

FAMILIA Y ESCUELA ANTE EL DESAFÍO DE UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA¹

Marisol del Carmen Pérez Morales²

Abstract

Society, in the last decades has faced a global process of change in the political, economic, social and cultural aspects of such a magnitude that there is not any record of a phenomenon like this. These changes have an impact on the family since it is related to these transformations which affect its structure, composition, organization, rules, values and styles of living among its members. Family is the first context in the beginning of cognitive, affective and social development of human beings, which is supported and complemented by the socialization started at its interior. Therefore, the integral formation of persons becomes an important task between family and school.

This research finds out the perception of the school community, concerning the importance of the support and engagement of the family in the formative process of students. Therefore, a voluntary sample of 100 students with their parents or tutors was used. This research is structured according to the qualitative paradigm, consequently the techniques used to gather data were the questionnaire and the focus group. Recorded data ordered, classified and analyzed, coming to the conclusion that family is aware of the importance of its supporting role in children

¹ Tesis para optar al Grado de Magíster en Educación Mención Orientación Educacional y Vocacional, Universidad de La Frontera, Temuco, Chile.

² Magister en Educación Mención Orientación Educacional y Vocacional. Colegio San Francisco de Asis, Chol-Chol, Chile.

education but due to its members' low educational rate, working conditions and absence from school activities, it does not get the expected results.

Resumen

La sociedad en las últimas décadas se ha visto enfrentada a un proceso global de cambios en el orden político, económico, social y cultural de tal envergadura, que no hay registro alguno de un fenómeno parecido. Estos cambios repercuten en la familia, ya que ella está al centro de dichos cambios que la afectan en su estructura, composición, organización, normas, valores y estilos de convivencia entre sus miembros. La familia es el primer contexto en que se inicia el desarrollo cognitivo, afectivo y social del ser humano, luego la apoya y complementa la socialización iniciada por la familia, es así que se vuelve importante una tarea compartida entre familia y escuela para la formación integral de las personas.

La investigación quiso conocer la percepción de la comunidad escolar acerca de la importancia del apoyo y compromiso de la familia en el proceso formativo de los estudiantes. Para ello se contó con una muestra voluntaria de 100 estudiantes con sus respectivos padres y/o apoderados. La investigación responde al paradigma cualitativo, se utiliza el cuestionario y el focus group como técnica de recolección de datos, luego ordenados, categorizados y analizados, concluyéndose que la familia está conciente de la importancia de su apoyo en la educación de sus hijos, pero la baja escolaridad, motivos laborales, la ausencia a las actividades del Colegio no dan los resultados esperados.

Introducción

A través de la historia se han suscitado muchos cambios en la sociedad, en el ámbito político, económico, cultural, ideológico, etc. Estos cambios, no han sido ajenos a la convivencia y rol que desempeña la familia en la sociedad. El o los

roles establecidos han sufrido alteraciones significativas y, entre otros factores, han influido en la interacción que se establece entre la escuela y la familia. Para responder a estos cambios de la sociedad la educación es el medio fundamental, ella responde a dichos cambios formando personas que pueden desenvolverse digna y responsablemente.

De acuerdo al Ministerio de Educación (1995), la Comisión para la Modernización de la Educación, afirma que toda la sociedad se haya naturalmente obligada a la educación, entendiéndola como el proceso mediante el cual la comunidad transmite su cultura y las personas se forman y desarrollan sus capacidades para participar plenamente de la vida común. El contenido de la educación ha sido siempre moral y práctico, valores y mandamientos; en parte es cultivo de capacidades, conocimientos y habilidades. Sujeto de la educación es una persona, del todo particular, provista de derechos y deberes; un individuo de naturaleza genérica, que comparte con sus semejantes y que es, sin embargo, de naturaleza completa, única e irrepetible, con vocación y proyectos propios. El primer y prioritario educador es la familia, y ninguna decisión educacional podrá soslayar la voluntad de los padres.

Desde esta perspectiva de constante cambio en la sociedad, el reconocimiento de la familia como primera y principal responsable en la educación de sus hijos, de la importancia de la educación en la vida del ser humano surge la necesidad de estar informados sobre los efectos de esta dinámica de cambios y su influencia en las familias y en la educación, de allí la importancia que estos temas se mantengan en constante investigación, de tal forma, que la información que proporcionen estas investigaciones, apoyen las decisiones que los establecimientos educacionales emprendan y favorezcan la relación escuela-familia, contribuyendo al proyecto común de educar a un ser humano que sepa desempeñarse dentro de una sociedad cambiante.

