

## LA EDUCACIÓN DE ADULTOS, DESAFIO PARA EL SIGLO XXI<sup>1</sup>

Yanett Maldonado Uribe<sup>2</sup>

### **Abstract**

*Due to the low approval results in adult education programmes in the city of Puerto Montt, Chile, and the workers' the low motivation to study at Nisa Redes company, the factors that are affecting this phenomenon have been studied.*

*The most important results were the fact of finding out that 80% of the interviewed people showed school desertion. The most frequent reason for this to happen was the family's economic difficulties. Almost 50 % had to repeat some grade in regular education and 53.4% workers want to continue studying in order to complete their studies, but 47% do not want to continue studying. The higher the schooling level, the greater the motivation to continue studying is, because 80% of people who have a high school degree wish to continue studying.*

*The motivations to study are related to the need of self - improvement and to increase the possibilities of finding a better job. The biggest difficulties to continue studying are lack of time. The workers think that there is no relation between the schooling level and the income level, because at Nisa Redes company, people with a low schooling can get bigger incomes than those who have a complete education.*

---

<sup>1</sup> Tesis para optar al Grado de Magister en Educación Mención Orientación Educacional y Vocacional. Universidad de La Frontera, Temuco, Chile.

<sup>2</sup> Magister en Educación Mención Orientación Educacional y Vocacional. Universidad de Los Lagos. E-mail: [ymaldonado@surnet.cl](mailto:ymaldonado@surnet.cl)

## **Resumen**

Dados los bajos resultados de aprobación en programas de educación de adultos en la ciudad de Puerto Montt, Chile, y la baja motivación para estudiar de los trabajadores de la Empresa Nisa Redes, se investigó los factores que están incidiendo en este fenómeno.

Los resultados más relevantes fueron encontrar que el 80% de los entrevistados presentó deserción escolar y que la razón más frecuente del abandono de las aulas fueron las dificultades económicas de la familia; que casi un 50% repitió algún grado en la educación regular; que un 53.4 % de los entrevistados que no ha terminado su educación básica y/o media desea continuar estudiando para completar sus estudios y un 47 % no desea estudiar. A mayor nivel de escolaridad mayor es la motivación por continuar estudiando, ya que el 80 % de quienes tienen 4° Medio aprobado desea continuar estudiando.

Las motivaciones para estudiar se relacionan con necesidades de autosuperación y de mejorar empleabilidad. Las mayores dificultades para continuar estudios es la falta de tiempo. Los trabajadores creen que no existe relación entre nivel de escolaridad y nivel de ingreso porque en NISA REDES las personas con baja escolaridad pueden obtener ingresos mayores que quienes tienen educación completa.

## **Introducción**

Chile ha iniciado la marcha hacia alcanzar los 12 años de escolaridad obligatoria para su población, lo que implica incorporar a programas de educación de adultos a casi 3 millones de trabajadores que se encuentran con estudios

incompletos, equivalente al 49 % de la fuerza de trabajo. El Ministerio de Educación, a través del programa Chile Califica, espera alcanzar progresivamente esta meta; no obstante, los resultados de los primeros años de funcionamiento de este programa muestran que la deserción de los adultos fue de un 30.57 % en educación básica y de 24.71% en educación media en la cohorte 2002/2003 (MINEDUC, 2000).

Junto con las políticas gubernamentales, también el sector privado está preocupado de que sus trabajadores alcancen un mayor nivel de escolaridad, pues se requiere de una fuerza laboral capacitada para enfrentar los desafíos de la globalización de los mercados. De esta manera, la Empresa Nisa Redes de la ciudad de Puerto Montt, Décima Región de Chile, está interesada en conocer la desmotivación de sus trabajadores para terminar sus estudios, interrogante que se planteó como el punto de partida de esta investigación.

### **Objetivo General**

- Identificar y ponderar los factores que inciden en el éxito o la deserción de los estudios en la Educación de Adultos en la comuna de Puerto Montt.

### **Metodología**

Esta investigación se adscribe al paradigma cualitativo, obteniendo la información desde su contexto natural, intentando encontrar el sentido de los fenómenos, o interpretarlos, de acuerdo con los significados que éstos tienen para las personas implicadas (Rodríguez et. al., 1996).

