

**¿CÓMO SE RELACIONAN LAS ATRIBUCIONES
DE CONTROL DE LOS ESTUDIANTES CON EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO? INTERPRETACIÓN DE LAS
OPINIONES DE DISCENTES Y DOCENTES DE UN LICEO
PARTICULAR SUBVENCIONADO, UBICADO EN UN
CONTEXTO SOCIAL VULNERABLE DE CHOL CHOL¹**

Luz Marina Jerez Bastidas²

Abstract

The present research intends to know the students' attributive reasons on their academic results, whether they are positive or negative, which is contrasted with their teachers' perspective. The research is done under the "Theory of Weiner's attributions" (1985 – 1986) which states that attributions have consequence that are expressed in an explanatory style (optimistic – pessimistic) and this affects their behaviour predisposing the students to fix their goals and fights to reach them or desist. The results confirm that students' learning is mainly determined by meaningful adults and social contexts with which students have a direct link (parents and teachers) which constitutes a determining variable when forming their locus of control. Therefore, the educators with tact and pedagogic sensitivity can encourage self – knowledge and valuation of student's internal resources, taking care of those who show learning difficulties; in many cases, these situations are reversible. This is a qualitative research ascribed to a constructive paradigm whose design is non – experimental exploratory and descriptive. It was applied to a "deliberate sample" of 30 students who were categorised by their teachers as successful and little successful based on their expectations.

¹ Tesis para optar al Grado de Magíster en Educación, Mención Orientación Educacional y Vocacional.

² Magister en Educación, Mención Orientación Educacional y Vocacional. E-mail: lujebas@hotmail.com

Resumen

La presente investigación pretende conocer las razones atributivas de los estudiantes sobre sus resultados académicos, sean éstos positivos o negativos, las cuales se contrastan con la perspectiva de los docentes. Se investiga las atribuciones de control desde la Teoría de atribuciones de Weiner (1985-1986), la cual afirma que las atribuciones tienen consecuencias que se traducen en un estilo explicativo (optimista-pesimista) que afecta el comportamiento, predisponiendo a los sujetos a establecer metas y luchar por alcanzarlas o a desistir de ello. Se trata de una investigación de corte cualitativo que se adscribe a un paradigma constructivista y cuyo diseño es no experimental, exploratorio y descriptivo. Se aplicó a una “muestra intencionada” de 30 alumnas. Los resultados confirman que los aprendizajes de los estudiantes, están principalmente determinados por los adultos significativos y los contextos sociales con los cuales éstos tienen vinculación directa (padres y maestros), lo que constituye, una variable determinante en la formación de su locus de control. Por tanto, los educadores –con tacto y sensibilidad pedagógica- pueden estimular el autoconocimiento y valoración de los recursos internos del estudiante, atendiendo personalmente a aquellos que manifiestan dificultades para aprender; en muchos casos estas situaciones son reversibles.

Introducción

Bajo los postulados constructivistas, la Reforma Educacional de Chile (R.E.), implantada por mandato de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) de 1991, introduce cambios sustantivos en la forma de entender el currículo y su definición oficial en nuestro país. La nueva sociedad, en el contexto de la globalización, le impone como consecuencias inmediatas, un diseño curricular con

nuevas perspectivas formativas y un cambio significativo a la función docente. La definición de las nuevas políticas pedagógicas han incorporado los lineamientos y orientaciones del Informe Delors y cols. (1996), sobre la educación para el siglo XXI aprobadas por la UNESCO, que conciben la educación como un todo, sustentada en cuatro pilares básicos de aprendizaje: *Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir, Aprender a ser.*

En síntesis, lo que plantea esencialmente el constructivismo pedagógico es que el verdadero aprendizaje es aquel que contribuye al desarrollo de la persona. Por ésto, el desarrollo no se puede confundir con la mera acumulación de conocimiento y experiencias discretas y aisladas. *El desarrollo del individuo en formación, es el proceso esencial y global, en función del cual se puede explicar y valorar cada aprendizaje particular.* Sin embargo, “el divorcio entre la teoría y la práctica pedagógica de los docentes” subsiste en nuestra realidad chilena, como en otras realidades latinoamericanas y es señalado por Flórez (1994, p. 36), como el obstáculo epistemológico más descollante, al cual le sigue el obstáculo institucional relacionado con el modelo tradicionalista que aún subsiste en muchas escuelas y Centros de formación docente.

