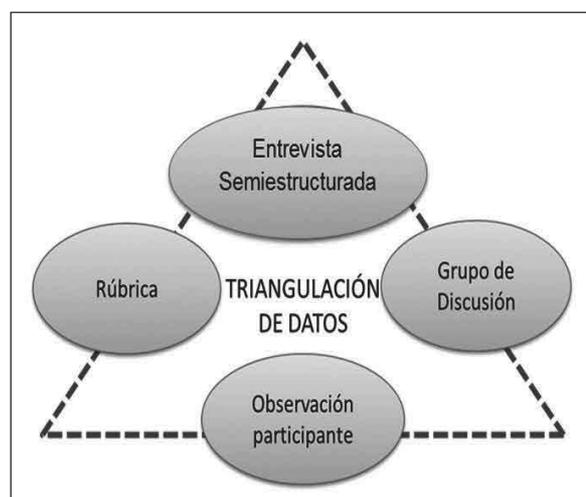
## **Análisis de los Resultados**

Por análisis de datos cualitativos se entiende el proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer

relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones (Spradley, 1980, p.70). Siguiendo dicha definición, una vez aplicados los instrumentos de recogida de datos: entrevistas, observación participante mediante notas de campo, pauta de chequeo y grupo de discusión de docentes, se procedió a la reducción de la información por medio de los siguientes procedimientos:

1. Previa transcripción de documentos se organiza la información, se limpian los documentos para luego ser cargados al programa Atlas ti.v.6. y proceder a su análisis.
2. El programa Atlas.ti v.6. permitió sistematizar y controlar el proceso de análisis de los discursos de las observaciones transcritas literalmente en notas de campo, entrevistas semiestructurada y grupos de discusión; desde ahí se generaron textos de análisis segmentado en categorías para su posterior discusión.
3. Para las disertaciones fue utilizada una rúbrica que permitió obtener información sobre la presencia o ausencia de determinados criterios; si bien este instrumento arroja resultados de análisis porcentuales, en nada afecta el paradigma cualitativo por considerarse un análisis estadístico básico.
4. Finalmente se realizó la técnica de la triangulación metodológica para validar la información entregada por los informantes claves: estudiantes, padres y apoderados, profesoras y directora. Por medio del análisis obtenido se contrastó e interpretó la información aportada.

**Figura N° 1**  
**Proceso de triangulación de datos para análisis de resultados**



Por otra parte, para facilitar el análisis de la información recabada se construyeron matrices de análisis categorial asociadas a los datos recabados en cada instrumento, los cuales se vinculan al logro de cada objetivo específico de la presente investigación; dicho procedimiento -altamente iterativo- implicó la lectura sucesiva, codificación, revisión y re-codificación de los datos en categorías o “familias” (familia: término utilizado en ATLAS.ti para referirse a categorías temáticas) (Fereday, 2006; Saldaña, 2009).

## Discusión e Interpretación de los Resultados

El objetivo Específico N°1 plantea la necesidad “Sensibilizar a las familias respecto a la importancia de su rol frente a la educación de sus hijos”.

**Tabla 1**  
**Categorías y Sub categorías utilizadas para el análisis del objetivo N° 1**

<b>Objetivo específico N° 1:</b> Sensibilizar a las familias respecto a la importancia de su rol frente a la educación de sus hijos.	
<b>Instrumento:</b> Entrevista semiestructurada.	
<b>Fuente de la información:</b> Apoderados.	
<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>
1. Exigencia parental en deberes escolares.	Rendimiento escolar. Horario de estudio.
2. Razones que dificultan el aprendizaje.	Falta de interés de los menores. Escasa escolarización de los padres. Falta de apoyo.
3. Acompañamiento parental en el proceso escolar.	Participación de la figura paterna. Grado de participación de los padres. Apoyo y consejos.
4. Compromisos entre el apoderado y la escuela.	Mayor responsabilidad. Participación más activa.

Buscar estrategias de sensibilización resulta posible en la medida que se abran las puertas de la escuela para comprometer y hacer participar a las familias por medio de orientaciones que otorguen relevancia a la exigencia hacia sus hijos como requisito de superación; este acompañamiento y participación ejercida debe realizarse desde variadas formas, distintos ámbitos y niveles de influencia.

