

NUEVAS TECNOLOGÍAS (TICS) APLICADAS A LA ORIENTACION EDUCATIVA

Alejandro Villalobos Clavería¹

Abstract

The impact of technological and cultural improvement on educational and on educational policies has turned out to be evident. However, the previously mentioned situation does not appear with similar intensity in the teacher's guiding task in his/her daily routine.

In the area of Educational Guidance a series of new demands associated with techno – cultural development rise, which characterize the society of information. Facing this unprecedented situation, the incorporation of some new elements that can promote the guiding task in educational daily routine is suggested.

In fact, ICTs and particularly Internet are becoming one of the most significant means of the Society of Knowledge, due to their variety and dynamism that characterize their expansion and usefulness in the contemporary world. This situation can also be applied to educators as well as to counselors, as it may fulfil different functions and be a support in student's training.

Nevertheless, it is not only a supporting resource for the counseling task, but it is also a supporting tool in the counselor's and teacher's training. In this respect, it is possible to indicate that this new techno – digital scenery offers new perspectives to the counseling task as training human subjectivity for the teacher as well as for his/her student.

¹ Doctor en Educación, Universidad de Concepción, Chile. E-mail: avillalo@udec.cl

In the context of educational guidance, it can be foreseen that the functions connected with professional assessment, its capability of diagnosis and instruments for users' information are some aspects that can be considered as reinforced with the incorporation of digital technology into the guiding task.

Resumen

Resulta evidente el impacto del avance tecnológico y cultural en la educación y en las políticas educacionales. Aunque dicha situación no se manifiesta con similar intensidad en la labor orientadora del profesor en su labor cotidiana.

En el ámbito de la orientación educativa, surgen una serie de nuevas demandas asociadas al desarrollo tecno-cultural que caracterizan la sociedad de la información. Frente a esta inédita situación, se propone la incorporación de algunos nuevos elementos que pueden potenciar la labor orientadora en el quehacer docente cotidiano.

Por cierto, las TICs y particularmente la Internet se está convirtiendo en uno de los medios más significativos de la Sociedad del Conocimiento, dada su variedad y dinamismo que caracteriza su expansión y utilidad en el mundo contemporáneo. Situación que también puede aplicarse, tanto a los educadores como a los orientadores, ya que puede cumplir diferentes funciones y servir de ayuda en la formación del alumno.

Sin embargo, no es solamente un recurso de apoyo al trabajo orientador, sino que puede ser una herramienta de apoyo a la propia auto formación de consejero y del profesor. En este sentido, es posible indicar que este nuevo escenario tecnológico ofrece nuevas perspectivas para la labor orientadora, en tanto formación de la subjetividad humana, sea del educador como de su alumno.

En el contexto de la orientación educativa, se puede prever que las funciones vinculadas al asesoramiento profesional, su capacidad de diagnóstico e instrumentos para la información a los usuarios, son algunos aspectos que pueden verse potenciados con la incorporación de la tecnología digital a la labor orientadora.

A Modo de Presentación²

Si aceptamos que la invención de la imprenta moderna nos transformó en lectores y la máquina fotocopidora nos convirtió en editores; hoy día, dentro de esta lógica, es posible afirmar que la red interconectada de computadores nos permite ser autores.

Durante mis diferentes navegaciones virtuales fue surgiendo la idea de crear un mapa de navegación en la Internet dedicado a reunir un listado de interés de sitios Web, vinculados a mi labor académica como formador de formadores en materia de orientación educacional y en áreas temáticas de preocupación intelectual para eventuales investigaciones pedagógicas.

A través de una colección de direcciones electrónicas referidas a base de datos, revistas electrónicas, buscadores virtuales, traductores, revistas digitales, foros virtuales, entre otros recursos, pude generar diversas clasificaciones y un agrupamiento temático de los diversos hallazgos y descubrimientos que contiene la sociedad digital.

Por cierto, la reunión de una serie de recursos, herramientas y sitios electrónicos y su consiguiente variabilidad y/o rápida obsolescencia, pero también

² Síntesis parcial del trabajo presentado con el nombre de “Aplicación de las Nuevas Tecnologías (Tics) al Trabajo Orientador. Posibilidades y Desafíos que Plantea en la Formación Docente Inicial” EN: XIV Congreso Mundial de Ciencias de la Educación. “Educadores para una Nueva Cultura” Asociación Mundial de Ciencias de la Educación, P. Universidad Católica de Chile, Facultad de Educación. Santiago, 10 a 14 de Mayo de 2004.

su explosivo aumento, fueron determinando que la motivación inicial de esta aventura intelectual se transformara en una reflexión sobre el impacto que produce las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la formación del sujeto contemporáneo, generando diversas y variadas interrogantes sobre la alfabetización digital, la cosificación del conocimiento, el desarrollo de nuevas competencias socio-cognitivas en este mundo digital, la revalorización del aprendizaje cooperativo y colaborativo, entre otros ámbitos.