Junto con estos cambios importantes que se han producido en la sociedad y que han afectado a la familia, la Reforma Educacional Chilena desea mejorar la calidad de los aprendizajes de todos los niños (as) y jóvenes del país, para ello reconoce la necesidad y la importancia del apoyo de la familia en los aprendizajes de los estudiantes. Los programas elaborados en los últimos años, presentan bajo distintas formas y con distintos objetivos, esfuerzos por concretar la dimensión de mayor participación de la familia en el proceso de educación y desarrollo de sus hijos(as).

En segundo término, desde la escuela es posible facilitar la participación de la familia en la formulación de metas educativas comunes. Ello supone avanzar hacia la comprensión y aceptación de la familias como legítimos otros en la formación de niños(as) propia del nuevo paradigma, que los considera como actores educativos válidos.

En tercer lugar, la familia y la escuela tienen demandas mutuas insatisfechas, generándose y reforzándose conflictos que no se resuelven e imágenes estereotipadas que las separan. Sin embargo, ambas pueden apoyarse recíprocamente para clarificar dónde diferenciarse y dónde aunar esfuerzos en pos de metas comunes. De aquí surge la siguiente pregunta a investigar:

“¿Qué Percepciones tiene la Comunidad Escolar del Segundo Ciclo de Educación General Básica del Colegio San Francisco de Asís de Chol-Chol, respecto de la participación y apoyo de la familia en el proceso formativo de sus hijos(as) y /o pupilos(as)?”

Objetivo General

- “Conocer y Comprender la Percepciones que tiene la Comunidad Escolar del Segundo Ciclo de Educación General Básica del Colegio San Francisco de Asís de Chol-Chol respecto de la Participación y Apoyo de la familia en el proceso formativo de sus hijos(as) y/o pupilos(as)”.

Metodología

Desde el punto de vista metodológico, esta investigación presenta las siguientes características:

- **Paradigma:** Cualitativo.
- **Diseño:** Descriptivo, interpretativo.
- **Muestra:** No probabilística, intencionada, considerando como criterio de elección las siguientes características:
 - a) Estudiantes pertenecientes al Segundo Ciclo de Educación General Básica.
 - b) Integrada por hombres y mujeres.
 - c) Estudiantes que no fuesen internos, sino que permanezcan con su familia.

Bajo estas consideraciones se trabajó en el Colegio San Francisco de Asís de Chol-Chol el que se encuentra ubicado en la calle Saavedra N° 241 de la localidad de Chol-Chol, comuna de Nueva Imperial, provincia de Cautín, Novena Región de la Araucanía. Es un establecimiento de educación particular subvencionado, reconocido oficialmente por el Ministerio de Educación. El sostenedor del establecimiento es la Congregación de Hermanas Terceras Franciscanas Misioneras de la Inmaculada Concepción, fundada por la Madre María del Carmen Fuenzalida Iturriaga en el año 1889.

La presente investigación se realizó en el Segundo Ciclo de Educación General Básica.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos se llevó a efecto mediante un cuestionario para padres y apoderados y para los estudiantes, conservando las mismas preguntas para ambos adecuada a cada grupo, con los estudiantes se realizó además un focus group; y un cuestionario de preguntas abiertas para profesores. A cada grupo se le solicitó por escrito el poder participar y cooperar con el estudio.

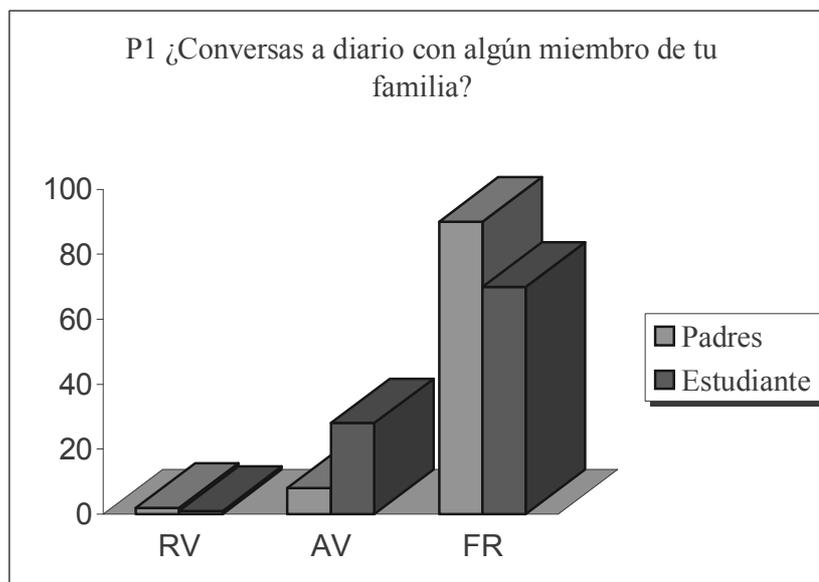
Luego los datos son analizados y categorizados en una tabla de doble entrada de acuerdo a dos tópicos:

1. Cómo perciben ellos (los estudiantes) la participación y apoyo de su familia en su proceso formativo.
2. Cómo perciben ellos (los estudiantes) el apoyo y participación de su familia en el Colegio.

