

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA: UNA HERRAMIENTA EFICAZ PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL AULA¹

Brunilda Veloso Avila²

Abstract

The main goal of this investigation was to learn about the effects produced by the application of Neurolinguistics programming strategies in order to improve the performance degree of the 2nd Grade “C” high school students from the “Complejo Educacional Padre Nicolás” High School in the town of Vilcún (IX Region)

This was a qualitative research of explorative-descriptive type; using the open or deep structured interview, the focus group technique, the questionnaire and the ethnographic observation as techniques and direct observation tools. The selection of a deliberate sample was also considered. The population was formed by a group of 190 students, belonging to five 2nd Grade high school courses and the sample of 32 students in total from the 2nd “C” Grade.

The results show that, the application of Neurolinguistics programming strategies in the classroom is effective, since it allows to strengthening the student-teacher relationship, which becomes an encouragement for the students in general to actively participate in the learning process that takes place in the classroom. Consequently, this has a major influence on the results of the school performance.

¹ Tesis para optar al Grado de Magister en Educación Mención Orientación Educacional y Vocacional.

² Magister en Educación, Mención Orientación Educacional y Vocacional. Complejo Educacional Padre Nicolás. Vilcún. Chile. E-mail: bveloso@padrenicolav.cl

Resumen

El objetivo principal de esta investigación fue conocer los efectos que produce la aplicación de estrategias de Programación Neurolingüística para mejorar el rendimiento escolar de las alumnas del Segundo Año “C” del Complejo Educacional “Padre Nicolás” de la comuna de Vilcún (IX Región).

La investigación es de naturaleza cualitativa, de tipo exploratorio descriptiva, para lo cual se utilizó como técnicas e instrumentos la observación directa, la entrevista de tipo estructurada abierta o en profundidad, la técnica de grupo focal, el cuestionario y la observación etnográfica.

Se consideró la selección de una muestra intencionada. La población comprendió a un conjunto de 190 alumnos, correspondiente a los cinco cursos de Segundo Año Medio y la muestra, a un total de 32 alumnos del grupo curso Segundo Año “C” del establecimiento.

Los resultados obtenidos reflejan que, la aplicación de estrategias de Programación Neurolingüística en el aula es efectiva, ya que permite fortalecer la relación profesor-alumno, lo cual se traduce en un estímulo para las alumnas en general, a participar activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado en la sala de clases, y ésto, en consecuencia, influye de manera decisiva en los resultados obtenidos en su rendimiento escolar.

Introducción

Al hablar de Educación y buscar herramientas para mejorar el rendimiento escolar nos situamos de forma inmediata en el campo del currículum, el cual “*está*

constituido por las experiencias de aprendizaje que vive el alumno, dentro y fuera del ámbito escolar, bajo la orientación o motivación del docente” (Bolaños y Bogantes, 1994:24). Y para que se produzcan estas “*experiencias de aprendizaje*” se conjugan una serie de elementos, entre los que se encuentran los modelos didácticos, los cuales juegan un rol muy importante, ya que a través de ellos, se generan situaciones de aprendizaje al interior del aula, lo cual se ve reflejado en el rendimiento escolar de los alumnos.

Sin embargo, si revisamos nuestra realidad nos encontramos con un alto porcentaje de alumnos desmotivados y con un bajo rendimiento escolar, que al parecer no logran experimentar verdaderas experiencias de aprendizaje. Y es a partir de esto que nos surge la pregunta **¿Cómo se logra motivar a los alumnos para que puedan elevar su niveles de aprendizaje y, por consiguiente, mejorar su rendimiento escolar?** Esta interrogante no es nueva, sobre todo si nos situamos en el ámbito educativo propiamente tal, en el cual son los profesores quienes se plantean esta interrogante y la traducen a un desafío que enfrentan a diario: mejorar sus planificaciones integrando elementos que le permitan desarrollar clases didácticas e interactivas con el fin de motivar a los alumnos y alumnas al logro de aprendizajes significativos.

Es frente a ese desafío que recurrimos a la Programación Neurolingüística, la cual plantea que “*el funcionamiento de nuestro sistema nervioso (“neuro”) está íntimamente vinculado a nuestra capacidad para el lenguaje (“lingüística”). La estrategia (“programas”) a través de las que nos organizamos y conducimos nuestro comportamiento están construidas sobre patrones neurológicos y verbales*” (O’Connor y Seymour, 2001:22). Cabe señalar que en P.N.L. el concepto de programa (extraído de la Informática) se homologa al concepto de estrategia. Esta disciplina es, esencialmente, un modelo de comunicación efectiva, por eso sus

técnicas tienen aplicación en todos aquellos campos en que las personas se relacionan con otras y, por tanto, es adecuada para ser usada en Educación.

Objetivo General

Conocer los efectos que produce la aplicación de instrumentos y estrategias de Programación Neurolingüística para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos del Segundo Año “C” del Complejo Educacional "Padre Nicolás" de la comuna de Vilcún.