El desafío permanente que tiene esta investigación, es atraer a los padres, madres y apoderados para hacerlos partícipes del proceso educativo de sus hijos. Maeztu (2006), avala este desafío afirmando que la mediación familiar en el aprendizaje escolar es una variable crucial, siempre y cuando esté cimentada la base de una puesta en común con los profesores: a nivel de objetivos educativos a desarrollar, “poniendo en acción” los aprendizajes escolares y, sobre todo, favoreciendo la generalización y transferencia de los aprendizajes realizados en el aula y la autorreflexión en los hijos necesaria para encarar su aprendizaje de forma significativa.

Uno de los elementos que se repite y llama la atención en la investigación tiene relación con la escasa escolarización de las familias, fenómeno que se acrecienta en los sectores rurales e incide significativamente en la poca participación, quedando demostrado en este estudio lo intimidante e incómodo que les resulta a muchas familias vincularse al proceso educativo, generando resistencia y resquemores al intentar crear un lazo.

Durante la investigación queda de manifiesto la escasa participación familiar, pero sobre todo, llama la atención la ausencia de la figura paterna, puesto que de todas las familias con las que se trabajó, sólo una de ellas involucró a un apoderado varón en las actividades propuestas; precisemos ante todo, que el apoderado en cuestión denotó un interés real en involucrarse y adecuarse a los requerimientos de la investigación, pero como él mismo afirma su participación es porque su esposa es analfabeta, por tanto se avergüenza de esto y opta por excluirse de toda actividad; ante esta problemática no hay otra opción que ser él quien participe de las actividades señaladas.

Dando luces a este fenómeno educacional rural creemos que resulta importante estrechar lazos con las familias para romper las cifras poco alentadoras que sitúan a la educación rural como una de las más críticas según datos entregados por Williamson, (2004), quien indica que la población rural es alta (34%) y la

indígena rural es significativa (25,4%); adicional a esto existe un notorio rezago educativo en las mujeres mapuche rurales, las que sólo alcanzan un 72% de alfabetismo y 4,3 años de escolaridad promedio; lamentablemente una de nuestras apoderadas es suma para éste porcentaje, pues como declara su esposo “*ella no sabe leer ni escribir*”. Considerar estos datos resulta alarmante, ya que pareciera ser que el ser rural implica menores Índices de Desarrollo Humano; si además, es indígena, la situación es peor y si, además, es mujer, la situación asume un carácter de discriminación, desigualdad, injusticia social y educativa grave.

Atendiendo a estas consideraciones hechas por Williansom y comprobando que una de las apoderadas del establecimiento es parte de las estadísticas entregadas, es necesario dar valor y sentido al contexto en donde se trabaja, ya que es perfectamente posible que los padres se sientan incómodos al reconocer que su nivel educacional difiere de las profesoras, razón por la cual, en muchos casos las familias están delegando la educación de sus hijos completamente a la escuela, ante la sensación de no poder aportar hacia el proceso educativo.

Las evidencias anteriores invitan a reflexionar sobre la necesidad de lograr compromisos entre el apoderado y la escuela y cómo hacer para que ellos tengan una participación más activa y perdurable en el tiempo; en lo relativo a la participación de los padres en la educación de los hijos, las investigaciones realizadas en diversos países han demostrado la importancia de la misma en los logros educacionales de los estudiantes, particularmente la relación que existe entre las variables de apoyo familiar en el ámbito pedagógico y la eficacia del desempeño en la escuela (Alcalay, L., Milicic, N., & Torretti, A., 2005; Epstein, 2011; Martiniello, 1999).

Resulta importante considerar como un hallazgo, que en la escuela no existe claridad respecto a qué se espera de la participación de los padres, tampoco existen directrices claras acerca de cómo lograr una adecuada participación, es decir una participación caracterizada por la presencia de vínculos con la escuela y en la que los padres no estén ni desligados ni sobreinvolucrados.

Desde el Objetivo Específico N°2 se plantea la necesidad de “Trabajar en el aula junto a las familias en metodologías participativas que apoyen a sus hijos en las actividades de aprendizaje realizadas en la clase”; los indicadores que dan cuenta del grado de participación familiar en la actividad de aula propuesta se enmarcan en una disertación realizada por cada madre/padre junto a su hijo/a:

**Tabla 2**  
**Indicadores de la Rúbrica utilizados para el análisis del objetivo N° 2**

Indicadores para evaluar participación parental
Se presenta a disertar junto a su hija/o.
Se muestra cómoda/o participando de la actividad.
Las ideas planteadas denotan una planificación y preparación.
Evidencia interés en seguir participando junto a su hija/o en este tipo de actividades
Se vincula al proceso de Enseñanza – Aprendizaje dando respuesta a los requerimientos planteados en la actividad.

