

**EFFECTIVIDAD DE LA ENSEÑANZA MEDIA
TÉCNICO PROFESIONAL¹
Technical – Professional High-School Effectiveness**

Berta Servat Poblete²

Abstract

This research was carried out in the Metropolitan Region, Chile, in 2006. Its main purpose was to count provide with updated information on technical high school graduates' conditions. It reports about the achievements of the goals of this educational sector. The elaboration and incorporation of management strategies that allow improve education quality at these schools is possible if there is enough information in relation to variables, such as percentage of graduates who are working in the studied specialty, percentage of graduates who continue studying contents of the specialty, percentage of graduates who are not working nor studying. There are 803 schools all over the country with 422,406 students; this means an important percentage of high school students. As a study result, data is given about these and other relevant variables of the 2004 graduate promotion.

Key Words: Technical – Professional High School – Education Quality – Technical Professional High School Graduate – Management Strategies

Resumen

La investigación que ha dado origen a este artículo, se ha realizado en la Región Metropolitana, durante el año 2006. Su propósito principal ha sido contar

¹ Investigación financiada por la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

² Doctora en Ciencias de la Información. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago. Chile. E-mail: bservat@puc.cl

con información actualizada sobre la situación de los egresados de la Enseñanza Media Técnico Profesional (EMTP), que de cuenta del logro de los propósitos de este sector de la educación. La elaboración e incorporación de estrategias de gestión que permitan mejorar la calidad de la educación que se imparte en estas instituciones, 803 en todo el país, que atienden a 422.406 alumnos, constituyendo un porcentaje importante de los alumnos de enseñanza media, es posible si se cuenta con información respecto a variables tales como porcentaje de egresados que se encuentran trabajando en contenidos de la especialidad estudiada, porcentaje de egresados que se encuentran realizando estudios en contenidos de la especialidad estudiada, porcentaje de egresados que no están trabajando ni estudiando. Como resultado del estudio se proporciona información acerca de éstas y otras variables relevantes de la promoción egresada el año 2004.

Palabras clave: enseñanza media técnico profesional – calidad de la educación – egresados Enseñana Media Técnico Profesional – estrategias de gestión

Introducción

En Chile, la calidad de la educación impartida en el sistema escolar no corresponde a las expectativas de la sociedad, en términos de avanzar hacia un estadio mayor de desarrollo integral. Según consta en las evaluaciones nacionales oficiales, la enseñanza media técnico profesional se encuentra en una situación menos favorable que la humanista científica. Dicho déficit, además de constituir un problema para la economía del país, debido a que la preparación de técnicos de nivel medio suele no contar con las competencias demandadas por las empresas, representa una gran dificultad de tipo social por verse afectado un sector poblacional que pertenece, en su mayor parte, a los dos primeros quintiles económicos, para los cuales la mejor forma de movilidad social lo representa la educación.

Como forma de mejorar significativamente la situación presente se requiere de la elaboración de una serie de estrategias innovadoras, basadas en estudios científicos, las que se deben implementar en los liceos que sirven esta modalidad de enseñanza. Estos estudios deben basarse en un exhaustivo conocimiento de los procesos que se desarrollan en los centros escolares y de sus resultados. En este escenario, contar con información actualizada acerca del destino de los egresados de la EMTP constituye un requisito absolutamente necesario para mejorar la calidad de la enseñanza media técnico profesional. Ello es fundamental en el área de la gestión directiva, dado que la eficacia de la misma influye significativamente en el logro de resultados académicos correspondientes a las exigencias de la sociedad actual.

Haciéndonos cargo de este desafío, se ha realizado una investigación orientada a medir cuantitativamente la efectividad de la educación media técnico profesional en la Región Metropolitana y, por tanto, el logro de los objetivos de este sector de la enseñanza. Ello, a partir de la obtención de estadísticos actualizados acerca de la/s actividades que realizan los ex alumnos de los liceos en estudio, que egresaron el año 2004, teniendo presente los grandes propósitos de esta modalidad, los cuales son formar a los jóvenes -técnicamente y como personas- para que una vez egresados puedan incorporarse a la vida laboral o integrarse a una organización educativa para proseguir estudios de educación superior.