En el campo de la orientación educacional, esta vivencia se traduce en una selección problemática de ciertos tópicos de actuación profesional que pueden incidir en la re-conceptualización de esta disciplina en la actual sociedad del conocimiento, generando nuevas perspectivas de la acción orientadora y tal vez, fecundas áreas investigativas.

En suma, el resultado de esta vivencia se traduce en el presente trabajo que se coloca a disposición del lector interesado en la formación de la subjetividad del hombre contemporáneo, es decir, para educadores y profesores que se desempeñan en la educación superior y que promueven una labor orientadora para una formación integral.

Por cierto, la descripción de una subjetividad es incompleta si no hay referencia a su entorno. Hoy día, resulta natural tener la sensación de vivir en una auténtica sociedad del conocimiento, dado el imperio tecnológico y la globalización del saber y la cultura humana, la comunicación y la interacción mediática, la ausencia de las coordenadas de espacio y tiempo, entre otros aspectos que influyen en la existencia humana. Al mismo tiempo, se percibe con toda certeza la vivencia de un proceso de mundialización de la cultura que se está dando en diferentes áreas del quehacer humano, ya sea en la economía, la política, la estrategia militar, la tecnología, la informática, la ingeniería genética, las comunicaciones y un largo etcétera. Así por ejemplo, la lectura de algunos indicadores vinculados al:

- Área de la economía, que se evidencian en la aceptación del modelo neo-liberal: la especulación financiera como criterio válido del máximo lucro, una concentración acelerada de los ingresos en pocas manos, la desocupación, el aumento de la pobreza, un aumento de una economía informal, creciente poder de las multinacionales, internacionalización del comercio y globalización de los bienes de consumo, entre otros elementos que invitan a una reflexión.
- Área social, caracterizada por una urbanización creciente y deshumanizadora: migraciones de poblaciones analfabetas y técnicamente despreparadas, el aumento de la agresividad y violencia urbana, la marginación y exclusión de grandes sectores de la población, el aumento de una fragmentación y debilitamiento de las organizaciones populares, etc.
- Área de la cultura, en la que se percibe la coexistencia de poderes antagónicos vinculados al poder de los medios de comunicación social y al poder técnico-político-económico, que sacraliza el consumismo, el individualismo, el hedonismo y la permisividad en sus espectadores - usuarios.
- Área de la ética, donde se reconoce una crisis en la moral pública y en la moral privada, una corrupción generalizada, valores asociados al relativismo y subjetivismo ético, autonomía de la economía frente a la ética y a los principios axiológicos, la manipulación genética y el comercio de la vida intrauterina.

En suma, este breve examen de la realidad humana actual sólo ha pretendido contextualizar el presente trabajo y, por cierto, no dará respuesta alguna acerca de estos grandes problemas reflexivos. Interesa destacar, para los propósitos del trabajo, la forma y modalidad que adopta el vivir humano en este escenario vital que, requiere de, a lo menos, una orientación vital para la plenitud de lo humano.

Una Metáfora Inicial.

Hoy día es posible afirmar que dentro de poco tiempo la humanidad estará dividida en dos grandes grupos: aquellos que están en la Internet y los otros que están fuera, es decir, aquellos que participan de esta inteligencia colectiva

electrónica y de sus variadas formas de expresión tecnológica y el resto que no está interactuando global y virtualmente.

Esta afirmación está sustentada en el acelerado crecimiento de las redes electrónicas de comunicación y de la tele-informática que, posiblemente, dentro de los primeros años del tercer milenio, la humanidad reconocerá dos eras de la actual civilización: Antes de la Internet (AI) y Después de la Internet (DI).

Sin embargo, este predominio tecnológico no significa anular la condición humana. Por el contrario. Puede significar una re-valorización de la curiosidad y el asombro platónico por conocer; o si se quiere, por navegar por los desconocidos mundos virtuales que se encuentran en la Internet y en los distintos aparatos tecnoelectrónicos que se ofrecen a este "homo ciberneticus".

