

## LA CONVIVENCIA SOCIAL: UN APRENDIZAJE DESDE LA ESCUELA<sup>1</sup>

Margarita Zegpi Herrera<sup>2</sup>

### **Abstract**

*This thesis refers to the research which was performed at a religious school in the city of Temuco. Its purpose was to carry out an exploratory diagnosis in order to find out the meaning and attitude senior students of that school show on Social Relationships and look for their origins.*

*For this study the paradigm of qualitative research was used by a case study and applying qualitative instruments such as the focal group and quantitative such as the Likert Scale and Semantic Network, previously validated.*

*The result discussion gave the opportunity to conclude that students have an attitude which can be classified between neutral and favorable for social relationship. This is positive as it is already expressed in them how important and necessary social relationship is for society and people's development.*

*The situation mentioned above indicates the inclusion of Cross-fundamental Objectives and the milestone of education proposed by Delors Commission: 'learning to live together'. They will be the basis for preparing students to fully develop as human beings and live together with the others in a just and tolerant society worried about human beings' present and future.*

---

<sup>1</sup> Tesis para optar al Grado de Magister en Educación, Mención Orientación Educacional y Vocacional.

<sup>2</sup> Magister en Educación Mención Orientación Educacional y Vocacional, Universidad de La Frontera, Temuco, Chile. E-mail: [mzegpi@ufro.cl](mailto:mzegpi@ufro.cl)

## **Resumen**

La presente tesis da cuenta de la investigación que se llevó a cabo en un colegio confesional de la ciudad de Temuco, cuya finalidad fue realizar un diagnóstico exploratorio para averiguar cuál era el significado y la actitud que los estudiantes de NM4 de dicho colegio manifiestan sobre la Convivencia Social e indagar también sobre el origen de ellas.

Para ello, se utilizó el paradigma de investigación cualitativa, a través de un estudio de caso aplicando instrumentos cualitativos como el grupo focal y cuantitativos como la Escala de Likert ([www.uniovi.es](http://www.uniovi.es)) y Red Semántica (Valdéz, 1998), previamente validados.

El análisis de los resultados, permitió concluir que los estudiantes poseen una actitud que se puede clasificar entre neutral y favorable para la convivencia Social, lo que resulta positivo por cuanto ya se manifiesta en ellos, lo importante y necesario que es para el desarrollo de la sociedad y el de las personas la convivencia Social.

La situación anterior nos indica que la inclusión de los O.F.T. y del pilar de la educación propuesto por la Comisión Delors (1996): “aprender a vivir juntos”, serán las bases para preparar estudiantes que se desarrollen plenamente como personas y convivan con los demás, en una sociedad justa, tolerante y preocupada por el presente y el futuro de los seres humanos.

## **Introducción**

En este mundo globalizado y de la información, las fronteras cada vez van perdiendo fuerza, los seres humanos desarrollan una gran movilidad, lo que les

permite compartir y aprender de culturas y realidades diversas; variables que manifiestan los principales retos de la educación Contemporánea. Al respecto, el Gobierno de Chile en coincidencia con el informe de la Comisión Delors, que plantea como uno de los pilares de la Educación para el siglo XXI: “aprender a vivir juntos” para aprender a conocer, participar y cooperar con todos, implementó una Reforma Educacional, incluyendo en el currículum los llamados Objetivos Fundamentales Transversales, que permitirían al educando conocerse a sí mismo y desarrollar capacidades que le permitan vivir en una sociedad multicultural, respetando valores como el pluralismo, la solidaridad y la paz; donde la convivencia social sea para crecer en la diversidad, la tolerancia y la participación activa, pensando en el presente pero también ocupados por el futuro que legarán a las generaciones venideras.