Al mismo tiempo para dar respuestas a los indicadores fue utilizada una gradiente que alude a los siguientes criterios:

**Tabla 3**  
**Rúbrica utilizada para el análisis del objetivo N° 2**

Gradiente	Puntaje	Criterios de evaluación
Inicial	0	Se considera insuficiente por no alcanzar el indicador propuesto.
En desarrollo	1	Debe mejorar para alcanzar el indicador propuesto.
Logrado	2	Cumple con las expectativas, pero con reparos.
Ejemplar	3	Excelente, alcanza el indicador propuesto.

Se hace necesario considerar que el término “Educar” por años ha sido asignado a la escuela. Hoy ese énfasis ha cambiado y la presente investigación postula con gran fuerza que la familia y la escuela en conjunto son los actores centrales que se encargan de la educación de los niños.

Los resultados obtenidos del instrumento aclaran que un número importante de padres participa de las actividades, pero no es una práctica sistemática, tampoco

se percibe comodidad a la hora de presentarse frente al resto de los estudiantes, se evidencia escasa preparación, planificación, organización y adiestramiento en este tipo de tareas.

Como ya hemos visto, la escuela y la familia tienen la obligación de educar, por tanto es necesario que ambas coordinen sus acciones para así contemplar y enriquecer los procesos de aprendizaje. Sólo a partir de esta necesidad de colaboración, se podrá generar un interés real y una participación que dé respuestas a los requerimientos que plantean las actividades dadas, siendo necesario dejar de idealizar los saberes que la escuela entrega por encima de los valores y conocimientos que ofrece el hogar. Erradicar esta sedimentada tradición de creer que existen “Padres no comprometidos o tal vez profesores indiferentes” romperá la barrera histórica de desvinculación entre familia y escuela y contribuirá a tener una relación caracterizada por el conocimiento mutuo, la comunicación y el encuentro. Entendido esto, es que se hace necesaria la participación y colaboración familiar, si bien se hace evidente que ésto no puede producirse de forma aislada y espontánea, se apunta a la necesidad de que sean los centros escolares los que organicen y sistematicen esta participación (Maeztu, 2006).

Desde este objetivo y dadas las evidencias, se considera como un hallazgo trascendente el momento educativo que estamos atravesando como sociedad, pues demanda una articulación en el que se establezcan entornos de cooperación y trabajo conjunto para que lo que predomine sea el encuentro que legitime la educación coherente y cohesionada que recibe el niño por parte de la familia y la escuela.

Desde el Objetivo Específico N°3 se plantea la necesidad de “Potenciar la participación y vinculación efectiva del rol parental en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, a través de la realización de talleres”; desde aquí se originan tres talleres orientados a padres, madres y apoderados (tabla 4).

**Tabla 4**  
**Categorías utilizadas para el análisis del objetivo N° 3**

<b>Objetivo específico N° 3:</b> Potenciar la participación y vinculación efectiva del rol parental en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, a través de la realización de talleres.		
<b>Instrumento:</b> Notas de campo / <b>Actividad:</b> Talleres para padres		
<b>Fuente de la información:</b> Apoderados		
Descripción	Categoría	Subcategoría
<p>Taller N° 1 <b>TEMA: Todos somos Educadores</b> La actividad busca que las familias se sensibilicen y den la importancia necesario a su rol formador frente a la educación de sus hijos, además busca que los padres puedan participar y vincularse efectivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.</p>	Sensibilización parental sobre el rol formador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reacción</li> <li>• Actitudes</li> <li>• Forma de participación</li> </ul>
<p>Taller N° 2 <b>TEMA: Familia y Escuela</b> La actividad invita a reflexionar a las familias sobre el quehacer parental como encargado de la educación de los hijos, se entregan orientaciones para estar más vinculado al proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	Acciones que ayudan a mejorar los aprendizajes y la vinculación parental en la escuela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reacción</li> <li>• Actitudes</li> <li>• Forma de participación</li> </ul>
<p>Taller N° 3 <b>TEMA: ¿Conozco a mis hijos?</b> La actividad refuerza la importancia de conocer todos los aspectos de la vida de sus hijos; teniendo presente las etapas se enfatiza observar a los hijos fuera del contexto familiar, como es la escuela, la vida social o sus actividades extraescolares.</p>	Importancia que dan los padres a conocer cuáles son las preferencias de sus hijos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reacción</li> <li>• Actitudes</li> <li>• Forma de participación</li> </ul>

En la actualidad, la sociedad vive profundos cambios que afectan directamente a la familia; ante esto es necesario reflexionar como educadores y como padres para encontrar la manera más adecuada de enfrentar los desafíos propios del desarrollo de los hijos y la familia.