La investigación se estructuró como un estudio de caso, por cuanto se pretendía un examen completo o intenso de la faceta de escolarización de los

participantes y su cobertura comprendió el 100 % de los trabajadores-operarios de la Empresa Nisa Redes<sup>3</sup> de la ciudad de Puerto Montt.

Para obtener la información se diseñó un Cuestionario, con 19 preguntas entre abiertas y cerradas. Adicionalmente a las preguntas y antes de comenzar las indagatorias del contenido del estudio, se registró información personal respecto a edad, escolaridad, antigüedad en la empresa y cargo.

El cuestionario se sometió a prueba en un Empresa con similares características a Nisa Redes, en cuanto al rubro y número de trabajadores. Luego de la prueba del instrumento, se modificó la forma de plantear 4 preguntas porque resultaron difíciles de comprender y se concluyó que el contenido de las preguntas era consistente con los objetivos de la investigación

El cuestionario fue administrado por la autora durante un período de 5 semanas, entre los meses de junio y julio de 2005, en los lugares de la faena y durante la jornada laboral. Las respuestas a preguntas abiertas se redujeron a categorías. Para la tabulación de las respuestas se ocupó programa Excel y Word.

## **Análisis de Resultados**

### **Caracterización**

Los sujetos participantes sumaron un total de 78 trabajadores, de los cuales 57 fueron hombres y 21 fueron mujeres. El estado civil corresponde a solteros (48,7%), casado (25,6%), convivientes (19,2%)<sup>4</sup>, separado (5,1%). Los trabajadores

---

<sup>3</sup> Nisa Redes: Empresa dedicada a la manufactura y lavado de redes de pesca utilizadas en el cultivo de salmones en cautiverio. Ubicada en Ruta 5 Sur, Km. 1031, Puerto Montt, Chile.

<sup>4</sup> Convivientes: relación de pareja conyugal sin vínculo legal de matrimonio.

son en su mayoría jóvenes, un 64% es menor de 30 años. Los mayores tiempos de permanencia en la empresa de los trabajadores se ubica entre los 18 y los 36 meses; un 37% permanece por más de 3 años.

**Situación educacional.** Los niveles de escolaridad de los trabajadores se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla N° 1**  
**Escolaridad por Niveles**

NIVEL DE ESCOLARIDAD	N° TRABAJADORES	PORCENTAJE
Básica incompleta	22	28,2%
Básica completa	21	26,9%
Media incompleta	15	19,2%
Media completa	20	25,6%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

Existen 58 trabajadores con menos de 12 años de escolaridad, equivalente al 74,4% y 21 trabajadores con menos de 8 años de escolaridad, equivalente al 26,9%.

### **Repitencia escolar**

El 55% de los trabajadores no ha repetido ningún grado. El 45% ha repetido entre uno y tres años durante la educación regular.

## Deserción Escolar

**Tabla N° 2**  
**Deserción Escolar de los Trabajadores**

DESERCIÓN ESCOLAR	N°	%	HOMBRES	MUJERES
Sin deserción escolar	16	20,5	14	2
Con deserción escolar	61	78,2	42	19
Nunca asistió a la escuela	1	1,3	1	---
<b>Totales</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>57</b>	<b>21</b>

Una cifra importante, el 78% de los entrevistados, señala haber abandonado los estudios básicos o medios. De las personas que presentaron deserción escolar, 5 de ellas concluyeron su 4° Año Medio en la modalidad Educación de Adultos. Del total de hombres, un 82% presenta deserción escolar; en las mujeres el porcentaje alcanza a un 90%.

## Motivación para continuar estudiando

**Tabla N° 3**  
**Razones de la Deserción Escolar**

RAZONES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR	N° TRABAJADORES	PORCENTAJE
Ingreso a trabajar por problemas económicos familias	31	50,8%
Falta de motivación personal	8	13,1%
Dificultades acceso a establecimiento educacional	8	13,1%
Bajas notas	3	4,9%
Embarazo de la trabajadora	2	3,2%

<b>RAZONES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR</b>	<b>N° TRABAJADORES</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Problemas de aprendizaje	2	3,2%
Desintegración familiar	2	3,2%
Otros motivos	5	8,1%
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

**Tabla N° 4**  
**Trabajadores que Desean Completar sus Estudios**

<b>Nivel Educativo Actual de los Trabajadores/as</b>	<b>Desean Continuar Estudiando</b>		<b>Están Estudiando</b>	<b>Totales</b>
	<b>SI</b>	<b>NO</b>		
Básica incompleta	9	13	-	22
Básica completa	11	8	2	21
Media incompleta	11	3	1	15
Media completa	16	2	2	20
<b>Totales</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>78</b>

De los trabajadores con educación básica o media incompleta, 31 de ellos, es decir un 53.4%, manifiestan deseo de completar sus estudios. Tres trabajadores se encuentran estudiando para completar su educación media. Un 41.3% de los trabajadores con estudios incompletos no desea completarlos, de ellos 13 presentan educación básica incompleta y 3 educación media incompleta.