### **Aprender a Vivir Juntos.**

Los seres humanos por naturaleza tienden a la vida en comunidad; desde la más tierna infancia se inician en el proceso de socialización; en esta convivencia social logran su desarrollo más personal y trascendente, como plantea Feroso (1985, pág. 249): *“la riqueza del ser humano no se agota en sí mismo y pide entrar en contacto con realidades diferentes, para enriquecerse y donar; pero, sobre todo, lo necesita para autorrealizarse, ya que su propia entidad exige relación”*; por lo tanto, entenderemos como convivencia social la vida comunitaria que se realiza en la interacción entre todas las personas, que implica la participación activa hacia la obtención del bien común, teniendo presente la participación y la autorrealización de la esencia del ser persona, como plantea Wojtyła (1982, p. 315): *“la participación representa, por tanto, una propiedad de la misma persona, esa propiedad interna y homogénea que determina que la persona que exista y actúa junto con otros siga existiendo y actuando como persona”*.

La sociedad es un conjunto de diversas personas con distintas habilidades, proyectos, conocimientos, etc., que no se han valorado para levantar proyectos comunes, sino más bien se ha aprendido a discriminar si no representan lo socialmente aceptado, según las representaciones e imaginarios sociales de la clase dominante. Al respecto Pérez (1997, p. 28) dice: *“la sociedad se está volviendo cada vez más multicultural a un ritmo muy rápido. Los gobiernos a nivel central, autonómico y local, no han tomado en consideración este tema”*.

El reconocimiento de que se necesita ayuda para ejercer nuestras tareas de desarrollo vital y vocacional (sin desconocer la responsabilidad personal que tenemos en ella) es un factor de buena salud integral, y ello se puede aprender junto con otros en la escuela.

### **Educación y Convivencia Social.**

La Educación para la Convivencia o *“Aprender a Vivir Juntos”* es uno de los cuatro pilares en los que se sustenta la Educación para el nuevo siglo Aprender a convivir y a trabajar en proyectos comunes es uno de los retos más importantes de esta sociedad, para ello, debemos conocernos, saber quiénes somos y qué queremos, el sabio mandato socrático más vigente que nunca, y saber plantear la cuestión de la empatía, entender que el otro piense distinto de mí y que tiene razones tan justa como las mías para discrepar y, sin embargo, en la diferencia nos valoramos, reconocemos y enriquecemos. Nos hacemos personas.

La educación es inherente a la convivencia social, y por ende a la sociedad, a través de ella se transmite la cultura y las personas aprenden y desarrollan sus habilidades y capacidades para participar y vivir en comunidad. Por lo tanto, todos somos necesarios en el proceso educativo. Cuando llegamos a este punto es claro que debemos seguir introduciendo cambios en las acciones educativas, como dice

Magendzo (1997, p. 35) “*crear necesariamente un ambiente de relaciones participativo y democrático, donde la dignidad y el respeto estén en la base de dichas relaciones*”. Es aquí en donde los O.F.T. tienen una función primordial como parte del currículo de una unidad educativa.

### **Los Objetivos Fundamentales Transversales y el Vivir Juntos.**

La actividad educativa, que fomenta el conocimiento de sí y del otro para vivir armónicamente, y responder a las crisis e incertidumbres de nuestra sociedad, tiene que proporcionar tanto conocimientos de tipo conceptual y procedimental que les permitan a los futuros ciudadanos desenvolverse plenamente en la sociedad del conocimiento, la ciencia y la tecnología, como también, actitudes y valores que fundamenten su vida en una sociedad cada vez más multicultural y diversa, como señala Camps (1993, p. 11): “*educar es, así, formar el carácter, en el sentido más extenso y total del término: formar el carácter para que se cumpla un proceso de socialización imprescindible, y formarlo para promover un mundo más civilizado, crítico con los defectos del presente y comprometido con el proceso moral de las estructuras y actitudes social*”. La Educación ofrece el espacio más fructífero para desarrollar en el educando las actitudes y los valores básicos de la convivencia humana pacífica; Reyzaabal (1995, p. 13) al respecto dice: “*vivimos en una sociedad que clama por la paz, por la igualdad de derechos y oportunidades entre el hombre y la mujer (...); una sociedad que necesita formar sujetos autónomos y críticos, capaces de respetar a las personas que opinan de distinta manera y, a la vez, de defender sus derechos*”.