Para Barreiro (2004), la dinámica interna de las familias y su complejo ejercicio actual gatillado por la incorporación de la mujer al trabajo, la escasa participación de la figura paterna en los quehaceres escolares y familiares y las familias monoparentales configuran la problemática aludida por el autor; hoy tenemos una sociedad más demandante y la participación de hombres y mujeres – poco equitativa- hacen que la educación familiar sufra cambios: ¿quién educa a los hijos, si la madre ahora trabaja?, trabaja porque hay necesidad de mayor ingreso para sostener a la familia, entonces, ¿a qué hora atiende a los hijos?, ¿cómo participa ahora el padre en la educación de los hijos?, y más aún, cuando en la familia sólo hay una persona para el ejercicio de la educación familiar, ¿cómo afecta esta realidad a su función educativa?

Los talleres realizados dieron la oportunidad no tan sólo de trabajar la “Sensibilización parental sobre el rol formador”, “Acciones que ayudan a mejorar los aprendizajes y la vinculación parental en la escuela” y la “Importancia que dan los padres a conocer cuáles son las preferencias de sus hijos” - ideas enmarcadas en las categorías antes expuestas - sino que, además, permitieron a los padres conocerse y compartir diversas situaciones, muchas de éstas personales pero tratadas con el máximo de respeto por cada uno de los presentes; por primera vez las familias tuvieron la posibilidad de interactuar jugando mostrándose ante sus pares con virtudes, defectos, dejando en evidencia los temores propios que conlleva la responsabilidad parental; desarrollaron ideas centradas directamente en las necesidades de sus hijos no siendo necesario contar con una escolarización completa, sólo primó el deseo de participar y las ganas de enriquecer los talleres con las experiencias de vida entregadas por cada uno de los participantes; se crearon lazos de amistad fraterna entre las familias, se evidenció sobre todo en el tercer taller cómo las familias conocían características particulares de otras familias debido a la amistad entre los niños; muchos de los padres al narrar las preferencias de sus hijos también conocían algunos gustos e intereses del resto, situación que impactó en un primer momento a los participantes, pero luego pasó a ser motivo de conversación entre ellos.

Desde este objetivo, resulta trascendente considerar como hallazgos importantes el deseo latente de los apoderados por fortalecer este tipo de prácticas relacionadas con la vinculación de las familias a la escuela; la petición literal de ellos es que se sistematice el trabajo y se pueda lograr una conexión efectiva entre ambas instituciones para ayudar a los niños a tener éxito; así también resulta importante

para los apoderados que la escuela sea un punto de encuentro y formación, además de un lugar donde se sientan acogidos y en el que se les entregue oportunidades para su crecimiento mediante actividades orientadas no sólo a un curso en específico y planificadas por iniciativa personal de una docente, sino por el contrario, anhelan que las actividades de inserción parental sean replicadas por el resto de las docentes y llevadas a la práctica por toda la comunidad escolar para así iniciar la búsqueda de estrategias de acercamiento que permitan mejorar las interacciones y poder sentir cercanía con la escuela.

Desde el Objetivo Específico N°4 se plantea la necesidad de “Enriquecer la práctica de metodologías activas de participación y vinculación familiar de las profesoras del establecimiento participante del estudio”; desde aquí se originan cuatro categorías, cada una junto a sus respectivas subcategorías (tabla 5).

**Tabla 5**  
**Categorías utilizadas para el análisis del objetivo N° 4**

<b>Objetivo específico N° 4:</b> Enriquecer la práctica en metodologías activas de participación y vinculación familiar de las profesoras del establecimiento.	
<b>Instrumento:</b> Grupo de discusión	
<b>Fuente de la información:</b> Directora y profesoras	
<b>Categoría</b> Percepción docente sobre la inserción parental.	<b>Subcategoría</b> • Importancia otorgada. • Enriquecimiento del quehacer curricular.
Nivel de compromiso y responsabilidad parental. Estrategias de articulación docente utilizadas para la vinculación familia escuela.	• Participación de las familias. • Uso de la nuevas tecnologías. • Refuerzo positivo. • Proyectos a realizar.
Evaluación del proceso de vinculación parental en la escuela.	• Estudiantes acompañados por las familias. • Estudiantes no acompañados por las familias.