Al mismo tiempo, puede ser un buen motivo para repasar el impacto provocado por estas herramientas tecno-científicas en la formación humana, ya sea en su conciencia, el aprender y el enseñar, pero también, en la acción orientadora, es decir, si es posible orientar en un mundo que aparentemente tiene todas las respuestas a los desafíos de la educación actual.

Sin embargo, la orientación educativa – como campo disciplinario de una adecuada planificación para una correcta toma de decisiones – no ha tenido éxito para su propia planificación, como cuando se trata de redefinir su rol en una nueva sociedad que ya no posee las antiguas características que determinaron su nacimiento en el siglo pasado. Esta situación paradójica ha determinado una permanente discusión y reflexión, como también eventuales cambios en la formación y desempeño pedagógico del profesional de la orientación.

La Orientación Educativa en la Sociedad del Conocimiento.

En los últimos años, diversas organizaciones internacionales de consejeros y orientadores educacionales y vocacionales han promovido seminarios y encuentros

en diversos lugares del mundo, buscando reconceptualizar o redefinir el rol del orientador educacional en la actual sociedad del conocimiento.

Una de estas instituciones, la Asociación Internacional de Orientación Educativa y Profesional (International Association for Educational and Vocational Guidance – IAEVG)³, con ocasión de su 50º aniversario (septiembre de 2001), el Consejo Directivo adoptó durante su 69 Reunión -celebrada en París- una Declaración sobre la Orientación Educativa y Profesional. Esta Declaración señala:

“La orientación y asesoramiento educativo y profesional eficaces pueden ayudar a cada cual a detectar su talento y potencial personales; y capacitarle para planear el itinerario adecuado que le permita desarrollar competencias fundamentales, haciendo así avanzar en la esfera personal, educativa, económica y social al ciudadano, la familia, la comunidad y el país.

La orientación, asesoramiento y gestión educativa y profesional de calidad suponen un proceso regular y continuo, y no una intervención esporádica. Acompañan y fomentan la formación permanente y múltiple, y ayudan a las personas a evitar o acortar las fases de cesantía. La orientación y el asesoramiento educativo y profesional contribuyen a la igualdad de oportunidades. La orientación educativa y profesional de alta calidad no sólo apoya el desarrollo personal y las oportunidades de carrera de cada ciudadano, sino que contribuye además a un mejor desarrollo social, económico y sostenible en su conjunto”.

La Asociación Internacional de Orientación Educativa y Profesional (AIOEP) declara esenciales algunos servicios para responder a las necesidades personales, sociales y económicas y para fomentar un mayor desarrollo sostenible dentro de la sociedad del conocimiento:

³ Una federación de orientadores a escala mundial que representa a personas individuales y a grupos nacionales y regionales que trabajan en la orientación educativa y profesional en todos los Continentes

“Toda persona, con independencia de su sexo, edad, educación, raza, religión o categoría profesional, debe disfrutar de un acceso gratuito y sencillo a la orientación educativa y profesional que le permita detectar y desarrollar sus potencialidades y capacidades con el fin de acceder a una educación, formación profesional o un empleo adecuados, adaptarse a nuevas situaciones vitales individuales o sociales y participar plenamente en la vida social y económica de su comunidad”.

Los destinatarios especiales, esto es, aquellas personas discapacitadas o desfavorecidas socialmente, deben recibir una orientación de estudios que emplee métodos adecuados y un asesoramiento profesional que tome en cuenta sus necesidades particulares y sus condiciones para la comunicación.

En cuanto a los servicios de orientación, la AIOEP promueve que la oferta de los servicios en materia de orientación educativa y profesional deban satisfacer normas de calidad reconocidas para la formación de orientadores y su oferta de servicios. Estos servicios de orientación educativa y profesional deben garantizar imparcialidad y confidencialidad y operar bajo participación activa y directa de sus clientes.

“Toda persona que precise o desee una orientación educativa y profesional debe poder acceder a ella en función de sus necesidades, y podrá recurrir a un(a) orientador(a) competente y cualificado(a), cuya profesionalidad se fundamente en el respeto a la dignidad humana y a las diferentes formas de vivir en las diversas comunidades”.