De los 20 trabajadores con 12 años de escolaridad, 16 de ellos, equivalente al 80%, desea continuar estudios superiores, y 2 de ellos se encuentran cursando carreras técnicas en Centros de Formación Técnica. En suma, un 90% de los

egresados de 4° Medio que trabajan en la empresa presentan motivación para continuar estudios superiores.

### **Razones para continuar estudiando**

Los motivos que los trabajadores señalan para continuar estudiando, incluyendo en esta categoría a las 5 personas que se encontraban estudiando al momento de la investigación, fueron concentrados en las siguientes categorías de mayor relevancia de aparición:

- a) **Motivos de autosuperación:** tales como “para ser otra persona”, alcanzar un título profesional, “tener más conocimientos”, “ser alguien en la vida”.
- b) **Mejorar nivel de empleabilidad:** acceder a otros cargos, tanto al interior de Nisa Redes como emigrar a otras empresas y rubros de “más alta categoría”, mejorar nivel de remuneraciones, poder competir en la fuerza de trabajo frente a requerimientos de la globalización.
- c) **Apoyo a los hijos:** poder asistir a los hijos en la tareas escolares, comprender los contenidos escolares de ellos, que los hijos se sientan orgullosos de ver cómo sus padres se superan.

### **Razones para no continuar estudiando**

Los trabajadores expresaron los siguientes argumentos por los que han optado por no completar sus estudios:

- a) **Falta de tiempo:** Dificultad para compatibilizar turnos de la empresa con los horarios de las clases, no tienen suficiente tiempo para descansar, pues deben también realizar quehaceres domésticos (incluyendo los hombres).

- b) **Cuidado de los hijos:** En general, son las mujeres las que atribuyen este motivo para no poder estudiar, por tener hijos pequeños y no contar con cuidado infantil cuando ellas están fuera de la empresa; aunque igual surgieron casos de hombres que deben atender a sus hijos porque sus cónyuges estudian.
- c) **No lo consideran necesario:** Se refiere a que, por una parte, Nisa Redes no exige estudios al momento de contratar, y por otra, a que hasta la fecha han podido acceder a buenos ingresos con bajos niveles de escolaridad.
- d) **Temor al fracaso:** debido a que se reconocen con dificultades para enfrentar las tareas escolares o no se sienten capaces por el largo tiempo transcurrido desde que abandonaron las aulas.

### **Obstaculizadores de la asistencia a clases**

Un 23% de los trabajadores que desea continuar estudiando señala que no vislumbra ninguna dificultad en el futuro que le pueda significar abandonar los estudios o hacerlo fracasar. El restante 67% reconoce dificultades; entre las más importantes están problemas de salud de los hijos o algún familiar, luego dificultades económicas, como que disminuya su remuneración por dejar de laborar horas extraordinarias, no poder costear movilización a los lugares de estudio, dificultades con los horarios ante posibles cambios de turno.

### **Percepción relación estudios-trabajo, medida a través de las siguientes dimensiones:**

- a) **Habilidades requeridas para el desempeño laboral.** Los trabajadores señalan como la habilidad más importante, la rapidez en el encabalgue<sup>5</sup>, ya que ellos reciben una remuneración de acuerdo a lo que producen. Luego reconocen como

---

<sup>5</sup> Puntada con hilo de redes y aguja especial de aproximadamente 15 cm. de largo.

importante conocer el oficio, la capacidad de aprender, el empeño y la responsabilidad. Diez personas señalaron que no se requería de ninguna habilidad.