Desde un enfoque particularmente crítico y una perspectiva muy general, estimamos que la formación de los profesores rurales es un tema sensible y poco abordado por el sistema educativo; actualmente la “nueva ruralidad” ha experimentado significativos cambios situando al docente rural en un escenario muy complicado.

Distintas fuentes consultadas ponen de manifiesto el cambio que ha experimentado la familia campesina, la movilidad de los padres hacia la ciudad, la incorporación de la mujer al trabajo, las diversas familia según los vínculos existentes entre sus miembros, es decir, condicionado a su tipología; estas situaciones han provocado un alejamiento de los apoderados al proceso de enseñanza de los estudiantes, tanto es así que hoy muchos padres demandan de los docentes el asumir roles que tradicionalmente han estado en manos de la familia.

Llevada esta idea al plano de nuestra investigación las docentes participantes de la investigación concuerdan con la necesidad y la importancia de que las familias se involucren en las aulas, reconociendo que en la medida que las familias participen en esta tarea común se podrá construir un clima escolar positivo facilitador en el proceso educativo de los estudiantes.

Al escuchar el intercambio de experiencias y puntos de vista relacionados con práctica en metodologías activas de participación y vinculación familiar, se rescata la reflexión que realizan a partir de la *categoría 1* sobre la idea de “Enriquecimiento del quehacer curricular”; para las profesoras resulta altamente importante contar con padres que ayuden a la construcción del conocimiento a partir de la sabiduría de su contexto, es en este caso, población indígena; para dar sentido y pertenencia a la acción de educar, no obstante esta reflexión queda en el aire, pues no cuentan con un plan de trabajo que permita dar funcionamiento al trabajo colaborativo entre la familia y la escuela.

Trabajar en paralelo con las familias es una acción que sale de lo tradicional; habla de una escuela comprometida y gatilla una oportunidad para los profesores en retomar el liderazgo –a ratos perdido- en la comunidad, al servir como articuladores de acciones que van en pos del desarrollo, no sólo en el ámbito académico de los menores, sino también en el desarrollo local de la comunidad.

Con el objeto de contribuir a un logro mayor de compromisos entre el apoderado y la escuela, es necesario que como establecimiento educacional se genere un clima escolar que permita crear vínculos de cercanía y de identificación que posibilite, a pesar de las exigencias y de las demandas que supone la vida escolar, tanto a los estudiantes como a sus familias, ver en la escuela un lugar en el que sientan acogidos y en el que se les entregue oportunidades para su crecimiento en los

aspectos afectivo, cognitivo y social.

Por tanto, el reto de la escuela no sólo incluye entrenar a los padres para que ayuden a sus hijos, sino preparar a los maestros para que trabajen con los padres. Los padres necesitan saber cómo pueden ayudar a sus niños a aprender: cuáles conductas e interacciones con los niños son más favorables para mejorar el rendimiento en la escuela. La escuela debe proveer información a los padres acerca de variadas prácticas familiares que faciliten el aprendizaje, para que los padres puedan elegir aquéllas que se ajusten a su realidad familiar (Martiniello, 1999, p. 13)

La tarea entonces es buscar canales para trabajar y tener mayor comunicación con los padres para comprender las dificultades de muchas familias en participar de la escuela y colaborar con ella, asimismo trabajar con diversos estilos parentales brinda la oportunidad a los profesores de ser más respetuosos de la tipología familiar heredada en cada menor y comprender las implicaciones que esto genera en los estudiantes.

Desde la *categoría 2* el nivel de compromiso de los padres y su participación responsable como deber parental, la Escuela se encuentra al debe, pues el nivel de vinculación de las familias es escaso según el análisis hecho por las docentes.

Entre las dificultades mencionadas para no participar en las actividades de la escuela son sus horarios de trabajo, la presencia de niños menores a quienes cuidar, la falta de dinero (el cual es frecuentemente solicitado en las reuniones) o el no saber cómo colaborar.