Finalmente se utilizó la técnica de la triangulación (informantes e instrumentos), para validar la información.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

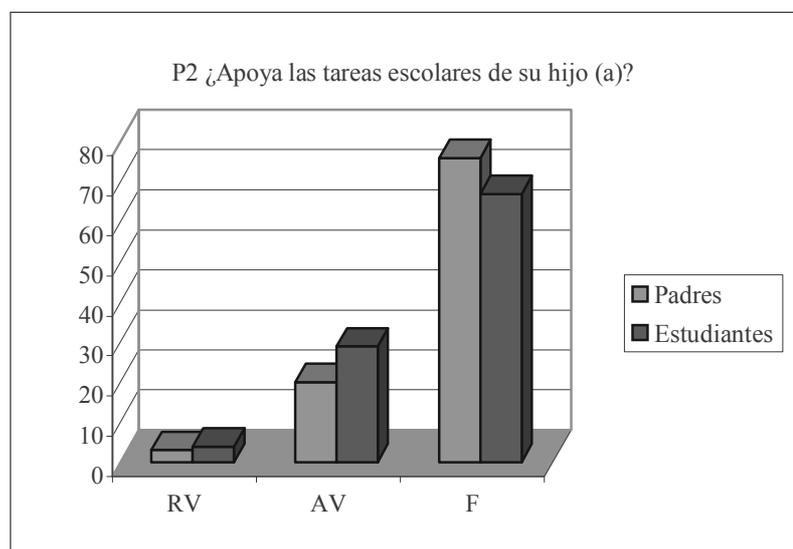
GRAFICO N° 1



Cuando se solicitó a los estudiantes como a sus padres que informaran respecto del nivel de comunicación establecido a través de conversaciones diarias con ellos las percepciones son distintas, según se observa en el Gráfico N° 1, los padres de ellos sostienen mayores niveles de conversación con sus hijos, sin embargo, los hijos no tienen la misma opinión, lo que permite suponer que el concepto que manejan ambos grupos respecto de la conversación es distinto, y no necesariamente los involucra a ambos, lo cual explicaría en parte esta diferencia de percepciones.

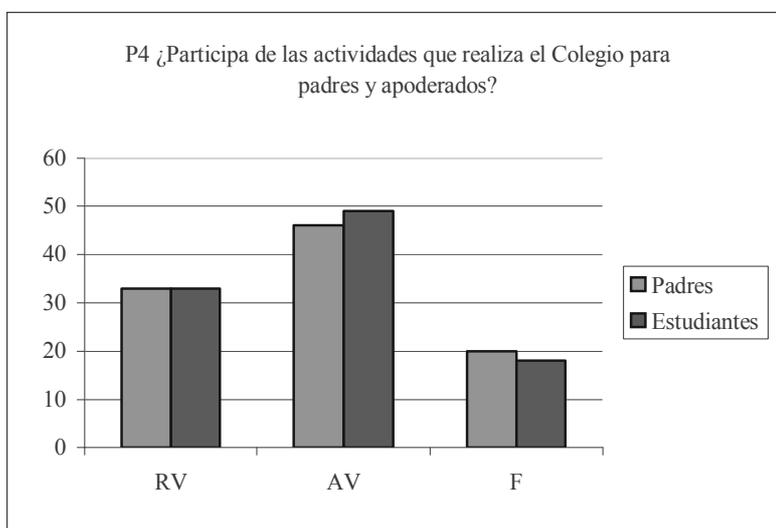
La situación referida a la incomunicación, es decir, a la falta de conversación entre ellos, es descrita con la misma intensidad por ambos grupo.

GRAFICO N° 2



Se puede observar en el Gráfico N° 2, el porcentaje significativo de apoyo en las tareas escolares de los padres hacia los hijos. Sin embargo, se observa una disminución en los alumnos los que se sienten menos apoyados por los padres en las tareas escolares. Al observar las calificaciones de los estudiantes se ve el bajo nivel académico de ellos a pesar del apoyo que manifiestan los padres, esta incongruencia puede deberse a la escolaridad de los padres que participa de la investigación los que en un sólo 5% tiene estudios superiores y un 29% enseñanza media completa, aunque hay una baja escolaridad en los padres.