Desde la instauración de la Reforma Educacional (1990), se produjo un claro aumento de la cobertura educacional en todos los niveles de la educación; ingresaron a las aulas de Educación Media, sectores de la población que hasta entonces habían estado excluidos. Sin embargo, es reconocido que el problema actual de la educación en Chile, *es la retención de los alumnos, en el sistema escolar* (especialmente en la Enseñanza Media), *y el mejoramiento de los aprendizajes.* Los resultados obtenidos por las pruebas SIMCE en la década de los 90, reflejaban escasos logros de objetivos en los niveles de enseñanza básica y media del país, dados a conocer en el diagnóstico, por la Comisión Política designada (Brunner y cols., 1994). Los aprendizajes en los años posteriores, no han experimentado

mejoramientos sustantivos en contextos escolares que denotan problemas de equidad socio-cultural y económica. Tal es el caso de estudiantes de Educación Media de la comuna de Chol-Chol y que constituyen la muestra de esta investigación. Proceden, mayoritariamente, de sectores rurales y en un 53% son de origen étnico mapuche. Los estudiantes del pueblo de Chol-Chol, son hijos de pobladores, en su mayoría no mapuche, presentan problemas similares a sus pares rurales debido a razones de cesantía de sus padres, familias disfuncionales en varios casos y exposición al consumo de alcohol y drogas, con escaso control en esta localidad.

La presente investigación se sitúa en el contexto pedagógico del aula, más precisamente en cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje. Un proceso que no logra evitar la deserción de un número significativo de estudiantes del sistema escolar, potenciados por el bajo rendimiento escolar, frustrando así , sus sueños de realización personal. Interesa indagar sobre qué puede hacer la escuela para revertir esta situación, aunque sea evidente que las causas del problema de estos alumnos se sitúan en el contexto extraescolar. Desde la perspectiva de la Orientación y a la luz de la Teoría de las atribuciones de Weiner (1986), la presente investigación se propone indagar a qué atribuyen los estudiantes sus resultados académicos y, en consecuencia, cuáles son los factores del ambiente (contextos intra y/o extra escolares) que los afectan. De acuerdo a la teoría, los *recursos internos* de los alumnos, están directamente relacionados con el rendimiento académico. Para el presente estudio se toma en cuenta el enfoque sistémico, desde el cual, la psicología actual aborda el tratamiento de los factores afectivo-cognitivos (entre los que se ubican las atribuciones de control). “Los modelos sistémicos son interaccionales, es decir analizan el comportamiento del individuo considerando el contexto en que éste se da. Concibe procesos de causalidad circular, en el que las conductas que ocurren en un determinado contexto, pueden ser a la vez causa y efecto, una con respecto a la otra” (Aarón y Milicic, 1998, p.63). Señalados estos antecedentes, se enuncia el **Problema de la investigación: ¿Cómo se relacionan**

las atribuciones de control de los estudiantes con el rendimiento académico, según las opiniones de discentes y docentes de un Liceo Particular Subvencionado, ubicado en un contexto social vulnerable de Chol – Chol?

Elementos del Marco Teórico

Nociones sobre la Teoría de la “atribución de control” (Weiner 1985, 1986).

Concepto: La *atribución de control* es una variable afectivo-cognitiva, que incide en la motivación. Se refiere a aquella predisposición que hace que el hombre busque comprender las causas o propiedades de sus éxitos o fracasos, sus triunfos o tragedias, las aceptaciones o rechazos sociales. Las atribuciones que hace la gente tienen un significado motivacional (Reeve, 2002, p. 371) “El análisis causal ocurre, a partir de las respuestas que son: *inesperadas, negativas e importantes*”. (Abel, 1985; Weiner, 1985 en Reeve 2002 p.271).