Dentro de este conjunto de elementos y legitimando la ausencia de las familias en el contexto educativo, podría plantearse la idea de que la educación impartida en la Escuela Tremen Quepe sigue apegada a los esquemas tradicionales caracterizados por lo rígido, vertical, jerárquico e impositivo, lo que imposibilita lograr una mayor cercanía con las familias; o tal vez, la deficiencia de la escuela en promover la participación terminó por dejar a los padres fuera del proceso educativo de sus hijos; o quizás la participación no llega a ser capitalizada por la escuela al no poseer los espacios ni los canales planificados para recibir a los padres. A partir de ésta idea Epstein (2011) plantea que existe una considerable distancia entre la familia y su relación con la escuela, si bien los docentes tienen grandes y buenas intenciones orientadas a la integración familiar, cuentan con una escasa preparación

para hacerlo, reconociendo estos mismos el no saber conducir las relaciones entre familia, escuela y sociedad.

La situación descrita tiene múltiples aristas y resulta interesante analizar esta categoría desde una perspectiva más específica; ante esto cabría preguntarse ¿Los padres saben cómo apoyar a los niños en su educación?, ¿la escuela los acoge, informa y comunica las vías dispuestas para su participación? Muchos padres tienen la intención de querer involucrarse en la educación de sus hijos, sin embargo, este “querer” no siempre es acompañado de un “saber cómo”, lo que indica la necesidad de comprender las nuevas realidades rurales e incorporarlas al currículum, además de capacitar a las profesoras ante los requerimientos y exigencias de la nueva ruralidad..

Al dar cuenta de las Estrategias de articulación que utilizan las docentes para la vinculación familia-escuela explicitada en la *categoría 3*, podemos deducir que tanto las TICs, el refuerzo positivo y los proyectos a realizar en colaboración con las familias, reportan beneficios no sólo para la escuela, sino también para los padres, desarrollando en ellos actitudes positivas y mayor satisfacción hacia los profesores lo que les motiva a participar más y asumir responsabilidades en la escuela.

La integración efectiva y responsable de estas nuevas tecnologías utilizadas en la escuela resulta necesaria para establecer contextos formativos donde la familia pueda participar; abordar la integración de estos recursos en la comunidad educativa se plantea como una necesidad por parte de las docentes, no obstante, resulta necesario abordar la dimensión formativa de su uso estableciendo las limitaciones.

Por otra parte, reforzar positivamente a los apoderados desde discursos que validan su rol parental son algunas de las prácticas utilizadas por las docentes para que los padres sientan que son modelos de aprendizaje; por ello es importante y necesaria la constancia en la realización de actividades que promuevan responsabilidades en los padres, ya que si bien los niños aprenden las cosas que les explican, aprenden mucho más de los comportamientos y actitudes.

Las docentes otorgan especial importancia a la necesidad de implementar proyectos que rescaten el valor de la comunidad, en este caso etnia mapuche, como asimismo dar continuidad al trabajo medioambiental por el que se encuentra certificada la escuela; pero es precisamente en este punto en que las docentes deben dar cabida a la ejecución de dichos proyectos abriendo sus espacios y ampliando las

posibilidades de colaboración y participación de los apoderados reconociendo en las familias un aporte relevante. Visto desde esta perspectiva, los proyectos facilitan la articulación y enriquecen el trabajo sobre todo, si se incorpora a la familia en esta tarea; vincular los pensamientos e ideas de la comunidad con el afán de mejorar enriquece el trabajo de la escuela y mejora los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a la propia escuela, las profesoras ven facilitada su tarea y ésta alcanza mejores resultados académicos y mayores beneficios al crearse espacios de reflexión para poder enmendar rumbos hacia una educación renovadora y comprometida con los procesos de desarrollo.

En último punto referido a la *categoría 4* sobre la evaluación del proceso de vinculación parental en la escuela derivada de la subcategoría estudiantes acompañados por las familias versus los que no; aÚn cuando pareciera ser obvia la idea de que los menores que son acompañados por su padres en los quehaceres escolares les va mejor que a los menores que están menos acompañados, cabe señalar que Este acompañamiento y participación de los padres en la educación de sus hijos, generalmente se logra si los profesores preparan a los padres para ésto, por tanto, hay que fortalecer estos espacios y hacer de ellos una práctica sistemática.

No existe duda para las docentes sobre la importancia que tienen los estÍmulos y el refuerzo positivo para optimizar el desarrollo de los niños, dándose por entendido que por sí solos no tienen una gran trascendencia si los menores no son acompañados por una adecuada configuración que involucre la participación de la familia. “Pese a la importancia de los estÍmulos y su estructuración, el aspecto más importante del escenario educativo cotidiano son las actividades y relaciones que en él se promueven y apoyan” (Muñoz, 2005, p.156). Esta configuración se gesta entre la familia y la escuela y ésto hace la significativa diferencia en los resultados que obtiene los estudiantes que son acompañados por sus familias en el proceso de enseñanza aprendizaje versus los que no.