Para ello, se espera que todos los orientadores educativos y profesionales deben poseer competencias específicas y participar en programas de perfeccionamiento profesional permanente, a fin de mejorar sus capacidades y actualizar conocimientos profesionales que son necesarios en esta sociedad del

conocimiento. Situación que obliga a una permanente supervisión en la formación y actuación profesional de orientadores, mediante investigaciones y evaluaciones de su labor pedagógica, con el propósito de cualificar su competencia profesional.

Competencias Internacionales para los Profesionales de Orientación Educativa.

La Asamblea General de la AIOEP, reunida en Berna (4 Septiembre 2003), ha aprobado el siguiente listado de competencias, las cuales pueden ser agrupadas en dos grandes categorías: Competencias Generales y Competencias Específicas.

Las Competencias Generales se encuentran referidas a conocimiento, actitudes y habilidades que todo orientador necesita, independientemente de su contexto específico de trabajo. Algunos ejemplos de tales competencias son la habilidad para integrar la teoría y la investigación en la práctica de la orientación (C4), la habilidad para diseñar, implementar y evaluar intervenciones y programas de orientación (C5), entre otros indicadores.

Las Competencias Específicas, en cambio, son las habilidades, conocimiento o actitudes adicionales que pueden ser necesarias y diferentes dependiendo del trabajo específico del orientador, contexto y clientes a los que se dirige la orientación. Por tanto, están referidas a los roles y funciones de la labor orientadora, ya sea a nivel del Diagnóstico, la Orientación Educativa, el Desarrollo de la Carrera, Counseling, Información, Consulta, Investigación, Gestión de Programas y Servicios, Desarrollo Comunitario, y Empleo. En estas 10 funciones propias de la actividad orientadoras, se destaca – a lo menos- 3 ámbitos donde las tecnologías de la información y comunicación tienden a potenciar las labores asociadas a estas competencias.

Así resulta, por ejemplo, que la función de asesoramiento vinculada al Desarrollo de la Carrera requiere de un “conocimiento de los materiales disponibles sobre planificación de la carrera y sistemas informáticos de información, Internet y

otros recursos de la red” para “ayudar a los clientes a diseñar sus proyectos de vida y de carrera”. De igual modo, para la labor de la información se necesita “usar las Tecnologías de la Información para proporcionar información educativa y ocupacional (Bases de datos, Programas informáticos para orientación educativa y profesional e Internet)” a los asesorados.

Otro aspecto importante que resulta beneficiado con las TICs es el servicio de elección de Empleo, donde se precisa del “uso de Internet en el proceso de búsqueda de empleo” para “presentar a los clientes las oportunidades de empleo disponibles para su perfil y facilitar la selección apropiada”.

Las Nuevas Tecnologías y su Vinculación a Orientación Educativa.

Una vez superada las etapas del desarrollo de la Internet asociadas a lo bélico y a lo comercial, surge la etapa educativa de la WWW. Existe un creciente número de páginas y portales Web con una finalidad educativa, donde sus contenidos se encuentran referidos a niveles educativos y/o categorías disciplinarias de indudable interés para la comunidad escolar, sean profesores, alumnos, apoderados e investigadores.

En este contexto, direcciones electrónicas con informaciones y datos de la orientación educativa son cada vez mayores en los directores digitales y buscadores electrónicos, situación que grafica la frecuencia de los usuarios por encontrar información sobre la acción orientadora. Así por ejemplo, si se realiza una búsqueda avanzada en el Google se encuentra un total de 25.700 páginas en español sobre “orientación educativa”; similar citación aparece en el buscador Altavista, donde se encuentra un total de 6.422 de páginas Web en español con informaciones sobre orientación educativa⁴. Por cierto esta cifra aumenta si se hace una búsqueda mas amplia y sin restricción de idioma, donde sus cifras son triplicadas en sus resultados de búsqueda.

⁴ Búsqueda realizada el día 28 de Abril de 2004, a las 11:30 hrs.

Tal vez sea necesario decir que, un usuario digital sin conocimientos previos sobre la naturaleza y propósito de la orientación educativa no tenga posibilidad alguna de discriminar cuál de las informaciones presentadas sea la correcta y adecuada para la comprensión de este concepto. En este sentido, se puede señalar que le falta “orientación” para encontrar la mejor información para decidir sobre el portal o página Web que debe visitar para responder a su inquietud cognitiva. En esta situación brevemente descrita se puede indicar que una función tradicional de la orientación, la información para la elección adecuada, puede darse en el trabajo orientador, siempre y cuando el orientador o profesor tenga un directorio de portales adecuado al tipo de usuario que busca una información precisa.