### **Los Profesores y el Vivir Juntos.**

Para permitir que este nuevo paradigma educativo avance en la transformación cultural, hay que modificar prácticas arraigadas en la cultura escolar

como son: el autoritarismo, la discriminación, la obligatoriedad impuesta; debemos generar una mayor participación de los estudiantes y de la comunidad en los procesos de aprendizajes, un trabajo en equipo entre profesor y estudiante en un clima de respeto y de responsabilidad social que permita ir en busca de los valores extraviados que motivan las constantes crisis de esta sociedad; como dice Magendzo (op. cit., p. 77): *“la autoridad del profesor está puesta al servicio de la autonomía y no de la sumisión del educando”*. Frente a esta misma idea Gordillo (1998, p. 257) dice: *“en el proceso educativo ambas partes deben conocer lo que el otro pretende. Los profesores no entenderán la conducta de los alumnos si no prestan atención a lo que realmente sucede, si no escuchan en la misma medida en que hablan, si no se comprometen de alguna forma con la vida y las experiencias de los alumnos”*.

Educador y educando podrán convivir juntos, en un ambiente que permita la expresión del ser persona y la búsqueda del bien común en torno a valores y normas específicas de participación, como dice Wojtyla (op. cit., p. 316): *“la forma de cooperación – o más exactamente, de actuación junto con otros- en que no se da el elemento de participación, priva las acciones de la persona de su valor personalista. ... se puede convertir en algo que simplemente le ocurre a un hombre concreto sometido a la influencia de otros hombres”*.

Así, la educación alcanzará su cometido que es construir al sujeto alumno en sujeto de derechos, en un ciudadano responsable y que convivirá respetuosamente con los demás.

De acuerdo con los fundamentos teóricos y los análisis bibliográficos, surge la siguiente pregunta: ¿Cuál es la actitud y el significado sobre convivencia social que manifiestan los estudiantes de NM4 de un colegio confesional de Temuco?

## **Objetivos Generales que se plantearon**

1. Conocer el significado y la actitud que poseen los estudiantes de NM4 hacia la convivencia social.
2. Conocer las fuentes de la actitud que manifiestan los estudiantes de NM4 hacia la convivencia social.

## **Objetivos Específicos**

1. Identificar el significado que los estudiantes de NM4 tienen del concepto convivencia social.
2. Identificar la actitud que los estudiantes NM 4 manifiestan hacia la convivencia social.
3. Verificar si la actitud y el significado que manifiestan los estudiantes de NM4 hacia el vivir juntos es consecuencia del proceso de enseñanza- aprendizaje.
4. Indagar qué otras fuentes influyeron en la actitud que poseen los estudiantes de NM4 sobre la convivencia social.

## **Metodología**

De acuerdo con el propósito de la investigación se utilizó la metodología cualitativa, la que por sus características permite indagar en la actitud de los alumnos como señala Taylor y Bogdan (1986). En cuanto al diseño se optó por una descripción de carácter exploratorio, pues no existía en el colegio un estudio anterior sobre el tema investigado, y en específico es un estudio de caso sin manipulación de variables.

La muestra es no probabilística y corresponde a 18 estudiantes de NM4 que cursaron toda su vida escolar en el colegio.

Para recolectar la información se utilizaron tres instrumentos: Red Semántica Natural, Escala de Likert y Grupo Focal.

### **Análisis e Interpretación de Resultados**

Para el análisis se siguió la metodología de Rodríguez et al. (1996), así como la utilización de programas estadísticos apropiados. El orden sigue a los objetivos

A continuación se muestran los análisis de resultados de la Red Semántica para:

- **Objetivo Específico N° 1:** Identificar el significado que poseen los estudiantes de NM4 sobre convivencia social.

