

**IMPACTO SOCIO-EDUCATIVO DEL APRENDIZAJE EN
EGRESADOS DEL PROGRAMA DE MAGISTER EN EDUCACION
MENCION EDUCACION AMBIENTAL, EVALUACION
EDUCACIONAL Y ORIENTACION EDUCACIONAL Y
VOCACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA,
TEMUCO, CHILE, EN EL MARCO DE LA REACREDITACIÓN¹
Socioeducational Impact of Learning on Graduates of the Magister in
Education Program on Environmental Education, Educational
Evaluation and Educational and Vocational Guidance at the Universidad
de La Frontera in the Framework of Reaccountability**

Tanya Walkyria Valenzuela Averruz²

Abstract

The main objective of this research was to get the graduates' perception about their acquired learning in the Magister in Education Program and its three specialities/modalities/majors at the Universidad de la Frontera, Temuco, Chile.

It is a qualitative, descriptive and interpretative study; for it carrying it out, various data collecting methods were applied, such as surveys, questionnaires and a semi-structured interview.

The sample selection was done under selection criteria. The sample included the whole group of graduate alumni representing five cohorts of the program. The sample was formed by 29 graduates from the three mentions.

¹ Tesis para optar al Grado de Magister en Educación Mención Evaluación Educacional.

² Magister en Educación Mención Evaluación Educacional. Ministerio de Educación. Managua. Nicaragua.
E-mail: tanyawalkyria@yahoo.es

The findings of this research show that the social and educational impact of the Master program on its graduates is most positive. Moreover, the graduates seem to be quite comfortable regarding to their working positions, through which they obtain a high level of working autonomy and this allows them to encourage improvements to education and perform educational contributions.

Key words: *graduates' perception - qualitative study - socioeducational impact*

Resumen

La investigación aquí presentada tiene como objetivo principal conocer la percepción de los egresados de las diferentes cohortes del Magister en Educación de la Universidad de La Frontera, Temuco, Chile, con menciones sobre sus aprendizajes en el programa.

Este estudio es de carácter cualitativo, descriptivo e interpretativo, para lo cual se hizo uso de técnicas de recolección de datos, tales como la encuesta, el cuestionario y una entrevista semiestructurada.

La elección de la muestra fue intencionada bajo criterios de selección. La población comprendió al total de los egresados graduados, correspondiente a cinco cohortes del programa. La muestra estuvo conformada por 29 egresados provenientes de las tres menciones, considerando las diferentes generaciones de graduados.

Los hallazgos de esta investigación reflejan que, el impacto socio-educativo del programa a través en sus egresados, es muy positivo. Es así como éstos se muestran muy satisfechos con sus puestos laborales, a través de los cuales, obtienen un alto nivel de autonomía laboral, lo que les permite promover mejoras a la

educación y realizar propuestas educacionales que signifiquen una contribución al desarrollo de su entorno natural y/o sociocultural.

Palabras clave: percepción de graduados - estudio cualitativo - impacto socioeducativo

Introducción

Diversas investigaciones educacionales dan cuenta de la necesidad del mejoramiento en la calidad de la educación, al señalar que ésta debería pasar por exigencias de profesionalización y perfeccionamiento continuo de los docentes y por modalidades de formación adecuada a los profundos cambios que está experimentando el sistema educacional.

Ante este panorama, el clásico debate sobre la necesidad de un mayor acercamiento entre la formación universitaria y las necesidades del sistema educativo, está adquiriendo una nueva dimensión con la formación continua de profesores a través de postgrados.

El presente estudio investigativo muestra cómo es percibida la formación continua en docentes activos en el ejercicio de su carrera. Ello implica que la mayor parte del aprendizaje supone la reflexión en la acción, una forma de aprendizaje consciente, intensa y orientada a soluciones de problemas. Las oportunidades de reflexionar sobre la práctica curricular, las técnicas de enseñanza, suelen formar parte del ciclo de planificación y de evaluación. No obstante, son raras las ocasiones donde se puede reflexionar con mayor amplitud y profundidad sobre los fines y las prácticas educativas. En este contexto, la prioridad que se asigne a la tarea de modificar sustancialmente la educación en Chile tiene un significado importante desde el punto de vista de los docentes en ejercicio.