- b) **Nivel de escolaridad requerido para trabajar en Nisa Redes.** Un 85.9 % de los entrevistados respondió que no se necesitaba tener 4° Medio para desempeñarse en Nisa Redes, el restante 14.1% estima que sí se requiere. La principal razón por la que sienten que no se requiere 4° Medio es porque en Nisa Redes no le han consultado la escolaridad ni exigido cierto nivel educacional: *-“A mi me recibieron así, por eso no se necesita tener cuarto medio”-*; *“Yo tengo séptimo año y hay personas que tienen cuarto medio y estamos en lo mismo. En un trabajo de oficina sí se requeriría Cuarto Medio”*. Los trabajadores creen que en otras empresas, sí, es necesario, la educación media completa.
- c) **Formación técnica o cursos de capacitación en redes.** Un 79 % respondió que, sí, se necesitaba formación técnica o cursos de capacitación en redes, principalmente para conocer mayores especificaciones de los trabajos que realizan y tener criterios uniformes entre todos los operarios y supervisores; también para desarrollar las tareas con mayor seguridad y no estar improvisando o preguntando mucho. Igualmente se señala que la capacitación es importante para evitar accidentes del trabajo e incorporar nuevos conocimientos en redes.
- d) **Relación nivel educacional-nivel de ingresos.** Un 50% señaló que no existe relación entre el nivel educacional y las remuneraciones obtenidas en su empleo actual y un 47 % cree que, sí, existe una relación directa.

Las respuestas del primer grupo señalan que en esta empresa las personas sin estudios ganan más que aquellas que tienen estudios; que se requieren destrezas

distintas para trabajo y estudio, por lo tanto, alcanzar una meta académica no es sinónimo de mejorar la renta y, también, que hay muchas personas con estudios que están actualmente cesantes. Los argumentos del grupo que cree que, sí, existe relación entre nivel de escolaridad e ingresos, se refieren a que a mayor escolaridad es bastante probable que se obtenga una mayor remuneración, se mejoren las condiciones de empleabilidad, se asuman cargos de mayor responsabilidad y el trabajador obtiene una mayor valoración del empleador.

- e) **Las notas del período escolar como factor de evaluación en selección de personal.** Se consultó a los trabajadores su opinión respecto a considerar las calificaciones de su etapa escolar como un factor a evaluar para poder ser contratados. Un 70% de los entrevistados respondió que no debieran considerarse, debido a que se requieren destrezas distintas para trabajar y para estudiar; en el trabajo con redes se requiere preferentemente habilidad manual y no intelectual: *“Hay gente que tiene buenas notas y es floja; hay gente que es buena para trabajar y no le fue bien en los estudios”*; *“Las notas no tienen relación con el desempeño posterior”*.

Los trabajadores que respondieron que las notas, sí, debieran considerarse suman un 30%, señalando que las notas reflejan la capacidad de trabajo y el grado de responsabilidad de las personas

### **Discusión e Interpretación de los Resultados**

Se puede apreciar que un 74.3% de los trabajadores de Nisa Redes no ha completado estudios básicos o medios, cifra bastante mayor si la comparamos con las estadísticas del Mineduc del año 2004 que señalan que a nivel nacional un 49% de la fuerza laboral no posee estudios completos.

La deserción escolar alcanza a un 78%, en circunstancias que el promedio del país es de 17,8% y en la Décima Región de 22% ([www.junaeb.cl/fracasoydesercion.htm](http://www.junaeb.cl/fracasoydesercion.htm)), explicada por la alta ruralidad de la zona. Las razones principales para el abandono de las aulas fueron las dificultades económicas del grupo familiar que propician un ingreso precoz al mundo del trabajo. Los indicadores de repitencia escolar son bastante altos; un 45% de los trabajadores repitió algún grado, lo que coincide con lo indicado por Schiefelbein (1992), en el sentido de que los alumnos provenientes de grupos familiares con más bajos ingresos tienen un alto índice de repetición.

El 53.4% de los trabajadores con estudios incompletos desea seguir estudiando, aunque también es alto el porcentaje de quienes no desean hacerlo. Las razones principales para continuar estudiando se relacionan con necesidades de autorrealización, según la escala de Maslow (Manterola, 2003), seguidas de necesidades de seguridad y autoestima, tales como mejorar empleabilidad.

Respecto a las razones para no continuar estudiando, los motivos que aparecen con mayor frecuencia son falta de tiempo y dificultades para el cuidado infantil o querer preocuparse personalmente del cuidado de los hijos.