Metodología

Paradigma de Investigación: De acuerdo con los objetivos de estudio, esta es una investigación de naturaleza cualitativa, de tipo exploratoria, porque *“Los estudios exploratorios se efectúan normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema de investigación poco estudiado...”* (Hernández, Fernández y Baptista, 1991:59), y descriptiva, pues *“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”* (Hernández, Fernández y Baptista, 1991:60) y además *“describe los fenómenos tal cual aparecen en la realidad”* (Quaas, 1996:31).

Diseño de Investigación Cualitativa: El objetivo principal de esta investigación fue conocer los efectos que produce la aplicación de instrumentos y estrategias de Programación Neurolingüística para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos del Segundo Año “C” del C. Ed. “Padre Nicolás” de la comuna de Vilcún. La investigación es de naturaleza cualitativa, de tipo exploratorio descriptiva, para lo cual se utilizó como técnicas e instrumentos la observación directa, la entrevista de tipo estructurada abierta, la técnica de grupo focal, el cuestionario y la observación etnográfica.

Selección de la Muestra: De acuerdo al objetivo general planteado, se estimó la selección de una muestra de tipo intencional, localizándose el estudio en el Complejo Educacional “Padre Nicolás” de Vilcún, IX Región. La población corresponde a un total de 190 alumnos, pertenecientes a los cinco cursos de 2° Año Medio y la muestra a un total de 32 alumnos del grupo curso Segundo Año “C” del establecimiento.

Criterios de selección de los alumnos: a) Alumnos de Segundo año Medio, b) Que estuvieran dispuestos a participar del estudio, c) Que la muestra seleccionada fuera un grupo curso, y d) Que el grupo elegido fuera uno de los que presentara mayores dificultades en su rendimiento académico.

Las Técnicas de Recolección de Datos utilizadas para seleccionar los datos de esta investigación fueron:

1. La Observación: Tradicionalmente, la observación se ha considerado como un proceso que tiene como objetivo el análisis del comportamiento. Define la metodología observacional como el *“procedimiento encaminado a articular una percepción deliberada de la realidad evidente con su adecuada interpretación, a fin de captarle el significado, de manera que, mediante un registro objetivo, sistemático y específico de la conducta generada en forma espontánea en un contexto determinado y sometido este registro a una adecuada codificación y análisis, se obtengan resultados válidos dentro de un marco específico de conocimiento”* (Anguera, 1988:121), lo cual deja en claro que su utilización será de vital importancia para identificar el lenguaje gestual y actitudinal de los sujetos involucrados en esta investigación, permitiendo identificar el comportamiento de éstos en distintos tiempos.

2. La Entrevista: es una de las estrategias más utilizadas para obtener información en la investigación socio-educativa. *“Permite al investigador recoger la información sobre acontecimientos y aspectos subjetivos de las personas: creencias y actitudes, opiniones, valores o acontecimientos, que de otra manera no estarían al alcance del investigador. Desde la percepción del propio sujeto, la entrevista añade una perspectiva interna que permite interpretar comportamientos, constituyendo una fuente de significado y complemento para el proceso de observación”* (Quaas, 1996:137). En el caso de la presente investigación permitió conocer las creencias y actitudes, opiniones, valores de los sujetos a investigar. La modalidad de la entrevista fue de tipo estructurada abierta, es decir, que todas las entrevistas constan de las mismas preguntas y en el mismo orden, lo cual permite comparar las respuestas. Esta entrevista consta de 15 preguntas. Fue aplicada a una muestra de 7 alumnos y 3 alumnas elegidas al azar.

3. Cuestionario: Se utilizó también la técnica del cuestionario, cuyo instrumento *“consiste en una serie de preguntas o ítems acerca de un determinado problema o cuestión sobre el que se desea investigar y cuyas respuestas han de contestarse por escrito”* (Quaas, 1996:151). En esta investigación este instrumento fue de mucha ayuda para obtener información sobre la percepción del grupo curso, como muestra seleccionada, sobre los elementos que influyen positiva y negativamente en su rendimiento escolar al interior del aula. El cuestionario consta de 13 preguntas.

4. Grupo Focal: Se seleccionó la técnica de los grupos focales la cual, en definitiva, es un proceso de producción de significados que busca indagar y posteriormente interpretar cierto tipo de fenómenos ocultos a la observación del sentido común. El grupo focal es entendido como un tipo de grupo de discusión, es decir, una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática que es objeto de

investigación. En otras palabras “*Los grupos focales requieren de procesos de interacción, discusión y elaboración de unos acuerdos dentro del grupo acerca de unas temáticas que son propuestas por el investigador. Por lo tanto, el punto característico que distingue a los grupos focales, es la participación dirigida y consciente y unas conclusiones producto de la interacción y elaboración de unos acuerdos entre los participantes. Esta técnica de grupos focales permite una aproximación y discusión relativamente rápida y multidimensional de una temática...*” (Martínez, 2006).