Esta entrega de información debe estar dentro de un paradigma ecológico del acto pedagógico, es decir, reconocer que el aprender en Internet es un conocimiento situado.

“Aparte de las teorías constructivistas y conversacionales, otra teoría a la que se acude para defender la fiabilidad de Internet como medio de aprendizaje es la del conocimiento situado. De acuerdo con esta teoría, el conocimiento es una relación activa entre un agente y el entorno, y el aprendizaje ocurre cuando el aprendiz está activamente envuelto en un contexto instruccional complejo y realístico. La posición más extrema del aprendizaje situado sostiene que no sólo el aprender sino también el pensar es situado y que, por lo tanto, debería ser considerado desde una perspectiva ecológica.

El entorno Internet responde a las premisas del conocimiento situado en dos de sus características: realismo y complejidad. Por un lado, Internet posibilita intercambios auténticos entre usuarios provenientes de contextos culturales diferentes, pero con intereses similares. Por otro lado, la naturaleza inestable del entorno Internet constituye un escollo para los no iniciados, que sin embargo, y gracias a su participación periférica continuada, se ven recompensados con un aprendizaje gradual" (Valzachi, 2003, pp. 229 y 230).

Para alcanzar este propósito, un orientador o profesor puede utilizar diversas herramientas computacionales, como por ejemplo:

1. **Búsquedas.** El docente frente a la búsqueda de información vocacional u ocupacional para la continuación de estudios o elección de una área de trabajo, puede dar a los alumnos como actividad pedagógica el uso de máquinas buscadoras de esta información (Altavista, Yahoo, etc.) que les permita acceder a bibliotecas, organizaciones educativas, bases de datos, revistas electrónicas, etc. para luego preparar el informe respectivo. Sin embargo, el docente debe estar preparado para que esta actividad no sea un simple hecho de "copiar y pegar" datos y/o imágenes, sino que se centre en el proceso de clasificación, selección y síntesis de la información.
2. **Comunicaciones.** Mediante el uso del correo electrónico u otro dispositivo tecnológico, los alumnos y docentes pueden participar en listas de correo y foros de discusión, ya sea para intercambiar opiniones entre si o para preguntar a un especialista en un determinado tema.
3. **Proyectos telecolaborativos.** También a través del correo electrónico o grupos de discusión, los alumnos pueden participar en proyectos "telecolaborativos", por ejemplo para: la elaboración de perfiles profesionales, intercambio de información sobre problemática juvenil, hábitos de estudios, elaborar trabajos de investigación sobre un tema a determinar, por ejemplo: SIDA, violencia, drogas, etc.
4. **Publicación.** La publicación de páginas Web, tanto institucionales como de contenidos escolares, es una actividad sumamente integradora y motivadora. Asimismo, los docentes pueden plasmar sus cursos y tareas en completas páginas Web para que sus alumnos puedan consultarlos desde sus respectivas casas.

Ahora bien, si se introduce un elemento de interactividad virtual es posible pensar que el trabajo docente – alumno puede agruparse en 3 categorías (Valzachi, 2003):

- a) **Intercambios personales:** los cuales se realizan básicamente entre personas (o grupos de personas) empleando el correo electrónico, las listas de correo o los grupos de discusión.
- b) **Recolección de información:** la cual se establece entre personas (o grupos de personas) y servidores de información, como la Web o FTP.
- c) **Proyectos de Resolución de Problemas:** donde los alumnos situados en diferentes localidades participan tanto colaborativa como competitivamente, en la resolución de una actividad común que se les plantee.

Al combinar estos recursos tecnológicos y estas formas de interactividad es posible pensar en una nueva modalidad de la orientación educativa. En este contexto, la orientación educativa se define como un proceso de ayuda constante a todas las personas, en todos los aspectos, y con una finalidad de potenciar la prevención y su desarrollo humano (afectivo, cognitivo y psicomotor) a lo largo de toda la vida. Podemos darnos inicialmente cuenta que las TICs pueden sernos de gran ayuda en este proceso, tanto para informar a los sujetos, como para formarlos, o aconsejarlos (Cabero Almenara, 2003).

Según Julio Cabero Almenara (2003), la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs) a la orientación educativa puede beneficiar las siguientes actividades formativas:

- Para la información escolar y profesional. Se trata de crear materiales que informen al estudiante de diversos aspectos relacionados con la institución educativa y con el tipo de estudios o carreras que se ofrecen. Las TICs se han

utilizado para la información escolar y académica: el vídeo, los materiales multimedia e Internet.