**Tabla N° 1**  
**Valores más Significativos para la Red Semántica por**  
**Sexo y General para Convivencia Social**

	<b>SAM HOMBRES</b>	<b>VM</b>	<b>FM</b>		<b>SAM MUJERES</b>	<b>VM</b>	<b>FM</b>		<b>SAM TOTAL</b>	<b>VM</b>	<b>FM</b>
			<b>%</b>				<b>%</b>				<b>%</b>
1	Respeto	33	100		Respeto	80	100		Respeto	113	100
2	Comunicación	27	82		Tolerancia	61	76		Tolerancia	76	67
3	Solidaridad	23	70		Aceptación	31	39		Comunicación	54	47
4	Comunidad	17	52		Comunicación	27	34		Solidaridad	40	35
5	Unidad	17	52		Sociable	26	33		Aceptación	34	30
6	Tolerancia	15	45		Solidario	17	21		Comunidad	33	29
7	Comprensión	13	39		Comprensión	16	20		Comprensión	29	25
8	Humanidad	12	36		Comunidad	16	20		Sociable	26	23



	SAM HOMBRES	VM	FM		SAM MUJERES	VM	FM		SAM TOTAL	VM	FM
			%				%				%
9	Amistad	10	30		Paciencia	16	20		Unidad-Unión	22	19
10	Junta	10	30		Madurez	14	18		Diversidad	19	17
11	Convivencia	9	27		Interacción	11	14		Organización	16	14
12	Obligatoria	9	27		Acuerdos	10	13		Paciencia	16	14
13	Reunión	9	27		Armonía	10	13		Amor	14	12
14	Organización	8	24		Conversación	10	13		Madurez	14	12
15	Útil	8	24		Necesaria	10	13		Compañerismo	12	11

En esta tabla podemos visualizar que el núcleo central del significado está en Respeto, Tolerancia y Comunicación los que también se manifestaron en el grupo focal; los atributos en: Solidaridad, Aceptación y Comunidad; las otras palabras corresponden a aspectos complementarios del significado. Un significado así entendido por los estudiantes, debe ser utilizado para fomentar en ellos relaciones interpersonales que transformen la convivencia social en relaciones humanas que estén más dispuestas y preparadas para asumir la resolución de conflictos, que cada día se agudizan por falta de tolerancia hacia la multiplicidad de comprensiones de la realidad que la globalización está ofreciendo, como plantea Feroso (op. cit., p. 249): *“las cualidades de la relación son, tal y como se sugiere en las consideraciones y textos anteriores, muy complejas, pero se han considerado imprescindibles cuatro de ellas: la comprensión, la tolerancia, el respeto y la aceptación”*, conceptos que también fueron considerados por los estudiantes en su significado.

En el grupo Focal destacan que es de suma importancia vivir con los demás, puesto que el hombre “no puede desarrollarse por sí solo”; tales opiniones se fortalecen con el planteamiento de Wojtyla (op. Cit., p. 318) cuando dice: *“en uno u otro sentido, todas estas relaciones son significativas para la felicidad del hombre,*