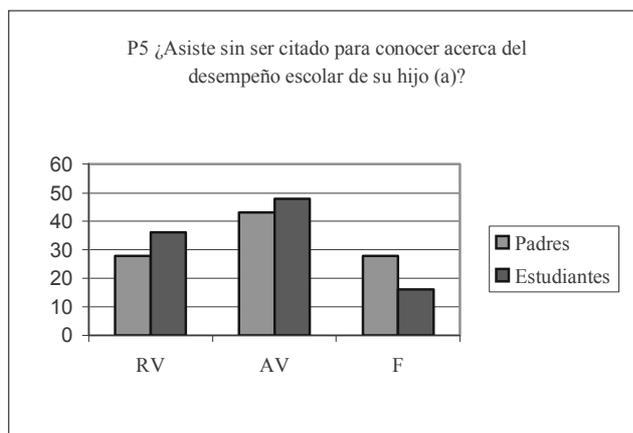
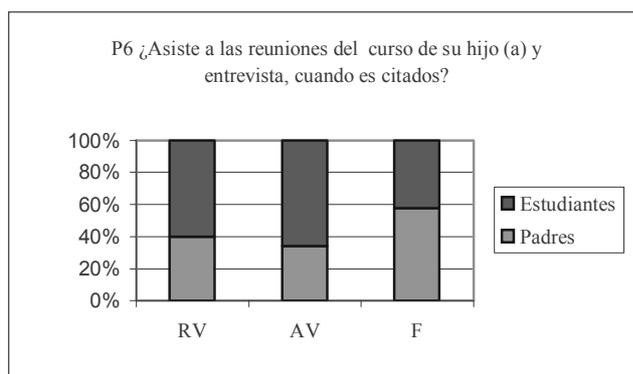
Es así que se reconoce importante la participación de los padres en las tareas escolares lo que hace que la escuela sea una de las instituciones sociales con las que más se relaciona la familia al permanecer en ella los hijos. De acuerdo a las investigaciones realizadas en relación al tema (CIDE-MINEDUC, 1998), la mayoría de los padres tienen expectativas altas para sus hijos, conoce su rol en el apoyo escolar, pero no siempre tienen claro cómo aportar para que esta responsabilidad que debe compartir con la escuela se lleve a efecto de la mejor forma.

GRAFICO N° 3

De acuerdo al Gráfico N° 3, es muy poca la frecuencia con que los padres y apoderados participa de las actividades que realiza el colegio. Según la Constitución Política de Chile (1983), el hecho que los padres se interesen e involucren en el sistema educativo es un derecho y un deber establecido constitucionalmente, ya que los padres son los primeros educadores de sus hijos siendo la escuela colaboradora en esta función privativa de la familia.

Esta pregunta está relacionada directamente con la siguiente. En efecto, el Gráfico N° 4 muestra la falta de compromiso serio con el estableciendo educacional y con el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

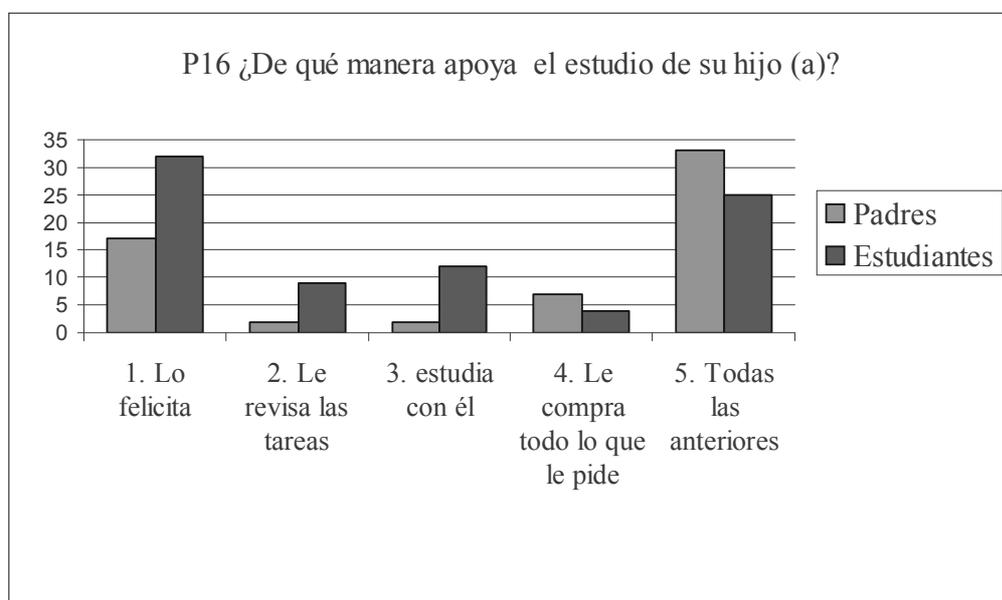
En el colegio investigado, las actividades extraescolares tanto para padres y apoderados como para los estudiantes son muy importantes, ocupan un lugar destacado en el P.E.I., sin embargo más de la mitad tanto de padres y apoderados como de los estudiantes dice no participar de ellas; los motivos son diferentes como ellos mismos señalan: “vivimos en el campo”, “no tenemos locomoción”, “por motivos de trabajo”. Los estudiantes ayudan a sus familias en las tareas agrícolas, ya que la mayoría de ellos vive en sectores rurales y depende económicamente del trabajo del campo durante todo el año, por lo que manifiestan no poder participar.