- Para la realización de acciones de tutorización. Las herramientas de comunicación tecnológicas que se pueden utilizar son: el correo electrónico, y la videoconferencia; en la medida que ayudan en la formación de los propios orientadores o en el asesoramiento u orientación individual o grupal de los alumnos.
- Como herramientas para el diagnóstico y autodiagnóstico. Mediante la aplicación de formularios auto-evaluativos referidos a intereses, aptitudes, habilidades, etc., el alumno puede obtener un diagnóstico sobre el tipo de profesión o estudios mas adecuado para si mismo, en tiempo simultáneo y con ello, poder comparar sus resultados al perfil de la carrera que se pretende estudiar.
- Como instrumentos para la formación de los orientadores. El ambiente digital le pueden servir al orientador en diferentes aspectos: recursos complementarios a su propia actividad profesional, como instrumentos para la obtención de recursos, para su actualización profesional, como instrumento para ponerse en contacto con otros profesionales y colegas, o como instrumento para desarrollar su propia carrera profesional.
- Y como herramienta para la gestión y la administración. Procesadores de texto, bases de datos, hojas de cálculos, o programas de presentación gráfica, son imprescindibles para la realización del trabajo por parte del orientador

Conclusiones.

En los últimos tiempos se ha hecho indispensable la utilización de la red para acceder a información relevante y pertinente para el quehacer educativo y, particularmente, para la práctica orientadora esta herramienta tiende a potenciar su

labor. Así, por ejemplo, la incorporación de los nuevos sistemas de postulación vía red a diferentes instancias de la educación superior, han obligado al orientador a desarrollar las habilidades necesarias para enfrentar con eficacia este nuevo sistema de comunicación e información.

Sin embargo, tanto en los recursos humanos como en la infraestructura, se percibe las dificultades para incorporar a las TICs en la labor orientadora. Se sabe que no en todos los colegios se cuenta con recursos informáticos y la capacitación necesaria para que la informática se constituya en una real herramienta de apoyo pedagógico. A pesar de estas dificultades, se espera que en un futuro próximo, sean superadas.

En este sentido, la conformación de las redes virtuales de orientación vocacional y laboral puede ser un factor de cambio del quehacer orientador y potenciador del rol orientador al interior de los establecimientos educacionales, al permitir intercambiar experiencias, informaciones y datos en el ámbito de la orientación educativa informativa. De esta forma, la Internet se constituye en un ente de apoyo de los colegas docentes y orientadores de la red de trabajo. Por lo cual, también la informática educativa tiende a potenciar su inserción en el mundo docente, al ser una instancia que permite la auto-formación y la superación de las deficiencias en el área de la orientación educativa.

En otras palabras, puede resultar evidente que dada la masificación del uso de la Internet y su impacto en la vida social contemporánea, no surja resistencia para su incorporación en el trabajo pedagógico. Sin embargo, al reflexionar sobre esta temática se ha querido destacar las posibilidades que ofrece esta tecnología en la labor docente y particularmente, en la actividad orientadora escolar. Todas, las cuales son, en muchas ocasiones, desconocidas por los docentes.

Con ello, se ha buscado desmitificar una realidad que, aunque no se quiera, se ha instalado en el cotidiano escolar de los alumnos y en el entorno escolar, dando

nuevas posibilidades al mejoramiento de la labor orientadora. No está demás señalar que la auto-formación profesional juega un papel muy importante en la adecuación de los servicios de orientación educativa y asesoría vocacional en una nueva forma de enfrentar la tarea docente y orientadora.

BIBLIOGRAFÍA

CABERO ALMENARA, J. (2003). Las Nuevas Tecnologías Aplicadas a los Procesos de Orientación Educativa. En: Bermejo, B. y Rodríguez, J. (Dirs) (2003): La Orientación Educativa y la Acción Tutorial en Enseñanza Secundaria, Sevilla.

VALZACCHI, J. (2003). INTERNET y Educación. Aprendiendo y Enseñando en los Espacios Virtuales. Buenos Aires: Interamer, OEA.

Páginas WEB.