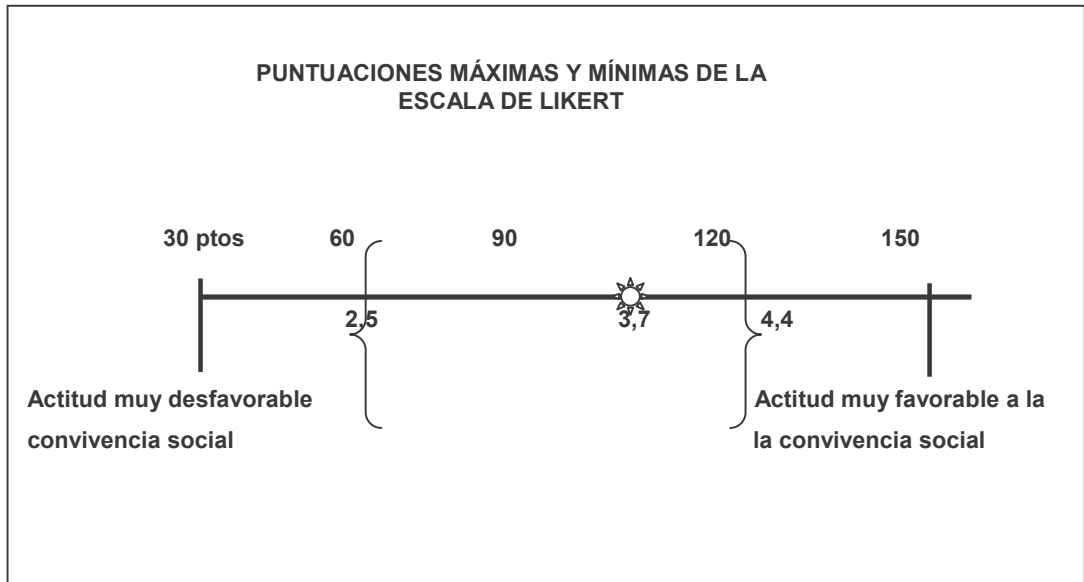
*pero la relación del hombre con las demás personas desempeña un papel especial y fundamental*". Aquí cobra real importancia el pilar de Delors “*aprender a vivir juntos*” para comprometerse en proyectos comunes, que aspiren al bien común, pero que respeten la individualidad.

### **Análisis de Resultados de la Escala Likert para Convivencia Social**

- **Objetivo Específico N° 2:** Identificar la actitud que manifiestan los estudiantes de NM4 hacia la convivencia social.

En la siguiente representación gráfica se visualizarán los puntajes mínimo y máximo que pueden alcanzar los estudiantes en esta Escala de Likert.

**Gráfica N° 1**



En este caso, los estudiantes obtuvieron puntajes entre 75 y 131 por lo tanto evidencian una actitud neutral a favorable con respecto a la convivencia social, con un promedio de 3.7 igual a 109.8 puntos como se indica en la gráfica anterior. Este

aspecto resulta muy motivador por cuanto demuestra que existe en los estudiantes un interés por la convivencia social, el cual debe intensificarse al desarrollar las habilidades sociales necesarias para tal actividad, en la cual el ser humano encontrará su verdadero ser.

**Tabla N° 2**  
**Promedios Generales de los Estudiantes con Respecto**  
**a la Convivencia Social**

Sujeto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Prom.	3,8	4,2	3,5	3,3	3,7	3,9	4,0	2,5	4,4	3,5	3,7	3,8	3,6	4,2	3,4	3,6	4,0	2,9
Puntaje	113	126	105	98	11	11	120	75	13	105	110	116	108	125	102	110	119	86

En esta tabla se aprecia el promedio aproximado y el puntaje que cada estudiante obtuvo en la Escala de Likert, en ella se destacan: que los promedios tienden a ubicarse en valores medios lo que niega el supuesto de que los alumnos tendrían una actitud positiva hacia la convivencia; la actitud que manifiestan responde a lo legitimado, a hechos sociales que están bien visto pero no son el resultado de un trabajo organizado y sistemático del colegio y de los O.F.T. Como dice Ortega (1996, p. 15): *“los usos son formas del comportamiento humano que el individuo adopta porque de una manera u otra, en una u otra medida, no tienen remedio. Le son impuestos en su contorno de convivencia...”*. Además no se puede olvidar la etapa de desarrollo en que se encuentran los estudiantes, están seleccionando y decidiendo cuales serán en definitiva los valores y actitudes que fundamentarán su futura actividad como ciudadanos por tanto es necesario trabajar los O.F.T. de manera sistemática y estructurada, los que se transforman en “tierra de nadie” por ser transversales todos los valoramos pero nadie los asume con claridad y responsabilidad y permanentemente. Una enseñanza así planteada provoca inconsistencia a la hora de su aplicación en el cotidiano.