Cuadro N° 1
Esquema de la Atribución de Logro y Dimensiones Causales

	LOCUS		CONTROL		ESTABILIDAD	
	Interno	Externo	Si	No	Estable	Inestable
Habilidad	X			X	X	
Esfuerzo	X		X			X
Suerte		X		X		X
Dificultad		X		X	X	

Estilos Explicativos: El estilo explicativo es una variable de la personalidad relativamente estable y con base en lo cognitivo, que refleja la forma en que la gente explica las razones por las que le ocurren los acontecimientos:

Cuadro N° 2
CONSECUENCIAS DE LAS ATRIBUCIONES DE CONTROL
SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

ESTILO EXPLICATIVO	ORIENTACIÓN MOTIVACIONAL	EFECTOS SOBRE LA CONDUCTA
Optimista	Autoeficacia	Extensión del esfuerzo, perseverancia
Pesimista	Desamparo aprendido	Desistimiento por incontrolabilidad de los resultados
<p>Autoeficacia: Consiste en la capacidad para usar bien los recursos bajo diversas circunstancias.</p> <p>Desamparo aprendido: es el estado psicológico resultante cuando un individuo espera que los resultados de su vida sean controlables y no lo logra (Mikulincer, 1994; Selignan, 1975).</p>		

Objetivo General

Conocer comprensivamente, a partir de las opiniones de estudiantes y docentes de los primeros años de Enseñanza Media de un Liceo Particular Subvencionado de Chol-Chol, cómo se relacionan las atribuciones de control y el rendimiento académico, indicando asociaciones de convergencia entre ellas.

Metodología

Paradigma: La presente Tesis se adscribe al paradigma constructivista, en la corriente cualitativa de la investigación educativa, por cuanto es inductiva, los sujetos de la muestra son considerados como un todo y se trata de comprenderlos desde sus propios marcos de referencia.

Diseño: De acuerdo a los métodos de investigación empleados, corresponde a un diseño no experimental, exploratorio y descriptivo. Respecto del procedimiento como se recolectaron los datos, se ajusta a un estudio de caso. Se utiliza preferentemente una aproximación al método fenomenológico, por cuanto el problema a investigar requiere describir, comprender e interpretar las percepciones y los significados que los sujetos dan a su experiencia.

Muestra: La muestra es intencionada, no probabilística. La conformaron 30 alumnos(as) de Primeros Medios A y B, equivalentes al 48% de los alumnos de estos cursos. Los(as) alumnos(as) fueron seleccionados de las categorías extremas en relación al rendimiento escolar, según resultado de expectativas de los profesores, en relación al logro de objetivos en sus asignaturas y expresadas en cuestionario aplicado. Como informantes clave, participaron voluntariamente, los 10 docentes que impartían clases en los primeros años de Enseñanza Media A y B.

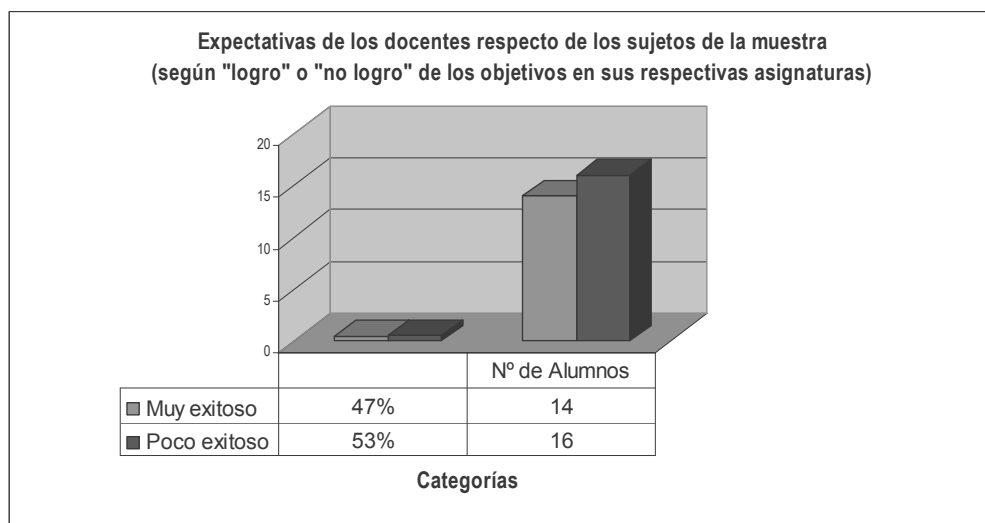
Instrumentos y técnica de recolección de datos: 1.-Cuestionario semi-estructurado (Aplicado a 10 docentes), 2.-Escala de medición de atribuciones causales de McAuley et al.,(1992) (Aplicada a 30 als.) y 3.-Entrevista en profundidad (Realizada a 30 alumnos/as).