GRAFICO N° 4**GRAFICO N° 5**

En el Gráfico N° 5 puede observarse que, tanto en padres como en estudiantes, aumenta el porcentaje de asistencia a las reuniones de curso y entrevistas si son de carácter obligatorio. Al consultar a los profesores jefes acerca de una estimación aproximada del porcentaje de padres y apoderados que asiste a las reuniones de micro centros dice ser muy baja y los que asisten son los de siempre y si se suma los que nunca se acercan al colegio por iniciativa propia a conocer acerca del rendimiento y conducta de su hijo(a) la participación y compromiso es mínima.

Para el sistema educacional, aún es deficiente la participación de la familia en el aprendizaje de sus hijos, al respecto el documento de “Política y participación de padres, madres y apoderados(as) en el sistema educativo” (2001), señala que la Reforma Educacional ha desarrollado diversas instancias y programas de apertura y participación, según se observa existen aún importantes deficiencias en la incorporación efectiva de la familia en el proceso educativo de sus hijos(as).

GRAFICO N° 6



Según las respuestas a la pregunta N° 2, el apoyo en las tareas escolares es reconocido por padres y estudiantes. En el Gráfico N° 6, puede observarse que las formas de apoyarlo es a través de felicitaciones verbales, revisando las tareas, estudiando con el hijo(a) y, comprándole lo necesario para los estudios. Según el CIDE-MINEDUC (1998), para mejorar la participación en los aprendizajes del estudiante los centros de padres y apoderados son un espacio interesante y útil para canalizar inquietudes, dudas y acciones que vayan en apoyo de los hijos(as). Si bien es cierto existe claridad en el rol que deben cumplir los padres y apoderados en la

escuela, no siempre se logran los niveles adecuados de colaboración, surgen dificultades para el cumplimiento de su tarea formativa. Esta realidad se refleja en el bajo nivel académico que tienen los estudiantes que participa de la investigación, porque no refleja los resultados esperados de un alto rendimiento académico.

Triangulación de Antecedentes Recogidos a Través de Instrumentos Aplicados

Técnicas o Instrumentos de Recolección de Datos	Estudiantes: -Cuestionario - Focus Group	Padres y/o apoderados: - Cuestionario	Profesores jefes: - Cuestionario
Tópicos			
Participación, y apoyo con su hijo (a) y/o pupilo (a) en su proceso educativo.	<p>Se sienten apoyados por sus padres en las tareas escolares.</p> <p>Son felicitados por medio de besos, abrazos, regalos cuando obtienen buenas notas.</p> <p>Dicen ser castigados cuando se portan mal, u obtienen bajas calificaciones, (los retan, no les hablan, no los dejan ver las novelas).</p> <p>Le compran todo lo que necesitan para sus tareas.</p> <p>Sienten que sus padres se preocupan de su presentación personal.</p>	<p>Existe clara conciencia de la responsabilidad que tienen para con sus hijos (as) o pupilos.</p> <p>La mayoría felicita a sus hijos (as) cuando logran altas calificaciones.</p> <p>Cuando sacan bajas notas o se portan mal los castigan.</p> <p>Les compran lo que necesitan para el Colegio.</p> <p>Existe preocupación por la limpieza y preocupación personal de los niños (as)</p>	<p>Los padres y apoderados están concientes de la importancia que significa el apoyar a sus hijos en las tareas escolares.</p> <p>Son pocos los estudiantes que uno observa por sus actitudes y rendimiento escolar que son apoyados. Coincide que el buen estudiante es apoyado por sus padres.</p> <p>Preocupación por la presentación personal de los niños (as).</p>
	<p>Solo algunas veces los padres y apoderados asisten a las actividades que realiza el Colegio para ellos.</p> <p>Algunas veces los padres y apoderados asisten a las reuniones de curso.</p>	<p>La mayoría no participa de las actividades que realiza el Colegio.</p> <p>La participación de las reuniones mensuales para padres y apoderados es mínima.</p>	<p>La asistencia a las actividades que realiza el colegio es baja, siempre participan las mismas personas.</p> <p>No asisten los apoderados a conocer el rendimiento y disciplina escolar de sus pupilos. (padres con baja escolaridad, domicilios distantes).</p>