A partir de esta investigación se busca, además, obtener información inicial que contribuya al conocimiento objetivo de la situación profesional de los egresados del Programa de Magister en Educación con Mención en Educación Ambiental, Evaluación Educacional y Orientación Educacional y Vocacional.

Por otra parte, se pretende un acercamiento a las necesidades de actualización profesional de los egresados, como una continuidad de estudios en un posible programa de Doctorado que conlleve a la superación y desarrollo de los mismos. Asimismo, conocer las condiciones laborales reales y específicas en las que se ejercen las profesiones, ya que éstas se convierten en los marcos referenciales principales para la toma de decisiones educativas.

De este modo, el seguimiento de egresados representa uno de los medios de acceso a la información que permite retroalimentar los procesos de evaluación, planeación y desarrollo del programa, a la vez que contribuye a la implementación de actividades tendientes a estrechar los vínculos de esta oferta curricular con sus egresados.

Nieblas (2001) hace un interesante recuento de la evolución que han tenido los estudios de los egresados en los tiempos recientes. Entre los más importantes, el autor destaca el estudio de formación universitaria, ejercicio profesional y compromiso social realizado por la Universidad Iberoamericana y coordinado por Muñoz Izquierdo (1993), en los que se incluyen aspectos nunca antes tratados por la investigación evaluativa en la educación superior, como son los aspectos valorativos y morales de la formación universitaria y los compromisos sociales asumidos por los egresados y que, en los últimos años, se han perfilado como una prioridad de investigación.

Por su parte, la presente Tesis considera el estudio de variables importantes que permitan conocer la valoración que los egresados hacen de la formación que recibieron, de acuerdo con la estructuración de conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos que les brindó el programa de estudios cursado para obtener el grado de Magister, así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos para la resolución de problemas.

Objetivo general

Conocer la percepción sobre la formación académica obtenida por los egresados del Programa de Magister en Educación de la Universidad de La Frontera con mención en Educación Ambiental, Evaluación Educacional y Orientación Educativa, radicados en la ciudad de Temuco.

Metodología

Paradigma de investigación

Esta investigación se adscribe al paradigma de tipo cualitativo, haciendo énfasis en cualidades del estudio, es decir, la descripción de relaciones del objeto de estudio, utilizando herramientas y analizando los datos bajo la perspectiva de un contexto real de los sujetos de investigación. Rodríguez, Gil y García (2003), plantean que la investigación cualitativa es aquella que produce datos descriptivos generados por las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

En palabras de Sandín (2003: 123), “la investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos”.

Diseño

De acuerdo con la metodología seleccionada, se trata de un estudio no experimental, transversal y con características descriptivas e interpretativas; con aplicación de campo.

La investigación descriptiva pretende detallar el impacto que tiene la formación en un Magister a nivel socio-educativo en egresados del programa. Por otro lado, es un diseño no experimental, transversal, ya que estudia la percepción de un grupo de personas involucradas directamente en un programa de magister y se da en un solo momento.

Muestra

La población estuvo constituida por 135 graduados del programa en cinco cohortes generacionales del programa de Magister en Educación con menciones desarrollado en la Universidad de La Frontera, Temuco, Chile; la muestra, estuvo conformada por 29 egresados del programa; los datos fueron tomados en los meses de marzo y abril del 2008 en los centros laborales de cada participante.

La selección de los sujetos fue intencionada. Los sujetos de estudio han sido seleccionados considerando los siguientes criterios de inclusión:

1. Ex-alumnos del Programa con grado de Magister de Educación con mención en Educación Ambiental, Evaluación Educacional y Orientación Vocacional.
2. Residentes en la ciudad de Temuco.
3. Aceptación voluntaria de participación en la investigación.
4. De ambos sexos.

Técnicas de recolección de datos

Para esta investigación y en consonancia con el problema planteado, así como con sus objetivos y supuestos, se aplicaron las siguientes técnicas de recolección de datos:

Escala tipo Likert: El objetivo de este instrumento fue conocer varios aspectos relacionados con la percepción que poseen los egresados del Magister sobre sus aprendizajes en el programa, en relación con el primer objetivo de esta investigación.