Luego de analizar las reflexiones hechas por las profesoras, resulta pertinente considerar la realidad particular de la escuela para poder entender que el actuar de las familias probablemente se deba a que muchos padres se sienten desorientados y no saben cómo encauzar su papel en el aprendizaje de sus hijos, lo que les lleva a cometer errores que lastran su educación; dicho esto se hace necesario asumir el

desafío de planificar y diseñar estrategias claras de formación en la escuela para ayudar a los padres a vincularse en los quehaceres académicos de los menores con el fin de favorecer una educación pertinente y de calidad.

Desde este objetivo resulta trascendente considerar como primer hallazgo importante la necesidad de favorecer la participación de la familia, pero para eso se hace crucial desarrollar junto a los padres un mayor “apego” hacia la escuela, lo que implica generar condiciones que estimulen una mayor cercanía y colaboración entre ambos sistemas; un elemento central en el apego consiste en “estar disponible” para el otro.

En segundo punto se hace necesario cambiar las dinámicas establecidas en las reuniones de apoderados, ya que en muchas ocasiones las temáticas que se abordan son irrelevantes no siendo sus preocupaciones, inquietudes e intereses suficientemente acogidos; es importante hacer sentir a los padres que ellos pueden jugar un rol proactivo en proponer y demandar –en forma respetuosa– temáticas y actividades que les resulten relevantes y constituyan un aporte a su formación.

Por último, se plantea que los padres necesitan recibir información de sus hijos no siempre basada en lo negativo, pues el canal comunicativo por décadas ha sido establecido por un vínculo familia - escuela centrado en los problemas; generalmente se cita a los padres para hablar de lo malo (entrevistas con profesores, reuniones de apoderados), transformando este espacio privilegiado en la instancia propicia para señalar a las familias todo lo que ellos no quieren escuchar, siendo una de las causas que los aleja y desencanta de las necesidades y preocupaciones respecto a sus hijos en el contexto escolar.

A la luz de los resultados discutidos creemos que resulta pertinente dar cuenta de las *limitaciones* del estudio entre las que destacamos que muchas familias se ven impedidas de participar en actividades escolares junto a sus hijos debido al rol laboral que hace ya años ha tomado la mujer; debido a la distancia entre el campo y la ciudad la ausencia de la figura materna durante el día es mucho mayor y prolongada, lo que acarrea una situación de desventaja en los estudiantes rurales, pues mucho de ellos permanecen al cuidado de terceros y en algunos casos están solos hasta que sus padres retornan del trabajo.

La inasistencia de las familias a las actividades dificultó de manera considerable

la oportunidad de observar patrones de interacción entre los apoderados y sus hijos; habría sido relevante para poder identificar y potenciar fortalezas para abordar y trabajar debilidades en dichas interacciones asociadas a los procesos de acompañamiento en el ámbito académico.

## Hallazgos

A lo largo de la investigación la idea que ha cobrado supremacía ha sido la necesidad de vincular a la familia al contexto escolar manteniendo una comunicación efectiva entre estas dos instituciones.

Si bien, la Orientación Familiar basada en la consigna de “Escuela para la familia” resulta efectiva para estimular la participación de algunos padres en el proceso de aprendizaje, por sí sola no da cobertura a todas las necesidades que implica el involucramiento parental que exige el contexto educativo; ante esto, pareciera ser que aún faltan canales de vinculación que logren la adherencia necesaria para involucrar a los padres en las experiencias escolares de los hijos.

Luego de analizar los resultados establecemos los siguientes hallazgos

- Todos los padres se interesan por la educación de sus hijos de diferentes maneras, por lo que es necesario encontrar vías adecuadas para que cada familia pueda hacerse parte de esta realidad. La situación descrita resulta interesante, ya que al plantear esta afirmación creemos que la distancia de las familias al contexto escolar probablemente se deba a que los padres no saben cómo apoyar a los niños en su educación; muchos apoderados tienen la intención de querer ser partícipes en la educación de sus hijos, sin embargo, este “querer” no siempre es acompañado de un “saber cómo”, lo que indica la necesidad de comprender las nuevas realidades rurales e incorporarlas al currículum.
- La vinculación de las familias no supera al 50% de la matrícula total de la escuela, siendo los mismos padres los que con frecuencia participan; a su vez, los apoderados restantes son los que sistemáticamente se ausentan de toda actividad que promueva la interacción con la escuela. La idea anterior afirma la existencia de una considerable distancia entre la familia y su relación con la escuela, lejanía que probablemente se deba a la escasa preparación que las docentes tienen, reconociendo éstas mismas el no saber qué hacer para atraer a las familias que