Instrumentos de Análisis: Se aplicó la técnica de Triangulación con el fin de reunir y comparar una variedad de datos para referirse al mismo tema, y poder validar la información obtenida. Al buscar una breve definición, podemos decir que es “*la combinación de metodologías en el estudio de un mismo fenómeno*” (Pérez, 2002:55).

Análisis de Resultados

Procesamiento de los Datos: El procesamiento de datos en la investigación cualitativa, consistió en reducir, categorizar y comparar la información con el fin de visualizar, con la mayor claridad posible, la realidad del objeto de estudio.

Para el tratamiento e interpretación de los datos, se confeccionaron diferentes tablas. Seguidamente, se identificaron categorías emergentes considerando el problema y los objetivos. De este modo, una categoría, corresponde a una noción general, que representa un conjunto o una clase de determinados significados. Es así como las categorías se convierten en un elemento fundamental para el análisis e interpretación de la información.

La presentación de los resultados del análisis, se efectuó en función de los objetivos planteados en esta investigación, para finalizar con la triangulación de los datos.

Análisis de la Observación Etnográfica: A continuación se presenta el análisis de cinco observaciones etnográficas, realizadas en las clases de Lengua Castellana y Comunicación. Este análisis considera tres categorías: 1) Valoración que se otorga al Rendimiento Escolar, 2) Relación profesor – alumno y su nivel de influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y 3) Estrategias de Programación Neurolingüística aplicadas al aula y su grado de impacto en los alumnos. Además, cabe señalar que durante la observación de clases se consideraron seis dimensiones que son: el clima de la sesión de clases, la participación de los estudiantes, la actitud del profesor, la forma en que la clase se vincula con las sesiones anteriores y se proyecta a las siguientes, la vinculación de las actividades con los objetivos del curso y la vinculación de la técnica de la Profesora de Lenguaje con las estrategias de Programación Neurolingüística que se conocen.

Análisis de la Entrevista

En el análisis de la entrevista (aplicada a diez alumnos del grupo curso) se abordaron los siguientes aspectos directamente relacionados con los objetivos propuestos: Relación profesor – alumno, Nivel de influencia de este aspecto en el entusiasmo por aprender en la asignatura y Estrategias de Programación Neurolingüística aplicadas al aula y su grado de impacto en los alumnos.

Análisis del Cuestionario Semi Estructurado

A continuación, se presenta el análisis del cuestionario semi estructurado, para lo cual se diseñó una tabla que contiene las categorías y los resultados cuantitativos que arrojó el instrumento.

Para facilitar el análisis, se decidió separar las preguntas en categorías, las cuales serán analizadas en base a los resultados obtenidos a través del instrumento.

TABLA N° 1
VALORACIÓN QUE SE OTORGA AL RENDIMIENTO ESCOLAR

| N U M E R O | Valoración que se Otorga al Rendimiento Escolar | A = ALUMNOS (1,2,3...25) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | T O T A L | % | | |
|----------------------------|---|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------|----|---------|---------|
| | | Unidad de Análisis | A1 | A2 | A3 | A4 | A5 | A6 | A7 | A8 | A9 | A10 | A11 | A12 | A13 | A14 | A15 | A16 | A17 | A18 | A19 | A20 | A21 | A22 | A23 | | | A24 | A25 |
| 1 | Importancia del Rendimiento Escolar | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | Muy importante | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 22 | 88 % |
| B | Medianamente importante | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | X | X | | | | | | 3 | 12 % |
| 2 | El Rendimiento Escolar es importante porque: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | Permite acceder a mejores oportunidades | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 22 | 88 % |
| B | Permite pasar de curso y terminar la Educación Media | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | | 3 | 12 % |
| 3 | Dedico tiempo, diariamente, para estudiar: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | Si dedico tiempo diario (15 min. a 2 horas) | X | X | | | X | X | | X | X | X | X | | | | X | | X | X | | X | X | X | | X | | 15 | 60 % | |
| B | No dedico tiempo diario | | | X | X | | | X | | | | | X | X | | X | | | | | | | | | X | | X | 8 | 32 % |
| C | No Responde | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | X | | | | | | | 2 | 8% |
| 4 | Los estudios me resultan: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A | Motivantes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | 22 | 88 % |
| B | Poco motivantes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | X | X | | | 3 | 12 % |

1ª Categoría. Valoración otorgada al Rendimiento Escolar: p1, p2, p3, p4, p6 (Preguntas del cuestionario relacionadas con la valoración que los alumnos le dan al rendimiento escolar).

Para esta categoría entenderemos rendimiento escolar como: el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica, que obtiene un alumno, como resultado de una evaluación, que mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje en el que participa.

La aplicación del cuestionario dio como resultado que, en relación a la 1ª unidad de análisis referida al rendimiento escolar, teniendo como base el concepto ya presentado en esta investigación los alumnos, en su mayoría, consideran importante el rendimiento escolar, teniendo como resultado estadístico que el 88 % de ellos lo considera importante, mientras que un 12% de los mismos considera que el rendimiento escolar es poco importante.