<http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/guidance/>

http://www.umce.cl/~dialogos/dialogos_educativos_n6_articulo_05.html

<http://www.horizonteweb.com/>

Listado de Postales WEB

<http://www.educaweb.com>

<http://www.us.es/coie/uorientacion/aorienta/aorienta.htm>

ANEXO N° 1

Los Mejores Buscadores, Directorios y Metabuscadors

Una forma adecuada de ingresar a la Web es intentar encontrar alguna cosa. Resulta evidente que una buena búsqueda en la Internet debe tener varios pasos. No se encuentra lo que uno quiere “a la primera” navegación: se debe recogiendo pistas (direcciones).

Cuando no se sabe por dónde empezar a buscar información sobre un tema en la Internet, conviene utilizar un metabuscador. Un metabuscador busca en varios buscadores en la vez, por ejemplo: Altavista. Cuando se busca acerca de una materia, lo mejor es usar un directorio, donde los temas están agrupados en categorías; situación que corresponde a Yahoo. Finalmente, cuando ya se sabe lo que se quiere buscar, hay que recurrir a los buenos buscadores como Google o FAST.

Por cierto, el avance tecnológico ha dejado obsoleta esta diferenciación inicial, en la medida que cada herramienta de la Web tiende a incorporar rápidamente las últimas innovaciones técnicas que permitan potenciar su presencia — a través de su uso sostenido — en el mundo virtual. No obstante lo anterior, se entrega a continuación un breve listado agrupados por categorías de estas herramientas con fines didácticos.

Los Mejores Buscadores.

Google: Hoy día el mejor buscador. Almacena un índice de 1.600 millones de páginas Web; busca en archivos PDF. Motor de búsqueda y almacenamiento en un potente robot. Posee tecnología de punta. <http://www.google.com>

FAST: Los noruegos constituyen la principal competencia de Google; tienen un gran índice, y funcionan rápido. Además, busca imágenes en los mejores sitios: [http// www.alltheweb.com](http://www.alltheweb.com)

AltaVista: tradicional buscador, creado por Digital (DEC). Posee, además, una serie de recursos y herramientas que lo convierte en uno de los mejores portales del momento: [http//: www.altavista.com](http://www.altavista.com)

Directorios.

Yahoo: Corresponde a la versión clásica de un directorio. Hoy día sigue siendo uno de los mejores y más completo en cuando a agrupamiento temático y categorías de búsqueda: [http//: www.yahoo.com](http://www.yahoo.com)

Lycos: Un buscador que se transformó en directorio. Fue comprado por Terra: [http//www.lycos.com](http://www.lycos.com)

Zeal: un derivado de lookSmart; los propios usuarios van creándolo. Es muy bueno para buscar filósofos antiguos. [Hhttp//: www.zeal.com](http://www.zeal.com)

Metabuscaadores.

MetaCrawler: uno de los más antiguos; ha sido ganador de varios premios al mejor metabuscador. [http/: www.metacrawler.com](http://www.metacrawler.com)

Search.com: Pertenece a Cnet, y absorbió al antiguo Savvy: www.search.com

Metabusca: metabuscador en español [http//: www.metabusca.com](http://www.metabusca.com)

Antena: Metabuscaador chileno que busca a la vez en Antena, el directorio La Brújula (que ya no existe), OpenChile, TodoCL y Huifa. [http//: www.antena.cl](http://www.antena.cl)

ANEXO N° 2

Paginas Amarillas de la Web para el Sector Orientación Educacional

A continuación se presenta algunas direcciones de sitios electrónicos que ofrecen información sobre orientación educativa. Por cierto, el acceso a este portal fue confirmado en el mes de marzo de 2004, dada la fragilidad y rapidez que presenta el conocimiento que circula en la Internet, puede que algunas direcciones hayan cambiando o desaparecido.

<http://www.infoempleo.cl>

Portal de gran atractivo para los alumnos, padres y apoderados al presentar oportunidades de capacitación y vínculos con portales relacionados con el mundo del trabajo y educación.

<http://www.chilecalifica.cl>

Este portal contiene importante información relacionada con el Sistema de Educación y Capacitación Permanente que puede servir para optimizar el trabajo orientador con los profesores jefes y con los alumnos y las alumnas.

<http://www.educarchile.cl>

Tiene una temática muy variada y dirigida tanto a docentes como alumnos, familia a la familia en general. Es una importante herramienta en el trabajo de la Orientación.

<http://www.piie.cl/portada/portada.html>.

Sitio chileno, que presenta información general sobre educación y posibilidades de estudio en el área de Orientación laboral y vocacional, publicaciones en formato pdf.