Técnicas o Instrumentos de Recolección de Datos	Estudiantes: -Cuestionario - Focus Group	Padres y/o apoderados: - Cuestionario	Profesores jefes: - Cuestionario
Tópicos			
Participación, apoyo y compromiso con el Colegio.	<p>La mayoría no asiste sin ser citados para conocer la situación escolar de su hijo (a).</p> <p>Los padres y apoderados no conocen en su mayoría el Proyecto educativo, ni la Reforma Educacional.</p> <p>Los padres y apoderados están contentos con el Colegio.</p>	<p>No asisten al Colegio por iniciativa propia para conocer el rendimiento escolar de su hijo (a).</p> <p>La mayoría no conoce el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.), ni la Reforma Educacional.</p> <p>Los padres y apoderados creen haber hecho una buena opción de Colegio.</p>	<p>El Colegio proporciona los espacios, pero no son aprovechados.</p> <p>Como documentos propiamente tal el P.E.I. y la Reforma Educacional no es conocida por la mayoría de los Padres y Apoderados.</p> <p>Los espacios son pertinentes a la realidad social del entorno.</p>

El objetivo del presente estudio ha sido conocer y comprender la percepción que tienen los actores comprometidos en el proceso educacional, respecto a la participación, y apoyo en las responsabilidades educacionales de los padres y apoderados, en relación con sus hijos(as) y/o pupilos(as).

La discusión de los resultados obtenidos se desarrollará teniendo en cuenta los objetivos planteados, el marco teórico como referencia para terminar con algunas consideraciones finales. Antes que nada se introducirá en algunos aspectos generales que se consideran importantes como referencia para introducir la discusión e interpretación de los resultados.

Partiendo de la Reforma Educacional que se lleva a efecto en Chile, y que pretende mejorar la calidad de la educación de todos los niños(as) y jóvenes del país, sin duda este desafío pasa por la participación y responsabilidad de toda la sociedad. La familia, la comunidad, y los medios de comunicación social también están llamados a ser protagonistas en este quehacer formativo y educativo, es entonces una responsabilidad de todos aportar desde su rol a una formación de personas, buscando la integración entre familia – escuela – comunidad, para lograr

elevantar en forma significativa la calidad educacional, tanto en el ámbito cognitivo como personal y moral. CIEC (2004) XX Congreso Interamericano de la Educación Católica.

Considerando el principio general establecido por la Constitución Chilena y de la Carta de los Derechos de la Familia, (1983) en el artículo N° 5 en que se reconoce que, por el hecho de haber dado vida a sus hijos, los padres tienen el derecho originario, primario e inalienable de educarlos; por esta razón deben ser reconocidos como los primeros y principales educadores de sus hijos. A pesar de todo este reconocimiento de las leyes, la realidad es diferente.

Si bien es cierto, se han desarrollado diversas instancias y programas de apertura y participación, aún existen deficiencias significativas en la incorporación efectiva de la familia en el proceso educativo de sus hijos(as).

En general las familias a través de los padres y apoderados están conscientes de la importancia de su rol en la participación y apoyo en las responsabilidades que les compete en el proceso de formación y educación de sus hijos(as) o pupilos. Al solicitarles información acerca del apoyo en las tareas escolares y de qué forma se materializa este apoyo, en un alto porcentaje dice apoyarlos frecuentemente y un mínimo hacerlo rara vez. La forma en que se realiza el apoyo es a través del estímulo, de la felicitación verbal por los logros obtenidos (altas calificaciones), por medio de gestos afectivos como un abrazo, un beso, regalos. Sin embargo también existe el castigo reconocido en un 30% de los padres que reconoce castigar física (golpes) o psicológicamente (los retan, no les hablan) a los hijos(as) o pupilos(as), cuando estos obtienen bajas calificaciones o no se portan bien. Según Tierno y Escaja (2003), padres y educadores siempre han recurrido en la praxis educativa al uso de los refuerzos, a saber siempre han hecho uso de los premios y los castigos para modelar la conducta de los educandos. Premios y castigos son, en su conjunto,

un tipo de motivación muy imperfecta, que se refleja en la realidad estudiada que no da los resultados esperados de cambios de conductas positivas. Según estos autores *incentivación* sería la palabra correcta en esta situación. Se trata más bien de una motivación extrínseca, que actúa desde el exterior del individuo cuando falta la verdadera motivación, la motivación intrínseca, aquello que mueve al sujeto desde dentro, desde su propia decisión e interés personal.