En lo relacionado con la 2ª unidad de análisis, que justifica el “por qué” de la importancia asignada al rendimiento escolar, las respuestas de los estudiantes, de acuerdo a las razones que predominaron al justificar ellos su respuesta, se pudieron resumir en dos sub-categorías: una “porque refleja lo aprendido” y dos “porque me permite encontrar un trabajo al terminar la enseñanza media”.

La 3ª unidad de análisis, referida al tiempo diario que los estudiantes dedican al estudio, de acuerdo a los resultados obtenidos se logra resumir en tres sub-categorías: la primera es “sí dedico un tiempo diario”, la segunda: “no dedico un tiempo diario” y la tercera corresponde a “No responde”. El 60% de los alumnos respondió que sí dedica un tiempo, el cual, fluctúa entre 15 y 2 horas aproximadamente. Otro 32% dijo que “no dedicar un tiempo diario” al estudio y, finalmente, el restante 8% no respondió la pregunta.

En relación a la 4ª unidad de análisis, referida a lo motivación que los estudiantes del grupo curso experimentan por sus estudios, se pueden establecer dos sub-categorías: una, que sus estudios le resultan “motivantes” y la segunda, que los

estudios le resultan “poco motivantes”. En la sub-categoría “estudios son “motivantes” se sitúa el 88% de los alumnos, mientras que en la sub-categoría que manifiesta que los estudios son “poco motivantes” se sitúa el restante 12%.

TABLA N° 2
RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO Y SU INFLUENCIA EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

| N U M E R O | Relación Profesor-alumno y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. | A=ALUMNOS (1,2,3....25) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | T O T A L | % | | | |
|----------------------------|--|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------|-----|-----|-----|-----|
| | | Unidad de Análisis | A1 | A2 | A3 | A4 | A5 | A6 | A7 | A8 | A9 | A10 | A11 | A12 | A13 | A14 | A15 | A16 | A17 | A18 | A19 | A20 | A21 | A22 | A23 | A24 | | | A25 | | |
| 1 | Relación profesor- alumno: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a | <i>Buena</i> | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | | ✓ | ✓ | | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | 17 | 68% | | | |
| b | <i>Regular</i> | | | | ✓ | | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | ✓ | ✓ | 8 | 32% | | | |
| 2 | Lengua Castellana y Comunicación: una de las asignaturas motivantes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a | <i>Si</i> | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 22 | 88% | |
| b | <i>No</i> | | | | | ✓ | | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | 12% | | |
| 3 | Elementos que influyen en el eentusiasmo para aprender en clases: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a | <i>El estado de ánimo del alumno</i> | | ✓ | ✓ | | | | ✓ | | | | | | | ✓ | | ✓ | ✓ | | | | | | | ✓ | | ✓ | ✓ | N | 9 | 36% |
| b | <i>El Estado de ánimo del profesor</i> | ✓ | | | ✓ | | ✓ | | | | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | U | 5 | 24% |
| c | <i>Metodología del Profesor</i> | | | | | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | | | | | | | | | ✓ | | | | L | 3 | 12% |
| d | <i>Otros</i> | | | | | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | A | 7 | 28% | |

2ª Categoría. Relación profesor-alumno influye en el proceso de enseñanza aprendizaje: p5, p10, p11. (Preguntas relacionadas con la relación profesor-alumno).

Al analizar cómo la relación profesor-alumno influye en el rendimiento escolar, se presentan tres unidades de análisis: 1) Relación profesor-alumno, 2) La asignatura de Lengua Castellana y Comunicación es motivante, 3) Elementos que influyen en el entusiasmo para aprender en clases.

En la 1ª unidad de análisis: “*Relación profesor-alumno*”, tenemos dos sub-categorías: la primera es “Buena” y la segunda “Regular”. Los resultados indican que un 68% de los alumnos consideran que su relación con los profesores, en general, es buena, mientras que el restante 32% considera que su relación alumno-profesor es regular.

En la 2ª unidad de análisis: “*La asignatura de Lengua Castellana y Comunicación es motivante*”, se presentan dos sub-categorías: “Sí” y “No”. En ella los resultados son los siguientes: un 88% de los alumnos la considera dentro de su lista de asignaturas motivadoras, en cambio, un 12% no la considera dentro de su lista de asignaturas motivadoras.

Y en la 3ª unidad de análisis: “*Elementos que influyen en el entusiasmo para aprender en clases*”, de acuerdo a los resultados obtenidos, se logran establecer cuatro sub-categorías: “*El estado de ánimo del alumno*”, “*El estado de ánimo del profesor*”, “*La metodología del profesor*” y “*Otros*”. Los resultados nos indican que el 36% de los alumnos considera que el estado de ánimo del alumno es el elemento que influye mayormente en el entusiasmo por aprender en clases, mientras que un 24% de ellos considera que el elemento más decidor para que un alumno se entusiasme por aprender en clases es el estado de ánimo del profesor; por otra parte, tenemos un sector de los alumnos que considera que la metodología del profesor es el elemento que determina el entusiasmo del alumno por aprender en clases, y finalmente, el 12% de los alumnos piensa que son otros los factores que influyen

significativamente en que los alumnos se entusiasmen por aprender, y entre ellos, están el espacio físico, horario de clases y material de apoyo pedagógico.