Objetivos Generales del Estudio

1. Dimensionar el nivel de efectividad de la educación media técnica profesional – destino de los egresados en el año 2004 –, en la Región Metropolitana, según modalidad de dependencia administrativa.
2. Evaluar el nivel de eficacia del sistema de registros de liceos de enseñanza media técnico profesional, de la Región Metropolitana, en lo pertinente al destino de sus egresados.

Antecedentes Metodológicos

Tipo de Estudio. Estudio de campo, de tipo descriptivo asociativo y transversal.

Objeto de estudio. Destino de los egresados, promoción 2004, de liceos EMTP de la Región Metropolitana.

Unidades de Estudio

1. Liceos de enseñanza media técnica profesional que funcionan en la Región Metropolitana.
2. Egresados de la EMTP, Región Metropolitana, en el año 2004.

Universos y Muestras

Se han considerado tanto los liceos de enseñanza media que sólo imparten enseñanza técnico profesional, como los liceos polivalentes.

Un dato relevante lo constituye el alto porcentaje de liceos EMTP de la Región Metropolitana, 38% del total de centros, lo que es concomitante con la cantidad de población que acogen.

Se han trabajado dos universos con sus respectivas muestras, a saber:

Universo y Muestra 1: Liceos de enseñanza media técnico profesional.

Tabla N° 1
Universo y Muestra de Liceos de Enseñanza Media Técnico Profesional,
Distribuidos según Dependencia Administrativa. Región Metropolitana

DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA	UNIVERSO	MUESTRA
Corporación Municipal	44	4
Departamento Educación Municipal (DAEM)	28	3
Corporación privada	33	3
Particular subvencionado	156	16
Particular no subvencionado	1	1
TOTAL	261	27

A partir del universo de establecimientos EMTP se obtuvo una muestra representativa, integrada por una cantidad adecuada de establecimientos y formada a partir de un procedimiento probabilístico estratificado al azar. La estratificación de los centros se realizó considerando la variable dependencia administrativa, teniéndose presente el área de enseñanza, de tal forma de garantizar la representatividad de todas las que se imparten en establecimientos de la Región Metropolitana.

En un primer momento se tomó contacto telefónico con los directivos de los liceos y una vez obtenida su autorización, se procedió a visitar los establecimientos en el día y hora convenida. La muestra original de 27 liceos (10.35%) del universo, quedó reducida a 21 liceos, (8.1%), debiéndose la pérdida, principalmente, a la imposibilidad de realizar la visita al establecimiento, a pesar de múltiples intentos por lograrlo. En varias oportunidades se procedió a reemplazar liceos, manteniendo el criterio de representatividad de la dependencia administrativa. La muestra definitiva es la siguiente.

Tabla N° 2
Muestra de Liceos de Enseñanza Media Técnico Profesional,
Distribuidos Según Dependencia Administrativa

DEPENDENCIA ADMINISTRATIVA	N° Liceos	N° Muestra	% Muestra
Municipal DAEM	28	2	7.1
Municipal Corporación	44	4	9.1
Particular Subvencionado	156	10	6.4
Corporación Privada	33	4	11.8
Particular Pagado	1	1	100.0
TOTAL	261	21	8.1

Universo y Muestra 2: Egresados del año 2004 de liceos EMTP de la Región Metropolitana, integrantes de la muestra de liceos en estudio.

La muestra de ex alumnos es de tipo estratificada, por dependencia administrativa de los liceos y no probabilística. Es preciso señalar que gran cantidad de los liceos de la muestra no contaba con la información sobre el destino de sus ex alumnos, como tampoco fue posible lograr el contacto telefónico con el total del resto, o cercanos que proporcionarían la información. Por ello, la cantidad de personas registradas, constituyen aproximadamente la mitad del segmento en estudio.

Tabla N° 3
Promoción de Egresados Año 2004, Muestra Liceos EMTP.
Región Metropolitana

LICEOS	N° de Egresados	N° de registrados	
		F	%
21	2.157	1.276	59.16%

Dimensiones y Variables. El estudio contempló las siguientes dimensiones y variables.