Al observar las calificaciones de los estudiantes en el libro de clases, éstas son muy bajas, de hecho el nivel educacional del colegio en general (resultados de la P.S.U., SIMCE) confirman que es así; sin embargo, la familia reconoce apoyar y estimular a sus hijos(as) o pupilos(as), pero su baja escolaridad, la falta de tiempo por motivos de trabajo y las distancias geográficas de sus domicilios, hace que no participen activamente y de una forma comprometida de las actividades que realiza el Colegio para padres y apoderados que les permitiría canalizar mejor el apoyo, estímulo y acompañamiento de sus hijos(as) y/o pupilos en las tareas escolares.

Según los resultados de la investigación, los padres y apoderados que participan de las reuniones mensuales que organiza el Colegio constituyen la minoría y siempre son los mismos, luego baja el porcentaje de los padres que acuden al Colegio sin ser citados para conocer acerca del rendimiento y disciplina de los estudiantes; por tanto, es difícil para esta realidad participar de las propuestas tanto del Ministerio de Educación como las que proporciona el Colegio que, según el sentir de los profesores las instancias son muy buenas, pero no son aprovechadas.

En cuanto al segundo objetivo que dice relación con la percepción de los estudiantes (pupilos) del rol que cumple la familia en su proceso de formación y educación, es percibida con distinta intensidad por parte de los estudiantes. Éstos se sienten menos apoyados por su familia en las tareas escolares que lo que piensan sus padres y apoderados; sin duda, ellos están recibiendo una educación distinta y

mucho mejor a la que recibieron sus mayores, los que en su mayor parte, no tiene estudios superiores. Los grandes cambios producidos por la modernización y las nuevas tecnologías hacen que la educación recibida hace unos 10 años atrás y más, ya no esté respondiendo a las necesidades de los niños(as) y jóvenes de hoy. El tiempo y los recursos invertidos actualmente en la educación como desafío para mejorar su calidad en el país hacen que, sobre todo, en una realidad rural como en la que se lleva a cabo este estudio la educación de los mayores o el aporte que estos puedan darle a sus hijos(as) no sea valorada por ellos.

Los estudiantes coinciden que es muy poco frecuente que su familia participe de las actividades que el Colegio realiza para ellos y que sólo algunas veces asisten a éste sin ser citados para informarse del avance escolar de sus hijos(as). Si son de carácter obligatorio la frecuencia aumenta, lo mismo sucede con las actividades extraescolares que generalmente son artísticas o deportivas y que la mayoría de los estudiantes no asiste; según ellos, responden que por falta de tiempo, vivir en el campo, ayudar a los papás en las tareas agrícolas o simplemente no les gusta.

Otro aspecto importante a considerar es que la gran mayoría de los padres y apoderados cree haber hecho una buena opción de Colegio para sus hijos(as), también los estudiantes manifiestan estar contentos con el Colegio, según ellos, aprenden cosas importantes en él. Por otro lado, al consultarles acerca del Proyecto Educativo Institucional, el 35% de ellos dice desconocerlo, y al consultarles cuánto conocen de la Reforma Educacional que se está realizando en el país la mayoría responde que sólo conoce algo de ella. Esto lleva a pensar que no existe claridad en lo que se espera de la formación de los estudiantes, o una actitud pasiva dejando toda la responsabilidad al Colegio.

Es claro que la familia es la primera formadora y educadora desde el hogar, aunque se reconoce la participación en esta tarea de otras instituciones como la

escuela y la iglesia o todas ellas. Citando los mismos autores anteriores, en un principio la familia era al mismo tiempo, escuela y hogar; la complejidad de las tareas docentes (transmisión de aprendizajes) la obligó a delegar sus funciones en personas especializadas para ello. La familia actual, asaltada por mil preocupaciones y acosada por las necesidades, no se encuentra preparada para instruir a sus hijos(as), le falta capacitación para ello, es así que de los encuestados sólo el 5% tiene estudios superiores, el 29% la enseñanza media completa, un 26% básica incompleta. Los resultados muestra el interés de apoyar a sus hijos en las tareas escolares, pero el bajo nivel educacional es un serio impedimento.

Conclusiones

Como resultado final de la investigación de acuerdo a los objetivos planteados se concluye lo siguiente:

1° La percepción de la familia de los estudiantes, a través de los padres y apoderados del Colegio San Francisco de Asís de Chol-Chol pertenecientes al 5°, 6°, 7° y 8° año básico es que están conscientes de la importancia de su rol en los aprendizajes escolares de sus hijos(as). El bajo nivel académico, la poca participación en las actividades que el Colegio realiza para ellos, hace que el reconocimiento de la importancia de su rol en la educación de los estudiantes no produzca los resultados esperados, tanto en lo académico como en su comportamiento general.