Análisis del grupo focal: En el análisis del Grupo Focal (aplicado a diez alumnos del grupo curso) se trataron tres tópicos planteados en directa relación con los objetivos planteados: Relación profesor–alumno, Nivel de influencia de este aspecto en el entusiasmo por aprender en la asignatura y Estrategias de Programación Neurolingüística aplicadas al aula y su grado de impacto en los alumnos.

Triangulación Metodológica

Se realizó una comparación de la información obtenida con la aplicación de los instrumentos (Entrevista, Cuestionario semi estructurado, Grupo focal y Observación Etnográfica).

CUADRO N° 1
TRIANGULACIÓN DE DATOS

| CATEGORÍAS | OBSERVACIÓN ETNOGRÁFICA | ENTREVISTA | CUESTIONARIO SEMIESTRUCTURADO | GRUPO FOCAL |
|---|--|---|---|---|
| Valoración del Rendimiento Escolar por parte de los alumnos. | Lo que arroja la Observación Etnográfica es que los alumnos en su actuar cotidiano, demuestran interés por rendir académicamente en la asignatura, ya que la mayoría cumple puntualmente con sus | En la entrevista los participantes, en general, consideran que el Rendimiento Escolar les permite evaluar lo aprendido, a través de las notas. La | El cuestionario indica, que los alumnos en amplia mayoría consideran que el Rendimiento escolar permite acceder a mejores oportunidades, así mismo, dedican tiempo al estudio y, en | En el Grupo Focal se reconoce que el Rendimiento Escolar sirve para medir el progreso personal, reflejado en las notas. Perciben que el rendimiento |

| CATEGORÍAS | OBSERVACIÓN ETNOGRÁFICA | ENTREVISTA | CUESTIONARIO SEMIES-TRUCTURADO | GRUPO FOCAL |
|--|---|---|---|---|
| <p>Relación profesor– alumno y su nivel de influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> | <p>compromisos académicos. Además comentan entre ellos, sobre evaluaciones de otras asignaturas.</p> <p>Se observó que la Profesora establece un tipo de relación cercana, afectuosa y de confianza con los alumnos, lo cual facilita el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, porque logra crear lazos afectivos, haciendo que ellos se sientan “tomados en cuenta”, “queridos” y “comprometidos emocionalmente” para aprender. Los alumnos se sienten a gusto en la clase y se preocupan por sus notas en la asignatura.</p> | <p>mayoría de ellos dice que sus notas han mejorando.</p> <p>Relación profesor-alumno, en general es buena. El trato que reciben de los profesores es crucial a la hora de evaluar en qué asignatura aprenden más y obtienen mejores resultados académicos.</p> | <p>su mayoría, les resulta motivante.</p> <p>Relación profesor-alumno en 2° año “C” es “Buena” para la mayoría de los participantes. Además, la mayoría mencionó Lenguaje como una de las asignaturas motivantes. Consideran que los elementos que influyen mayormente para que el alumno(a) aprenda en el aula son: estado de ánimo del alumno y del profesor y su metodología en el aula.</p> | <p>académico les sirve para proyectarse hacia el futuro.</p> <p>En el Grupo Focal los participantes mencionan que los elementos que mayormente influyen para que el alumno aprenda en la sala de clases son: estado de ánimo del profesor, confianza de parte del profesor, respeto mutuo y apoyo del profesor.</p> |
| <p>Estrategias de Programación Neurolingüística aplicadas al aula y el nivel de</p> | <p>Se observó que la profesora fue sistemática en la aplicación de las estrategias de Programación Neurolingüística, como</p> | <p>La gran mayoría de los participantes se muestran satisfechos con las estrategias</p> | <p>----</p> | <p>Los participantes identifican la asignatura de Lenguaje como una de las asignaturas en donde se sienten</p> |

| CATEGORÍAS | OBSERVACIÓN ETNOGRÁFICA | ENTREVISTA | CUESTIONARIO SEMIESTRUCTURADO | GRUPO FOCAL |
|--------------------------------|--|--|-------------------------------|---|
| impacto en los alumnos. | son el saludo y la despedida afectuosos, el llamar a los alumnos por su nombre, el refuerzo positivo en aula y aplicación del Test de Comunicación, entre otros. | aplicadas al aula por la Profesora de Lenguaje. La mayoría de los alumnos manifiesta que a ella se le entienden claramente las clases. | | tratados con cariño y respeto. Además, perciben la preocupación y el apoyo de la Profesora. |

Interpretación de Resultados

El objetivo de este estudio ha sido conocer los efectos que produce la aplicación de instrumentos y estrategias de Programación Neurolingüística para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos del grupo curso Segundo Año "C" del Complejo Educacional "Padre Nicolás" de la comuna de Vilcún. Con la finalidad de establecer la discusión y reflexión sobre los resultados, se organizará sobre la base de los objetivos específicos, considerando las categorías que se plantearon y las que puedan emerger de la investigación y el análisis que se realizará, lo cual será complementado con referencias teóricas consideradas importantes en esta base.