Dimensión 1: Efectividad de la enseñanza media técnico profesional, Región Metropolitana, pertinente a la promoción 2004.

Variable 1.1. Efectividad de la EMTP, en términos del propósito de esta modalidad de la enseñanza, pertinente a la incorporación de los egresados al mundo del trabajo.

Variable 1.2. Efectividad de la EMTP, en términos del propósito de esta modalidad de la enseñanza, pertinente a la prosecución de estudios de enseñanza superior, por parte de sus egresados.

Dimensión 2: Destino de los alumnos de liceos de enseñanza media técnico profesional, promoción 2004, no correspondiente a los propósitos de esta modalidad de enseñanza.

Variable 2.1: Situación laboral de ex alumnos que actualmente no trabajan en actividades vinculadas a la formación profesional obtenida en el liceo.

Variable 2.2: Situación educativa de ex alumnos que actualmente no realizan estudios vinculados con la formación profesional recibida en el liceo.

Dimensión 3: Efectividad de los registros de información acerca del destino de los ex alumnos, en liceos de enseñanza media profesional de la Región Metropolitana.

Variable 3.1. Existencia de mecanismos institucionales de registros estadísticos, respecto al destino de sus egresados, en liceos EMTP.

Variable 3.2. Actualización de los registros estadísticos institucionales, respecto al destino de sus egresados, de liceos EMTP.

Fuentes de información. Para obtener la información, se procedió a trabajar con las siguientes fuentes.

1. Información estadística proporcionada por el Ministerio de Educación, sitio Web, sobre los establecimientos de educación media técnico profesional existentes en el país, por Región.
2. Directivos de liceos de EMTP.
3. Ex alumnos de liceos de EMTP.

Técnicas e Instrumentos de Recogida de Datos

- ⇒ Encuesta, a ser administrada a las autoridades de los liceos de EMTP de la muestra.
- ⇒ Entrevista, a ser administrada a ex alumnos, promoción 2004.

Instrumentos. Se procedió a elaborar los siguientes instrumentos:

- ⇒ Pauta de entrevista.
- ⇒ Cédula de encuesta, que integró hojas de registro.

Los instrumentos fueron pasados por pruebas de validez de contenido y de confiabilidad. Para ello se procedió a solicitar la evaluación de jueces (4 especialistas en metodología de la investigación), y, posteriormente, se aplicó en un liceo del universo, pero no de la muestra.

Conclusiones

Considerando la información analizada, y con el referente dado por los objetivos de la investigación, a continuación se presentan las conclusiones del estudio.

1ª Teniendo presente los dos propósitos establecidos en la enseñanza media técnico profesional, los cuales son formar a los alumnos para que una vez egresados del liceo se integren al mundo laboral o continúen estudios en la enseñanza superior -universidades, institutos profesionales, centros de formación técnica-, a la luz de la información obtenida en la investigación se puede concluir que la efectividad de la EMTP, en la Región Metropolitana, es relativamente baja, dado que menos de la mitad de los alumnos egresados en la promoción 2004, cuya situación pudo ser registrada, se encuentra trabajando o estudiando en una situación vinculada a la formación recibida en el liceo.

Efectivamente, nos encontramos con que el 32% trabaja en la especialidad estudiada en el liceo y el 12.7% estudia en programas vinculados con la formación obtenida, por lo que tiene un bajo logro los objetivos de esta modalidad de la enseñanza media.

Un indicador que refuerza la información pertinente a la prosecución de estudios, es que el año 2006, sólo el 28% de los egresados nacionales de la EMTP ha rendido la PSU -prueba obligatoria para postular a la enseñanza universitaria-. Actualizando la información al momento presente, el porcentaje es menor debido a que disminuyó en más de 5.000 los alumnos que se inscribieron para rendir la PSU correspondiente al año 2007, aumentando en similar cantidad los inscritos provenientes de la modalidad humanista científica.

Luego, los resultados no son alentadores, dado que el nivel de efectividad detectado no guarda relación con las expectativas de las autoridades del sistema escolar, de las autoridades de los centros escolares y de los alumnos y sus familias.