En cuanto a las fuentes, es claro que los estudiantes le otorgan gran relevancia al entorno, sus amistades, medios de comunicación, compañeros y familia como dice Gordillo (op. cit., p. 255): *“no se puede separar la educación de la experiencia personal. Quién es uno, qué tipo de relaciones tiene con los demás, cuál es su ambiente... todas estas cuestiones importan para el aprendizaje porque afectan al modo que uno tiene de entender la vida intelectual y moral”*.

## **Conclusiones**

En relación con el significado que los estudiantes poseen, éste no difiere significativamente entre hombres y mujeres y coincide con los supuestos de la investigación en términos que está constituido por el respeto, la tolerancia y la comunicación como requisitos fundamentales para una convivencia social que permita el desarrollo de las personas y de la sociedad en su conjunto, tanto para el presente como para el futuro.

En torno a la manifestación de la actitud que resultó de neutral a favorable, se puede inferir que ello es producto de la situación etaria de los estudiantes, todos adolescentes, que están en proceso de autodefinición y selección de los valores e información que los distintos agentes educativos le han proporcionado, es por ello que se hace necesario replantearse la forma en que se están enseñando los O.F.T. en este colegio. Esta no puede ser una actividad anexa o trabajada solamente desde la experiencia y el sentido común de los profesores, la sociedad del conocimiento necesita de contenidos, pero también de capacidades y actitudes; por lo tanto estarán presentes en cada actividad del curriculum y serán las metas u objetivos a lograr para toda la comunidad educativa y de allí a la sociedad, en tanto la escuela también es creadora de cultura.

En cuanto a las fuentes que originan la actitud, los estudiantes indican que son: el colegio, la familia y la comunidad, postulamos que hoy no es privativo de la escuela la enseñanza de actitudes y conocimientos por lo tanto todas ellas son importantes y la escuela debe aprender a recepcionar esta sociedad, en una constante transformación, que los estudiantes están percibiendo y experimentando día a día y que llevan a los colegios.

También podemos deducir, que el colegio no ha logrado instalar en los estudiantes de manera clara e inequívoca su rol como agentes de cambio, para que esta sociedad pase de la coexistencia a una convivencia social tolerante, participativa y democrática.

## **BIBLIOGRAFÍA**

CAMPS, V. (1993). *Los Valores de la Educación*. Madrid: Alauda/Anaya.

DELORS, J. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro*. Madrid: Santillana.

FERMOSO, P. (1985). *Teoría de la Acción Educativa: Una Interpretación Antropológica*. Barcelona: Ceac.

GORDILLO, V. (1996). *Orientación y Comunidad*. Madrid: Alianza Editorial.

MAGENDZO, A. Y OTROS. (1997). *Los Objetivos Transversales de la Educación*. Santiago: Universitaria.

ORTEGA Y GASSET. (1996). *El Hombre y la Gente* en Revista de Occidente. Madrid: Alianza.

PÉREZ S., G. (1997). *Cómo Educar para la Democracia*. Madrid: Editorial S.A.

REYZABAL, M. Y OTROS. (1995). *Los Ejes Transversales*. Madrid: Escuela Española.

RODRÍGUEZ, G.; GIL, J.; GARCÍA, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Granada: Aljibe.

TAYLOR Y BODGAN. (1987). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona: Paidós.

VALDEZ, J. L. (1998). *Las Redes Semánticas Naturales. Usos y Aplicaciones en Psicología Social*. México: Editorial Universidad Autónoma.

WOJTYLA, K. (1982). *Persona y Acción*. Madrid: Biblioteca de Autores Cristianos de la Editorial Católica.

[www.uniovi.es](http://www.uniovi.es) Las Escalas de Likert.

Artículo Recibido : 07 de Octubre de 2005

Artículo Aprobado : 14 de Noviembre de 2005