El cuestionario consta de 51 indicadores presentados en forma de proposiciones frente a situaciones de carácter personal, laboral y académico ante los cuales los participantes debían elegir por una opción correspondiente a la escala. Esta escala, al igual que los demás instrumentos, fue previamente validada por jueces expertos, a saber, cuatro profesores académicos de la Universidad de La Frontera, incorporándose las modificaciones sugeridas y piloteado posteriormente por tres estudiantes del Magister, con características similares a los sujetos de la muestra, luego fueron realizadas las correcciones necesarias para, finalmente, aplicarlo a la muestra definitiva de la investigación.

Entrevista semiestructurada: Para Flick (2004), las entrevistas permiten la reconstrucción de la teoría subjetiva; ésto se refiere al hecho de que el entrevistado

tiene un caudal complejo de conocimientos sobre el asunto en estudio. Estos conocimientos incluyen supuestos que son explícitos e inmediatos y que el entrevistado puede expresar con espontaneidad al responder a una pregunta abierta.

El objetivo fundamental de las entrevistas semiestructuradas, es obtener respuestas relacionadas con la percepción que tienen los egresados de sus aprendizajes en el Magister. Se trata de una entrevista carente de estructuración, que se presenta, más bien, como un diálogo sondeador. Si este instrumento es utilizado adecuadamente se puede conseguir información muy valiosa.

Según Flick, (2004.), “durante las entrevistas semiestructuradas, el contenido de la teoría subjetiva se reconstruye. La guía de la entrevista menciona varias áreas temáticas. Cada una de ellas se introduce por una pregunta abierta y se finaliza por una pregunta de confrontación”.

Encuesta: este instrumento busca conocer la percepción, favorable o desfavorable, que poseen los egresados del Magister sobre el aprendizaje que ellos obtuvieron del mismo.

Validez y confiabilidad

Para este propósito la investigación utilizó una triangulación de tipo metodológica que se realiza cuando existen distintos instrumentos para recabar información sobre un mismo objeto de estudio (Pérez, 2000).

La triangulación, según la metodología aplicada para la realización de esta investigación, permitió verificar la veracidad de la información recolectada, estimando que las técnicas de recolección de datos permiten una adecuada

saturación de la información, así como, profundización en el problema de investigación planteado.

La saturación, por otra parte, es el momento en que se decidió terminar con la recolección de datos, ya que luego de muchas horas de entrevistas, los informantes comienzan a producir reiteradas veces los mismos datos para el estudio. De esta manera, se produce la saturación de datos que, según Pérez (2000), se entiende como reunir las pruebas y evidencias suficientes para garantizar la credibilidad de la investigación.

Los instrumentos fueron validados a través de juicios de 4 expertos, Doctores en Educación.

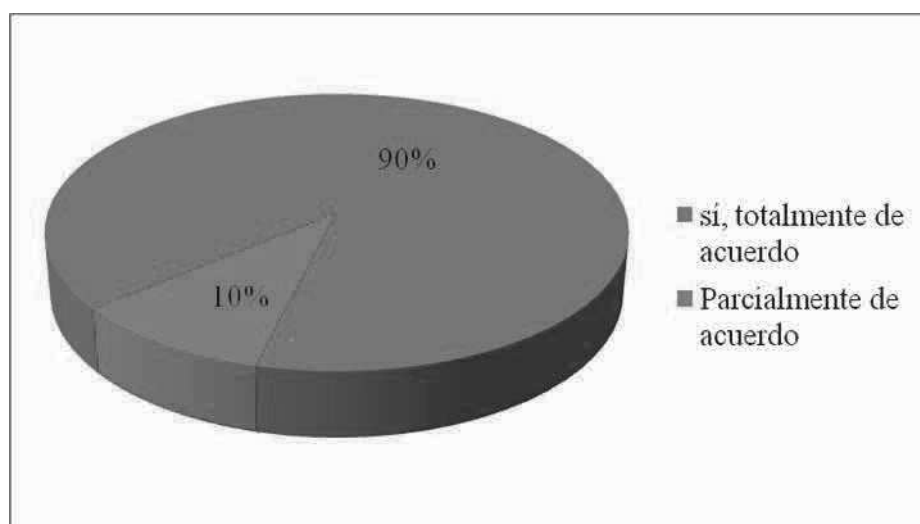
Análisis de resultados

El análisis de datos fue realizado en dos etapas: la primera consistió en el procesamiento de instrumentos orientados a la información cuantitativa –la encuesta y la escala de Likert–, a través del programa estadístico SPSS 11.5, bajo el nivel estadístico descriptivo. Los resultados más relevantes son expresados en tablas y gráficos de pastel.