Una razón también importante para no continuar estudiando es considerar que no son necesarios los estudios, puesto que sin ellos igualmente se tienen ingresos suficientes para solventar necesidades básicas.

También aparece el temor al fracaso como motivo para no iniciar estudios, argumentando dificultades de aprendizaje. En este caso, y según la teoría de McClelland y Atkinson, la evitación del fracaso sería más fuerte que la motivación para enfocar la tarea y tratar de tener éxito en ella.

Las habilidades que los trabajadores mencionan como necesarias para realizar las faenas en el Taller de Redes son la agilidad, la rapidez, la capacidad de aprender el oficio rápidamente, el empeño, la responsabilidad y habilidades manuales. Llama la atención que diez trabajadores hayan señalado que no se requiere ninguna habilidad.

Una importante cifra de trabajadores, 85.9%, señala que no se requiere 4° Medio para desempeñarse en Nisa Redes, porque el trabajo que se realiza es de fácil aprendizaje “*cualquier persona lo puede desempeñar*”; otra razón que argumentan los entrevistados es que en estas funciones no se necesita el estudio porque la Empresa no lo exigió o no lo consultó cuando fueron contratados.

Un 79% señalan que se requeriría la implementación de acciones de capacitación en el área de redes para mejorar procesos productivos y disminuir accidentes del trabajo.

Sobre un 50% de los trabajadores señala que no existe relación entre nivel de escolaridad e ingresos percibidos en el ejercicio laboral, opinión que se sostiene porque “*en esta empresa las personas sin estudio ganan más que las que tienen estudios*”.

Un 70% de los trabajadores opinó que no deberían considerarse las notas como factor de evaluación de la capacidad de un postulante a un cargo, debido a que se requieren habilidades distintas para trabajo y estudio.

## **Conclusiones**

Los hallazgos relevantes de la tesis fueron:

1. Encontrar en la Empresa Nisa Redes indicadores altísimos de deserción escolar, por cuanto un 78% del total de trabajadores interrumpió su proceso educativo en educación básica o media.
2. De los trabajadores con estudios incompletos, sólo un 53,4% desea concluirlos, en circunstancias que la tendencia actual es alcanzar los 12 años de escolaridad obligatoria y de esta manera acercarse a los índices de los países con que Chile mantiene relaciones comerciales.
3. Asimismo, prácticamente el 50% de los trabajadores de la empresa no estaría en condiciones de avanzar a una etapa de incorporación de mayor tecnología en los procesos productivos.
4. El principal factor obstaculizador del éxito escolar es la falta de tiempo, apareciendo como una posibilidad implementar programas de estudios en la misma Empresa.
5. Los trabajadores estiman que no existe relación entre nivel de escolaridad y nivel de ingresos, porque su experiencia en Nisa Redes ha sido de que quienes tienen baja escolaridad pueden tener remuneraciones más altas que quienes tienen estudios completos.
6. El hallazgo que se considera el más relevante de esta investigación, es que se concluye que ***a mayor escolaridad alcanzada por los trabajadores, mayor es su motivación para continuar estudiando***, lo que indica que deben reforzarse los programas de retención escolar por parte del Estado, principalmente en la transición desde Educación Básica a Media.
7. Respecto a los factores que inciden en el éxito de los programas de educación de adultos, no fue posible concluir respecto de ellos a partir de los resultados obtenidos en esta investigación, por cuanto se requiere estudiar una población que haya logrado completar su escolaridad en un número significativo estadísticamente.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- MANTEROLA, M. (2003). *Psicología Educativa*. Santiago de Chile: Lom Ediciones Ltda..
- MINEDUC. MINISTERIO DE EDUCACIÓN CHILE. (2000). *Programa de Educación y Capacitación Permanente Chile Califica*. Santiago, Chile.
- RODRÍGUEZ, G.; GIL, J. y GARCÍA, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- SCHIEFELBEIN, E. et al. (1992). *En Busca de la Escuela del Siglo XXI*.  
[www.campus\\_oei.org/revista/investigacion/953Esquivel.PDF](http://www.campus_oei.org/revista/investigacion/953Esquivel.PDF)  
[www.junaeb.cl/fracasoydesercion.htm](http://www.junaeb.cl/fracasoydesercion.htm)

Artículo Recibido : 12 de Mayo de 2006

Artículo Aprobado : 09 de Junio de 2006