— En relación con la categoría de *valoración del rendimiento escolar* por parte de los alumnos, tanto en la Observación Etnográfica, Entrevista, Cuestionario Semi estructurado y Grupo Focal, los alumnos visualizan al rendimiento escolar como un elemento positivo que les permite evaluar lo aprendido, a través de las notas que obtienen. Otro aspecto observado es, que los alumnos muestran interés por superar sus resultados académicos, ya que lo visualizan como un medio, a través

del cual podrán acceder a mejores oportunidades laborales y/o académicas que le permitan una mejor proyección de futuro.

Por su parte, los estudios sobre rendimiento escolar indican que “*éste es el resultado de la confluencia de diversos factores que inciden en el aprendizaje, tales como: la inteligencia general, los estudios cognitivos, la atención, concentración, memoria, pensamiento, motivación y autoestima. Para alcanzar un buen rendimiento, es necesario lograr una adecuada integración de todos ellos*” (Saffie, 1992:28), y, como se ha mostrado anteriormente, el profesor posee las competencias, la idoneidad y responsabilidad moral de apoyar a los alumnos en el desarrollo de factores como la atención, la motivación y la autoestima a través de la metodología y el refuerzo positivo que utiliza en sus clases y el tipo de relación comunicativa que establece con los alumnos en su actuar cotidiano. En consecuencia, estimular, en este sentido a los alumnos, con estrategias que motiven su aprendizaje, ayuda a mejorar su actitud frente al estudio, lo cual influye considerablemente en que logren obtener mejores resultados académicos.

- En lo referido a la categoría *Relación profesor-alumno y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje*, podemos decir que, en la Observación Etnográfica, Entrevista, Cuestionario Semi estructurado y Grupo Focal, se observa una concordancia entre la relación afectuosa que la profesora de Lenguaje manifiesta en clases y lo que los alumnos participantes en la investigación consideran como uno de los elementos más influyentes en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje: el estado de ánimo del profesor y del alumno, la metodología del profesor en el aula, el apoyo del profesor y el respeto mutuo entre el alumno y el profesor, puesto que: “*La relación profesor-alumno es fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo de la autoestima... el profesor que está preocupado de tomar en cuenta a sus alumnos, apoyarlos en sus logros y proporcionarles retroalimentación positiva,*

es más querido por ellos y su asignatura es más apreciada. Desde el punto de vista de la autoestima, ese profesor pasa a ser significativo para el alumno” (Saffie, 1992:22,27), resultando ser la afectividad un elemento clave en el tipo de relación que se establece entre profesor y alumno en la sala de clases.

- Por último, en lo que tiene relación con la categoría *estrategias de Programación Neurolingüística aplicadas al aula y su nivel de impacto en los alumnos*, podemos decir que, en la Observación Etnográfica, Entrevista, y Grupo Focal, se observa absoluta coincidencia entre los resultados de la observación etnográfica en aula y las opiniones expresadas por los alumnos participantes en la entrevista y las conclusiones generales del grupo focal. Todas las técnicas indican que la aplicación de las estrategias de Programación Neurolingüística han sido bien recibidas por los alumnos y lo que es más importante, han permitido captar la atención de los alumnos en clases, aumentar el nivel de participación de ellos en clases, todo lo cual ha repercutido positivamente en la obtención de mejores resultados en el plano académico, y continuará mejorándolos, en la medida que se mantenga la aplicación de estas estrategias, que en definitiva postula que el individuo contacta al mundo, a través de los cinco sentidos, dando significación a la información que recibe y actuando según el nivel de estimulación implícita en ella, todo esto recibido a través del lenguaje, como medio de comunicación humana que nos sirve para organizar nuestros pensamientos y posteriores conductas.

Asimismo, se considera necesario interpretar aquí algunas de las dimensiones utilizadas en las observaciones de clases, a través de la técnica de observación etnográfica, pues ellas evidencian con mayor claridad la eficacia de la aplicación de estrategias de PNL en el aula para mejorar los resultados académicos de los alumnos. Estas dimensiones son: *Participación de los estudiantes, Actitud del profesor y Vinculación de la técnica de la Profesora de*

Lenguaje con las estrategias de Programación Neurolingüística que se conocen, entre las cuales, se puede señalar lo siguiente:

- Participación de los estudiantes en las clases: Se caracterizó porque los estudiantes tuvieron una alta participación en todas las clases observadas, lo cual es altamente positivo porque ellos lograban aclarar sus dudas respecto a lo que se les estaba enseñando y se les veía cómodos y relajados realizando las actividades indicadas en cada una de las clases; esto, porque según Saffie (1992:28): *“El alumno trabaja efectivamente y experimenta éxito en la tarea escolar cuando la influencia del profesor es positiva y le presenta trabajos agradables y estimulantes... Los sentimientos que acompañan tales actitudes son factores importantes, ya que se ha demostrado que el material placentero es retenido por más tiempo que aquel que ha resultado desagradable o indiferente”*, lo cual muestra el nivel de influencia que ejerce el profesor como agente motivador en la sala de clases y, además, va en directa relación con otra de las dimensiones observadas: Actitud del profesor en el aula, la cual arrojó como resultado que la profesora en todas las clases mostró una actitud empática, cercana y respetuosa hacia todos los alumnos, lo cual claramente influía de manera muy positiva en la motivación y desempeño académico de los estudiantes.