2ª Siendo altamente deseable para la sociedad en general y, en particular, para el sistema escolar, que los jóvenes que egresan de la enseñanza media continúen activos, es decir, estudien o trabajen, la gran cantidad de personas registradas en el estudio que se encuentran inactivos – 27.4% – constituye una dificultad relevante, ello especialmente, dado el perfil socioeconómico de los ex alumnos de los liceos de enseñanza técnico profesional. La naturaleza de otras actividades que son realizadas por este segmento de jóvenes, son crianza de hijos, haciendo la práctica profesional, algunos casos de varones que se encuentran realizando el Servicio Militar, y finalmente, aquellos que se declaran cesantes.

3ª La investigación contempló la estratificación de la población según la variable modalidad de dependencia administrativa de los liceos. Una vez cruzadas las variables, se puede concluir que aún cuando en todas las modalidades se presentan déficit importantes -excluyendo la particular pagada que por estar comprendida sólo por un establecimiento y dos alumnos, no es significativa- la situación, en general, se presenta menos negativa en los ex alumnos de liceos municipalizados administrados por corporaciones de educación.

4ª Una variable significativa es la cantidad de personas que terminan adecuadamente el ciclo de estudio. Habiendo transcurrido casi 2 años del momento de egreso de los jóvenes, sólo 62.15% se habían titulado a la fecha de la realización de la investigación, lo cual constituye un indicador relativamente bajo, dado que la única exigencia para obtener la acreditación es la realización de la práctica profesional.

5ª En el estudio se planteó como objetivo dimensionar la efectividad de los sistemas de información administrativa de los liceos, en lo pertinente a la existencia y calidad de registros académicos recabados y actualizados sobre el destino de los egresados.

Al respecto se puede concluir que la situación es sumamente deficitaria, en casi todos los liceos en estudio, y sin diferenciación por modalidad de dependencia administrativa. Esta dificultad derivó en que no fue posible registrar la información requerida, en una cantidad importante de ex alumnos, a pesar de los múltiples esfuerzos implementados, pudiéndose sólo recabar información desde el 60.19% de los egresados.

Sugerencias

Considerando que la situación investigada se encuentra lejos de ser positiva y, teniendo presente las expectativas de la sociedad respecto a la efectividad de la formación técnico profesional, consideramos pertinente sugerir la incorporación, urgente y necesaria, de cambios significativos en esta modalidad de enseñanza. Ello con el propósito de que la formación profesional -técnica y personal- corresponda a las demandas del mundo del trabajo y a las exigencias de la enseñanza superior, facilitándose así, para quienes se formen profesionalmente en este nivel educacional,

la incorporación exitosa al mundo laboral o la prosecución de estudios de enseñanza superior.

A la hora de reflexionar acerca de la naturaleza de los cambios, surgen de inmediato los factores vinculados con el currículo, el plan de estudios, las didácticas pedagógicas, especialmente la vinculación del alumno con el mundo del trabajo como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, el sistema de orientación vocacional y personal.

Otro factor que también incide en los resultados, por lo que constituye necesariamente un foco de cambio, se vincula con la capacitación inicial y perfeccionamiento del profesorado que sirve la docencia en este tipo de instituciones.

Sin embargo, coincidiendo en que los aspectos señalados son claves, surge la pregunta ¿cómo lograr el cambio en instituciones generalmente de corte muy tradicional y muy poco permeables a los exigentes y frecuentes cambios societales?

Procurando encontrar respuestas adecuadas, consideramos esencial la incorporación, en los liceos de enseñanza media técnico profesional, de estrategias de gestión directiva innovadoras y participativas, para generar y mantener un desarrollo organizacional orientado a mejorar significativamente el nivel de calidad del servicio educativo mediante la colaboración entre el sector educativo, el empresarial y el de la enseñanza superior. Dicho cambio planificado implica tomar decisiones orientadas a la ejecución de cada una de las etapas propias de esta estrategia de gestión, las que son, en primer lugar, levantar un exhaustivo diagnóstico, luego y en base a los resultados, instalar los cambios diseñados y posteriormente evaluar la efectividad de los mismos. En este escenario es posible

que los liceos EMTP se constituyan en organizaciones proactivas al cambio en la sociedad y no retardatarias, como suele ocurrir en la actualidad.