Análisis, Discusión e Interpretación de los Resultados

En concordancia con el tipo de investigación, el análisis es cualitativo. A partir de los datos recogidos, en el primer nivel del análisis, se construyó un sistema de categorías como representación de los tópicos relevantes que configuraron la perspectiva y/o percepción de los sujetos implicados en la investigación (Muy exitosos-Poco exitosos). - Finalmente, se realizó contrastación de resultados de los instrumentos y la técnica empleada, mediante el método de “triangulación de datos” y elaboración de “matrices” que corresponden a diferentes categorías de análisis.

GRÁFICO N° 1

Cuestionario semi- estructurado aplicado a 10 docentes

**TABLA N° 1**

**Atribuciones de Control de los Estudiantes Respecto de sus
Resultados Académicos**

Instrumento/Técnica	Sub-Categoría Muy Ex.	Sub-Categoría Poco Ex.
Escala de MC Auley et al.	40% (12/30 als.)	60% (18/30 als.)
Entrevista en Profundidad	43% (13/30 als.)	57% (17/30 als.)

CUADRO N° 3
Asociaciones de Convergencia, entre las Opiniones de los
Informantes Clave, Respecto de las Atribuciones de
Control y Rendimiento Académico

Atribuciones de control y rendimiento académico desde la perspectiva de los estudiantes	Atribuciones de control y rendimiento académico desde la perspectiva de los docentes
<p style="text-align: center;">Alumnos Muy Exitosos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Factores de orden interno y de personalidad, complementados con apoyo de sus familias y profesores, son mencionadas como las razones más altamente incidentes en su rendimiento. - Responsabilidad, constancia, esfuerzo, tener sueños y metas, estar motivados por los buenos resultados, favorecen en grado similar, su rendimiento académico. 	<p style="text-align: center;">Alumnos Muy Exitosos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Factores de orden interno, especialmente el esfuerzo personal, preocupación y participación de la familia en el proceso enseñanza-aprendizaje, se mencionan como las razones fundamentales del buen rendimiento académico. - Metas y perspectivas claras sobre el futuro, desarrollo sistemático en clases y querer superar la pobreza, se colocan en segundo orden de importancia.
<p style="text-align: center;">Alumnos Poco exitosos</p> <ul style="list-style-type: none"> - En general estos alumnos ponen el acento atribucional de su bajo rendimiento académico en factores vinculados a ellos (as) pero externos a sí mismos: Carencia de apoyo familiar, familias con problemas y escaso apoyo 	<p style="text-align: center;">Alumnos Poco Exitosos</p> <ul style="list-style-type: none"> - La visión docente respecto de estos alumnos (as), pone énfasis significativo en problemas de los estudiantes: Baja autoestima, carencia de metas, desmotivación por los estudios a causa del bajo rendimiento.