- Vinculación de la técnica utilizada en clases por la Profesora de Lenguaje con las estrategias de Programación Neurolingüística que se conocen: En la observación se constató la plena vinculación de las técnicas utilizadas por la profesora con las estrategias de PNL que se conocen. A continuación se especificará cada una de las técnicas utilizadas por la profesora en clases:
 - Saludo afectuoso. Según Saffie (1992:28), *“Hay fórmulas complejas para las diferentes formas en las que debes saludar a tus amigos, jefes, alumnos, contactos nuevos, conocidos, etc. Pasos a seguir:*

1. *Aborda la situación de encuentro de forma positiva y con entusiasmo.*
 2. *¡Sonríe a las personas! Una sonrisa humana irradia calor, confianza, actitud positiva, felicidad y, algo muy importante, una actitud de estar abierto a los demás. Cuando vemos una sonrisa, nuestro cerebro desata nuestros músculos de la sonrisa y la devolvemos. Es la mejor forma de influir en las personas.*
 3. *Da la mano, abraza con un lenguaje corporal abierto.*
 4. *Empieza los “procedimientos” con asuntos que interesen, no a ti, sino a ellos.*
 5. *¡Ya has ganado!”*
- *Llamar al alumno por su nombre para captar su atención.* A partir de la observación de clases, podemos decir que los alumnos mostraban gestos de agrado cuando la profesora los llamaba por su nombre, y ésto ocurre porque según Dillts y Ebstein (1995:81, 82): *“Cuando utilizamos el nombre de alguien, lo “validamos”. Es importante recordar el nombre de una persona si vamos a hablar con ella de algo personal... Para aprender el nombre de alguien es necesario centrarse en su persona, establecer el contacto visual y concentrarnos al escuchar el nombre y además concentrarnos en una característica de la persona para identificarla de las demás...”* Como podemos ver, el conocer el nombre de los alumnos nos acerca a ellos notablemente, permitiéndonos potenciar su autoestima, seguridad en sí mismos y por último, ganarnos su confianza para establecer una mejor comunicación con cada uno de ellos.
 - *Aplicación del Test de Potencial Comunicativo.* A continuación, se citará parte de la explicación teórica que se da a los alumnos para desarrollar este Test *“Tu puntuación (puntaje obtenido en cada canal de*

comunicación) más alta indica la predominancia. Tu puntuación más baja muestra en qué aspectos podría mejorar tu forma de comunicarte, para aumentar tu potencial comunicativo. Los tipos de memorias o canal de comunicación son:

- **Memoria o canal visual:** cuando el cerebro está creando o recordando imágenes.
- **Memoria o canal auditivo:** cuando el cerebro está creando o recordando sonidos.
- **Memoria o canal cinestésico:** cuando nuestro cerebro experimenta las emociones y sensaciones olfativo-gustativas, activamos el diálogo interior o tomamos conciencia de nuestro cuerpo (percepción personal).

De acuerdo a Ribeiro (1994:57, 58), “Todos somos al mismo tiempo visuales, auditivos y cinestésicos, pero en cada persona predomina uno de estos tres tipos de lenguaje. En situaciones de estrés, se hace más patente este predominio porque el cerebro necesita anclarse en lo que funciona mejor con nuestro esfuerzo”.

Los resultados que se obtuvieron al aplicar este Test son los siguientes:

TABLA N° 3

| RESULTADOS GRUPO CURSO | | |
|------------------------|----------------|-------------|
| MEMORIA O CANAL: | N° DE ALUMNOS | PORCENTAJES |
| VISUAL | 12 Alumnos(as) | 41,37% |
| CINESTÉSICO | 11 Alumnos(as) | 37,93% |
| AUDITIVO | 04 Alumnos(as) | 13,79% |
| VISUAL – CINESTÉSICO | 04 Alumnos(as) | 13,79% |
| AUDITIVO – CINESTÉSICO | 03 Alumnos(as) | 10,34% |

Como podemos ver, los porcentajes expresados indican que en el grupo curso existe una mayor predominancia de alumnos con un mayor desarrollo de la Memoria o Canal de comunicación Visual, con 41,37%; a los que les sigue un 37,93% que representa a los alumnos que tienen mayormente desarrollada la Memoria o Canal de comunicación Cinestésico; y luego encontramos a los alumnos que han logrado desarrollar más la memoria o Canal de comunicación auditivo, los cuales representan un 13,79% del total del grupo curso; los alumnos que han desarrollado más la Memoria o Canal de comunicación Visual-Cinestésico están representados con un 17,79% y, por último, el 10,34% de los alumnos ha desarrollado mayormente la Memoria o Canal de comunicación Auditivo-Cinestésico.