El desafío es grande si se tiene presente la diversidad y complejidad de factores involucrados en un cambio de tal naturaleza, entre los cuales y muy significativamente, se encuentran aquellos vinculados directamente con la propia gestión directiva de los liceos, la que no sólo es importante en sí misma sino que, además, absolutamente gravitante en el logro de los objetivos organizacionales. Este tipo de gestión se materializa en la vida del centro escolar en diferentes niveles y áreas, implicando un proceso de toma de decisiones respecto a procesos organizacionales, tanto en cuanto a su generación como a su aplicación. En la medida en que dichos procesos sean más participativos -convocando a actores internos y también si se requiere a actores externos- es mayor la probabilidad de éxito o logro de resultados positivos.

El gestionar supone contar con amplio conocimiento de la realidad organizacional, como también de su entorno o ambiente externo; con conocimientos científicos del área de la administración y de otras disciplinas vinculantes, tales como la sociología y la psicología; con manejo actualizado sobre la legislación vigente; con una sólida formación ética.

La ejecución individual de dicha gestión corresponde al rol de mayor responsabilidad y autoridad en el centro escolar, Director o Rector. Sin embargo, una práctica muy positiva, incorporada cada vez más en el sistema escolar chileno, es la formación de un equipo de gestión, con autoridad y responsabilidad elevada.

Ahora bien, el nuevo diseño de gestión debe ser construido por y para los propios centros escolares. El diseño organizacional puede ser propio pero no exclusivo, respondiendo a las necesidades, trayectoria y cultura de la organización - considerando sus raíces y su ideario- y a los nuevos desafíos educativos de la

EMTP, lo que también implica un cambio cultural en términos de modernidad - valores, actitudes, comportamientos- en los directivos docentes y en los propios profesores. Debe privilegiar la relevancia cultural y la efectividad política entregando una respuesta oportuna a las necesidades de la comunidad educativa y de la sociedad en su conjunto. Al mismo tiempo, debe garantizar la motivación y la participación del profesorado, actor clave de la institución, y por ende, su satisfacción laboral y mayor productividad.

Siendo muy numerosos e importantes los componentes de la gestión directiva, los esenciales en términos de innovar con la mirada puesta en el capital humano, lo constituyen los que cumplen con tres condiciones: gran relevancia en sí mismos, importante efecto multiplicador en el sistema completo de gestión y posibles de arrojar efectos positivos al mediano plazo.

Ahora bien, es preciso señalar que dado el estado de la realidad investigada en lo que respecta a los sistemas de información, consideramos absolutamente necesario que en los liceos se introduzcan cambios al más breve plazo, de cara a contar con registros actualizados respecto -entre otros- a la situación de los alumnos que han egresado de sus aulas. De esta forma se tendrá disponible la información a nivel institucional y así las autoridades de los establecimientos podrán realizar los diagnósticos que avalen la toma de decisiones en las áreas curriculares, en las didácticas pedagógicas, en las prácticas profesionales y, de esta forma, prestar un servicio de mayor calidad a sus alumnos.

Contar con información sobre el destino de los egresados es también clave para que actores externos al liceo puedan colaborar en el proceso de mejora de la calidad de la enseñanza media técnico profesional. Así, las autoridades corporativas de educación, municipalizadas y particulares, los departamentos de educación de las municipalidades y demás organizaciones que gestionan más de un liceo EMTP,

dispondrán de suficiente conocimiento acerca del cumplimiento de los propósitos de este tipo de enseñanza.

Es muy importante también considerar el derecho de los potenciales alumnos y sus familias, en términos de tener claro conocimiento respecto a la probable situación que les espera protagonizar en el futuro, una vez que hayan completado sus estudios técnicos de nivel medio.

Por último, constituye un requisito para el avance de la educación el realizar estudios científicos, mediante los cuales se identifiquen las características relevantes de este subsector del sistema escolar, su asociación con otras problemáticas, sus causas y consecuencias, todo ello de cara a un mejoramiento de la misma. En función de esto, es esencial contar con información registrada institucionalmente.