Atribuciones de control y rendimiento académico desde la perspectiva de los estudiantes	Atribuciones de control y rendimiento académico desde la perspectiva de los docentes
<p>de sus profesores. En algunos casos se reconocen problemas de aprendizaje y pertenencia a una familia comprensiva.</p> <p>- Influencia negativa de sus pares, dificultades de aprendizaje y desmotivación por escasos resultados, (en algunos casos, a pesar del esfuerzo).</p> <p>- En rango bastante menor, se asume la indisciplina, el desorden y la falta de esfuerzo, para obtener mejores logros.</p>	<p>- En rango algo menor se mencionan: dificultades de comunicación oral y escrita, falta de reconocimiento de sus déficits, bajo nivel de contenidos en la Enseñanza Básica y poca estimulación en la familia debido a problemas diversos.</p> <p>- Por último se menciona también a los padres como desmotivados.</p>

Conclusiones

Teniendo presente los supuestos y los objetivos de la presente investigación, se plantean las siguientes conclusiones.

1.- La investigación confirma que los resultados de aprendizaje de los estudiantes (buenos o deficientes), están principalmente determinados, por la ayuda y apoyo de los adultos significativos, con los cuales su educación tiene vinculación directa (padres y maestros). Lo anterior ha constituido una variable determinante en la construcción de su locus de control y de las otras dimensiones atribucionales (controlabilidad y estabilidad). A este respecto, se puede observar que:

- a. En relación a las atribuciones de control, los alumnos (as), autocalificados como “muy exitosos” manifiestan una “predominancia de locus de control interno”,

controlabilidad y una cierta estabilidad, con orientación motivacional al dominio y una predisposición al éxito académico futuro. Los sentimientos y las causales atribucionales, expresadas en la síntesis de la información por esta categoría de alumnos es de optimismo, consistencia, proyecciones de estudio y metas altas; dirigidas, en algunos casos a un nivel académico superior. Viven la misma realidad socio-económica deprivada de sus compañeros (as), pero al parecer, pueden abstraerse de ello. Lo anterior evidencia la importancia de los factores socio-afectivos en los aprendizajes: aceptación, acogida y esperanza puesta en ellos, respeto, estimulación y protección. Producto de estos factores y unido al esfuerzo estimulado, (familia y profesores) la obtención del éxito académico, refuerza su auto-confianza y proyecciones (autoestima y motivación).

- b. En relación a la atribución de control, la categoría de alumnos autocalificados “poco exitosos”, en general manifestaron: predominancia de “locus de control externo”, baja controlabilidad y una orientación motivacional hacia el desamparo. Sobre estos alumnos (as), la situación socio-económica de su familia tiene prevalencia, y es considerada por los estudiantes como un factor predominante de su falta de éxito. Igual que en el grupo opuesto, a la familia le atribuye una significancia vital en su rendimiento académico, pero este grupo denuncia el hecho de su falta de apoyo e inadecuación de este contexto para estudiar. Expresan un sentimiento pesimista, de inseguridad y de metas medianas y bajas en relación a la proyección académica futura. Fijan su mirada, en forma más realista y dura sobre las carencias socio-económicas de su entorno, más que sobre los factores positivos que también existen. Respecto de sus profesores sienten una cierta discriminación, en cuanto dicen que éstos, generalmente, tienden a trabajar y prestar atención preferencial a los (as) alumnos (as) más aventajados (as) Esto puede o no ser un “hecho objetivo”, pero su estilo “explicativo pesimista”, los hace vulnerables y es así como lo interpretan.

2.- Las opiniones atributivas de los docentes, en relación al rendimiento académico de los estudiantes en esta investigación, es altamente convergente con las expectativas que tienen sobre sus alumnos (as), ya sean éstas altas o bajas y se relaciona, con la autocalificación de los estudiantes sobre el control de sus aprendizajes. Las causales atribucionales expresadas por los docentes también manifiestan, una alta coincidencia con los alumnos autopercebidos como “muy exitosos”, lo que teóricamente estaría contribuyendo al reforzamiento del “locus interno” en esta categoría de alumnos.

Sin embargo, en la categoría los alumnos “poco exitosos”, se constata una alta discrepancia atribucional. Mientras los docentes manifiestan que las razones de bajo rendimiento de los estudiantes se deben principalmente a déficit personales de orden interno, aparejado con familias poco apoyadoras, los estudiantes ubican las atribuciones causales de su bajo rendimiento, principalmente, en los contextos familiar y escolar. Las bajas expectativas expresadas por los docentes sobre un porcentaje significativo de sus alumnos (as) (53%), permiten inferir una actitud poco motivada y/o poco esperanzada sobre los estudiantes de bajo rendimiento. Se infiere además, una distancia emocional y desconocimiento de las realidades subyacentes de este universo de alumnos(as).