Las reuniones de centros de padres y apoderados son una buena oportunidad para que los padres reciban formación en relación a cómo ayudar a los estudiantes, compartir con otras familias sus dificultades, enriquecer sus experiencias o cooperar con el Colegio en un trabajo y responsabilidad que está llamado a ser compartido, sin embargo, la asistencia es mínima y siempre son los mismos. Aunque el Colegio

proporciona las instancias necesarias para la participación de los padres y apoderados, ésta no es aprovechada, por tanto es necesario una revisión de estas instancias, quizás no estén respondiendo a las necesidades verdaderas de sus apoderados y estudiantes.

2° La percepción que tienen los estudiantes respecto de la participación y apoyo de sus padres y/o apoderados es que ellos reconocen recibir ayuda en las tareas escolares, son estimulados cuando les va bien y también son castigados cuando se portan mal, también se preocupan de su presentación personal, se sienten queridos. Sin embargo reconocen la escasa participación de ellos en las actividades que el Colegio proporciona a la familia el cual a través de su P.E.I. le da tanta importancia para contar con ella en un trabajo en equipo que responda a la misión de Colegio Cristiano en bien de todos sus estudiantes.

3° La percepción de los profesores jefes del Segundo Ciclo de Educación General Básica respecto de la participación y apoyo de la familia en el proceso formativo de los estudiantes es que la familia no participa ni se compromete con la tarea educativa que realiza el Colegio en bien de los estudiantes, y que en la mayoría de los casos el apoderado es la mamá. Manifiestan los profesores que siempre cuentan con el mismo número de apoderados en las reuniones de curso y siempre son los mismos. Cuando se realiza la reunión general de centros de padres sucede lo mismo.

4° Al contrastar la percepción tanto de los estudiantes como de sus padres y/o apoderados la discrepancia es leve. En ambos grupos se manifiesta fuertemente el apoyo dado como recibido en las tareas escolares, como revisar tareas, estudiar juntos, comprar lo necesario, es decir se interesa la familia especialmente los padres por el trabajo escolar de los estudiantes. No así cuando se trata de participar de las reuniones de curso o de otras actividades para la familia, y menos por iniciativa

propia acercarse al Colegio a saber de la conducta y rendimiento escolar de los estudiantes u ofrecer su apoyo y cooperación en lo que se necesite.

5° Ante los resultados de la investigación se propone lo siguiente:

- a) Dar a conocer a la comunidad educativa los resultados de este estudio, con el fin de revisar la participación de la familia en la escuela y realizar propuestas que tiendan a su mejoramiento.
- b) Capacitar líderes entre los padres y/o apoderados de cada curso como agentes comprometidos en promover la integración familia–escuela.
- c) Establecer redes de apoyo con distintos organismos de la comunidad que permitan apoyar la formación de la familia de los estudiantes del Colegio San Francisco de Asís de Chol-Chol favoreciendo un trabajo en equipo entre familia y escuela.
- d) Programar encuentros, jornadas de discusión, talleres de reflexión para conocer el Proyecto Educativo Institucional, Reglamento Interno del Colegio y los cambios implementados por la Reforma Educacional acerca de la importancia de la participación de la familia en el proceso de formación de los estudiantes.
- e) Preparar en conjunto con las directivas de los padres y/o apoderados las reuniones de micro centros y generales con el propósito de abordar temas pertinentes a su realidad.
- f) Implementar estrategias para la participación de la familia en la escuela desde el punto de vista de la gestión, de actividades pedagógicas de formación y recreativas proporcionándoles espacios de protagonismo. Revisar horarios, días, en que se realizan las actividades y ver si son lo más pertinente a la realidad, entrevistas personales con el apoderado, utilizar la libreta de comunicación como canal de contacto entre apoderado y profesor.

- g) Ofrecer cursos de extensión, nivelación de estudios y capacitación para jóvenes y adultos de la comunidad local.
- h) Realizar evaluación semestral o anual acerca de las actividades, en que estén presentes directivos, profesores y miembros de las directivas de los cursos.

BIBLIOGRAFÍA

CIDE-MINEDUC. (1998). *Respondiendo Nuestras Preguntas sobre la Reforma Educativa*. Santiago, Chile.

CIEC CONFEDERACIÓN INTERAMERICANA DE EDUCACIÓN CATÓLICA, (2004). *Al Reencuentro de la Familia. La Familia en el Tercer Milenio*. Documento de Trabajo: Familia y Educación de los hijos. Santiago, Chile.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPUBLICA DE CHILE. (1983). Santiago de Chile: Editorial Jurídica de Chile.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, (1995) *Comisión para la Modernización de la Educación. Los Desafíos de la Educación Chilena Frente al Siglo XXI*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.

TIERNO, B., ESCAJA A. (2003). *Saber Educar*. España: Litografía Rosés, S.A..

Artículo Recibido : 12 de Mayo de 2005

Artículo Aprobado : 29 de Junio de 2005