Luego, se sugiere que los liceos de enseñanza media técnico profesional, cualquiera sea su dependencia administrativa, se ocupen de crear un sistema de registro de información sobre la situación de sus alumnos, realizando un seguimiento de éstos que les permita ir actualizando dicha información. Para ello, no es necesario incurrir en gastos onerosos, debido a que actualmente existe un diseño de SIA elaborado por el Ministerio de Educación, el cual se encuentra disponible para los liceos. También, como alternativa, la institución puede elaborar un sistema propio, utilizando sus propios recursos humanos y tecnología de uso común en los centros escolares, tal como el computador.

Finalmente, es pertinente señalar que a partir de los resultados de este estudio, de carácter cuantitativo, ha surgido la necesidad de realizar nuevas investigaciones científicas, mediante las cuales se obtenga un conocimiento más profundo sobre la real situación laboral y educativa de los egresados de la enseñanza media técnico profesional. Dichos estudios pueden arrojar mayores y más

significativas evidencias de la efectividad de esta modalidad de enseñanza media en nuestro país y de los procesos que se llevan a cabo en las organizaciones educativas que han asumido la función de administrar los establecimientos.

BIBLIOGRAFÍA

- BRUNNER, J.J. y ELACQUA, G. (2003). *Informe Capital Humano en Chile*. Santiago: Universidad Adolfo Ibáñez.
- CIDE. (2003). *La Investigación Sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica*. Bogotá: Convenio Andrés Bello.
- CONFEDERACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y DEL COMERCIO. (1996). *La Educación para el Trabajo. En Educación en Chile: Un Desafío de Calidad*. Santiago: Enersis.
- CONTRERAS, M. (2005). Elaboración del Currículo de la Enseñanza Media Técnico Profesional con Enfoque en Competencias Laborales. En *Revista Pensamiento Educativo*, volumen 36, pp. 294 – 310. Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Educación, Santiago de Chile.
- CHILECALIFICA. (2006). *Más y Mejores Técnicos para Chile*. Serie Bicentenario, Santiago: Ministerio de Educación., Santiago de Chile.
- GUTIÉRREZ, J.C., OLEA W., ROJAS, A. (2001). *Vínculos de los Liceos de Educación Media Técnico Profesional con el Mundo Empresarial de las Comunas de Pedro Aguirre Cerda y Lo Espejo*. Tesis de Magister en Ciencias de la Educación Mención en Administración y Gestión Educacional de la Universidad Mayor, Santiago de Chile.
- INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD. (2000). Juventud Trabajo y Educación. *Estudios del INJUV* Volumen N° 2, Marzo 2000, Ministerio de Planificación y Cooperación. Santiago de Chile.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE. (2000). *Evaluación del Marco Institucional de la Educación Técnico Profesional*. Santiago de Chile.

- MARTÍNEZ, F. (2003). *Calidad y Equidad en Educación: 20 Años de Reflexiones*. AULA XXI México: Santillana.
- RACZYNSKY, D. Y MUÑOZ, G. (2005). *Efectividad Escolar y Cambio Educativo en Condiciones de Pobreza en Chile*. MINEDUC, Santiago de Chile.
- SEGREDO, A. M. (2005). *Diseño curricular por Competencias*. <http://www.monografias.com>
- SERVAT, B. (2000). *Participación del Profesorado y Calidad del Sistema de Gestión de Recursos Humanos en Centros Escolares. Incidencia en el Desarrollo de la Sociedad*. Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- SERVAT, B., ARANCIBIA, I., GUTIÉRREZ, J.C., OLIVARES, M.A. (2003). *Participación de la Empresa en el Liceo de Enseñanza Media Técnico Profesional. Diagnóstico y Elaboración de Estrategias de Colaboración Entre Actores del Liceo y de la Empresa*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile.
- THE SECRETARY'S COMMISSION ON ACHIEVING NECESSARY SKILLS (SCANS). *Departamento de Trabajo de los Estados Unidos*. (2000). Lo que el Trabajo Requiere para las Escuelas. USA.

Artículo Recibido : 08 de Octubre de 2007

Artículo Aprobado : 09 de Noviembre de 2007