3.- En atención a los resultados obtenidos, se puede confirmar la “Teoría sobre las Atribuciones” de Weiner (1985, 1986) y su utilidad en la educación. Asimismo, la utilización indirecta de la “Teoría de Tolman” (1950) de las expectativas del profesor sobre los resultados académicos de los alumnos.

Analizada la “atribución de control”, como una variable afectivo-cognitiva, es importante reconocer su influencia en el proceso enseñanza – aprendizaje, así como sus interrelaciones con otras variables afectivas críticas, como el autoconcepto, la motivación intrínseca y la motivación extrínseca. Estas variables pueden ser

organizadas para su uso eficaz, en la sala de clases, lo que requiere obviamente, una vocación pedagógica expresada en una actitud amorosa, comprensiva y solícita del educador (sea padre o maestro). De acuerdo a Van Manen (1998, p.175) “el tacto, y la solicitud con que padres y profesores actúen sobre sus hijos o alumnos, respectivamente; redundan en beneficio de todos los sujetos intervinientes en el proceso de desarrollo y formación de personas confiadas y optimistas, y los proyecta hacia una autorrealización”.

BIBLIOGRAFÍA

- ARANCIBIA C, V., y COLS. (2000). *Manual Psicología Educacional. Textos Universitarios*. Facultad de Ciencias Sociales. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- ARÓN S, A., MILICIC, N. (1998). *Vivir con Otros Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales*. Santiago: Universitaria. Colección El Sembrador.
- AYLWIN, A., SOLAR, M. (2003). *Trabajo Social Familia*. Chile: Editorial Universidad Católica de Chile.
- BRUNNER, J., Y COLS. (2005). *Informe sobre la Educación Superior en Chile*. Santiago. Chile
- CASTILLO, G. (1989). *Educación de Anticipación*. Facultad de Educación Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago: Central de Publicaciones Gutenberg.
- CEPAL, SECRETARÍA EJECUTIVA. (2002). *Gobalización y Desarrollo*.
- COLL C, M., MAURI T, et al. (1998). *El Constructivismo en el Aula*. España: GRAO.
- DELORS, J., Y COLS. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Santillana.
- ESPÍNDOLA, E. Y LEÓN A. (2002). La Deserción Escolar en América Latina un Tema Prioritario para la Agenda Regional. *Revista Iberoamericana de Educación*. Ed. OEI, 30.

- FIGUEROA, R. (2003). *Desempleo y Precariedad en la Sociedad de Mercado*. Chile: RIL Editores.
- FLÓREZ O., R. (1994). *Hacia una Pedagogía del Conocimiento*. Caracas: Mc Graw Hill.
- FLORENZANO U., R. (1998). *El Adolescente y sus Conductas de Riesgo*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- GADOTTI, M. (2000). *Historias de las Ideas Pedagógicas*. México: Editorial Siglo XXI Editores.
- MANTOVANI, J. (1983). *La Educación y sus Tres Problemas*. Editorial Buenos Aires. Argentina.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (1997). *Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios, Educación Media*. Santiago. Chile
- RODRÍGUEZ G., G., et al. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: ALJIBE.
- REEVE, J. (2002). *Motivación y Emoción*. México: Mc Graw Hill.
- REYZÁBAL Y SANZ.(1995). *Los Ejes Transversales Aprendizajes para la Vida*. Barcelona: Praxis.
- SARRAMONA, J. (1988). *Comunicación y Educación*. Barcelona: Ediciones CEAC, S.A. Barcelona.
- VAN MANEN, M. (1998). *El Tacto en la Enseñanza el Significado de la Sensibilidad Pedagógica*. Barcelona: Paidós Educador.

Artículo Recibido : 22 de Septiembre de 2006

Artículo Aprobado: 26 de Octubre de 2006