Conclusiones

De acuerdo al análisis e interpretación de los resultados de esta investigación, la aplicación de instrumentos y estrategias de Programación Neurolingüística, para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos del Segundo Año “C” del Complejo Educacional “Padre Nicolás” de la comuna de Vilcún, ha tenido resultados muy efectivos, ya que estimula a éstos a participar activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado en la sala de clases.

Respecto de los objetivos específicos planteados para esta investigación, es posible concluir lo siguiente:

1. En relación al primer objetivo: *Determinar el nivel de influencia que ejerce el tipo de relación que establece el profesor con los alumnos en la sala de clases, para motivar el rendimiento escolar.* Se concluye que el nivel de influencia que ejerce la relación profesor-alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, por ende, en el rendimiento escolar puede calificarse de alto, lo cual se pudo comprobar en terreno al observar clases y al conversar con los alumnos.

En efecto, mayoritariamente los alumnos consideran que la relación que establece el profesor con los alumnos en el aula influye de manera considerable en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje para motivar el rendimiento escolar, porque necesitan de su apoyo para tener un buen rendimiento escolar, ya que lo ven como un referente al interior del aula.

Es así, que el profesor necesariamente debe establecer un tipo de relación afectiva con los alumnos para lograr una “sintonía” especial con cada uno en la sala de clases, lo cual influirá de manera directa en los aprendizajes que puedan llegar a lograr estos alumnos en el aula.

2. En referencia al segundo objetivo: *Evaluar el impacto que provoca en los alumnos la aplicación de estrategias de Programación Neurolingüística en la asignatura de Lengua Castellana y Comunicación*, se puede concluir que la aplicación de estas estrategias produjo un impacto positivo en los alumnos, pues cada una de ellas permitió que se estableciera un tipo de relación más personalizada entre la profesora y la mayor parte de los alumnos de grupo curso 2° año “C”, lo cual repercutió notoriamente en la motivación para trabajar en clases y hacer consultas sobre las materias revisadas en la asignatura señalada.

Estas estrategias han influido positivamente en los resultados académicos de los alumnos, ya que los éstos comienzan a interesarse más en la asignatura. En definitiva, se logra captar la atención del alumno, para que, de esta forma, él esté siempre conectado con la clase y logre rendir en ella.

Al analizar las posibles limitaciones de estudio se puede decir que la incorporación de una muestra más amplia, como pudiera ser un trabajo comparativo entre cursos, permitiría enriquecer los resultados obtenidos.

Una parte importante de los alumnos ha logrado “sintonizar” con la asignatura, es decir, valorar el sentido práctico que ésta tiene para sus vidas, y la profesora ahora logra identificarlos individualmente con su nombre. En la actualidad, y luego de cinco meses de trabajo, los alumnos, en su mayoría, han logrado conocerse mejor con la profesora, y ella se ha encargado de establecer una relación cercana y afectiva, partiendo por haber logrado aprenderse los nombres de todos los alumnos del curso, lo cual ha permitido que estos últimos desarrollen mayor confianza y empatía con la educadora, participando activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya sea preguntando si hay alguna duda o respondiendo preguntas de la materia en forma voluntaria.

BIBLIOGRAFÍA

- ANGUERA, M.T. (1988). *La Observación en el Aula*. España: Grao: España.
- BOLAÑOS, G.; MOLINA, Z. (1998). *Introducción al Currículo*. Costa Rica: Euned.
- BUZAN, T. (2003). *La Inteligencia Social*. 68 p. España: Urano.
- DILTS, R. Y EBSTEIN, T. (1995). *Aprendizaje Dinámico con PNL*. España: Urano.
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C., BAPTISTA, P. (1991). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw–Hill.
- MARTÍNEZ, M. (2006). *Los Grupos Focales de Discusión Como Método de Investigación*. (En línea): Documento Extraído de Internet. (Fecha de Consulta: 05 de julio). Disponible en <http://prof.usb.ve/miguelm/gruposfocales.html>
- O'CONNOR, J. Y SEYMOUR, J. (1996). *Programación Neurolingüística para Formadores*. Urano: España.
- PÉREZ G. (2002). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Tomo II, Técnicas y Análisis de Datos*. España: La Muralla.

QUAAS, C., (1996). *Nociones de Investigación Aplicada*. Valparaíso: Programas Educación a Distancia: Universidad Católica del Norte, Chile.

RIBEIRO, L., (1994). *La Comunicación Eficaz..* España: Urano.

SAFFIE, N. (1992). *¿Valgo o no valgo?* Chile: Paulinas.

Artículo Recibido : 12 de Mayo de 2007

Artículo Aprobado : 09 de Junio de 2007