se desligaron de la educación de sus hijos. Llevada esta idea a la práctica, se hace necesario dar importancia al rol de profesor rural, además de instruir a las profesoras ante los requerimientos y exigencias de la nueva ruralidad, pues no hay que olvidar que son los maestros quienes tienen la llave de la puerta hacia la participación de los padres y si ellas no la promueven, es muy difícil que los padres puedan introducirse en el ámbito escolar.

- En la actualidad existe una disociación en la actitud de las profesoras respecto a la participación de los padres: por un lado, ven la intromisión en su campo profesional y, por otro reconocen la importancia de la intervención familiar para la consecución de los objetivos académicos planteados. Dentro de esta configuración podríamos preguntarnos ¿la escuela acoge, informa y comunica las vías dispuestas para la participación de las familias? En este sentido es muy importante señalar que las profesoras han buscado mecanismos de trabajo en conjunto, no obstante falta diseñar un plan de trabajo que permita encauzar la participación de los padres reconociendo las principales barreras, actitudes o prejuicios que la dificultan o impiden para una vinculación efectiva.

En atención a la problemática expuesta y luego de haber trabajado con las familias una serie de estrategias de inserción parental, estimamos que la estimulación constante de la participación es el camino para conseguir esa meta y es la escuela la que está llamada a no bajar los brazos y a tomar la iniciativa para producir un cambio.

## REFERENCIAS

- Alcalay, L, Milicic, N. & Torretti, Al. (2005). Alianza Efectiva Familia-Escuela: Un Programa Audiovisual Para Padres. *Psyche* (Santiago), 14(2), 149-161. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282005000200012>
- Barreiro, J. (2004) La Escuela de padres, un testimonio de modelo de éxito. *Revista Educar* gobierno del estado de Jalisco.
- Epstein, J.L. (2011). *School, Family and Community Partnerships. Preparing Educators and Improving Schools*. Philadelphia: WESTVIEW Press.

- Fereday, J. (2006). Demonstrating rigor using thematic analysis: A hybrid approach of inductive and deductive coding and theme development. *International Journal of Qualitative Methods*, 5(1), 80–92.
- Hernández, E. (2006). *Metodología de la investigación. Como hacer una tesis*. Escuela Nacional de Salud pública.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista M. (2010) *Metodología de la Investigación*. México: Ediciones McGraw-Hill, V edición,.
- Maeztu, B. (2006). *Colaboración familia-escuela en diversidad*. Recuperado de <http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/7774/33194713.pdf?sequence=1>
- Martiniello, M. (1999). *Participación de los Padres en la Educación: Hacia una Taxonomía para América Latina*. Development Discussion Paper N° 709. Harvard Institute for International Development, Harvard University.
- Muñoz, A. (2005) La Familia como Contexto de Desarrollo Infantil. Dimensiones de Análisis Relevantes para la Intervención Educativa y Social Portularia VOL. V, N° 2-2005, [147-163], ISSN 1578-0236. Universidad de Huelva.
- Rodríguez, C.; Lorenzo, O. y Herrera L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, SOCIOTAM. Vol XV, número 002. 133-154.
- Saldaña, J. (2009). *The coding manual for qualitative researchers*. Los Angeles, CA: Sage Publications.
- Spradley, J. (1980). *Participant Observation*. Nueva York, Rinehart & Winston.
- Thomas, C. y Hernández, R. (2005). El rol del profesor en la educación rural chilena. *Revista Digital Rural, Educación, Cultura y Desarrollo Rural*. Recuperado de <http://www.revistaerural.cl/thyhe.htm>.
- Vera, D., Osses, S., & Schiefelbein, E. (2012). *Las Creencias de los profesores rurales: una tarea pendiente para la investigación educativa*. Recuperado de <http://>

[www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052012000100018&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052012000100018&script=sci_arttext)

Williamson, G. (2004). *Estudios sobre la educación para la población rural en Chile. En Educación para la población rural en Brasil, Chile, Colombia, Honduras, México, Paraguay y Perú. Proyecto FAO-UNESCO-DGCS/ITALIA-CIDE-REDUC*. Roma: FAO-UNESCO.