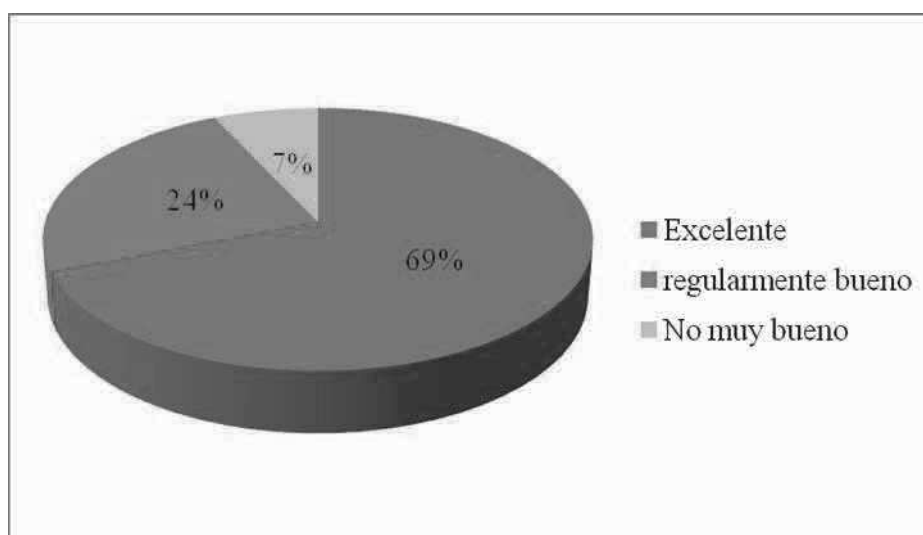
La segunda etapa consistió en el análisis cualitativo. Los datos textuales obtenidos a través de las entrevistas realizadas a los 29 egresados, procesados por medio del programa ATLAS/ TI, con el propósito de obtener un mejor ordenamiento, clasificación, selección de códigos y categorías para ordenar la información en redes semánticas las cuales contienen, de manera resumida, la percepción que los egresados del Magister tienen sobre su aprendizaje en éste.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

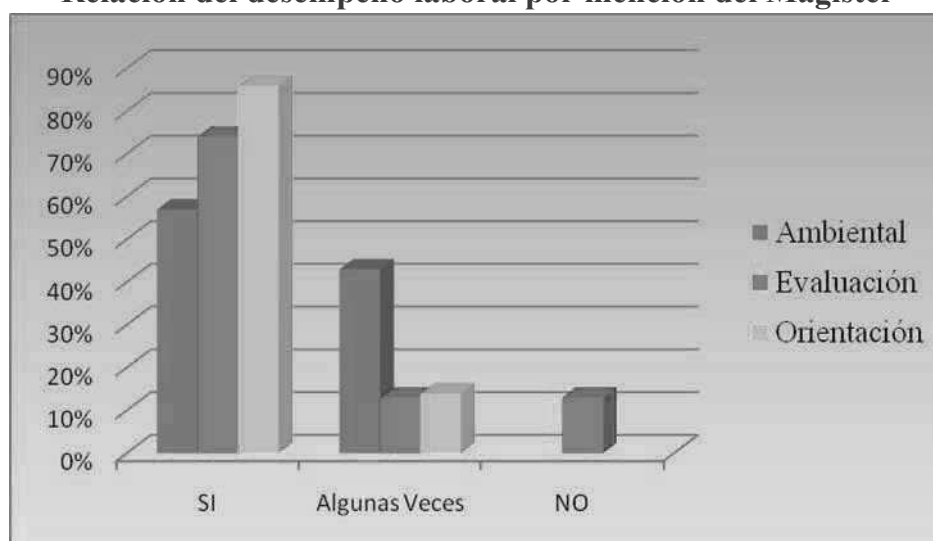
¿Alcanzó los objetivos planteados por el programa?



Valoración de los egresados sobre su aprendizaje en el programa de Magister en Educación con menciones



Relación del desempeño laboral por mención del Magister



Si: su práctica laboral está directamente relacionada a la mención que estudio en el programa de Magister.

Algunas veces: sólo en algunas ocasiones su práctica laboral se ve relacionada a la mención.

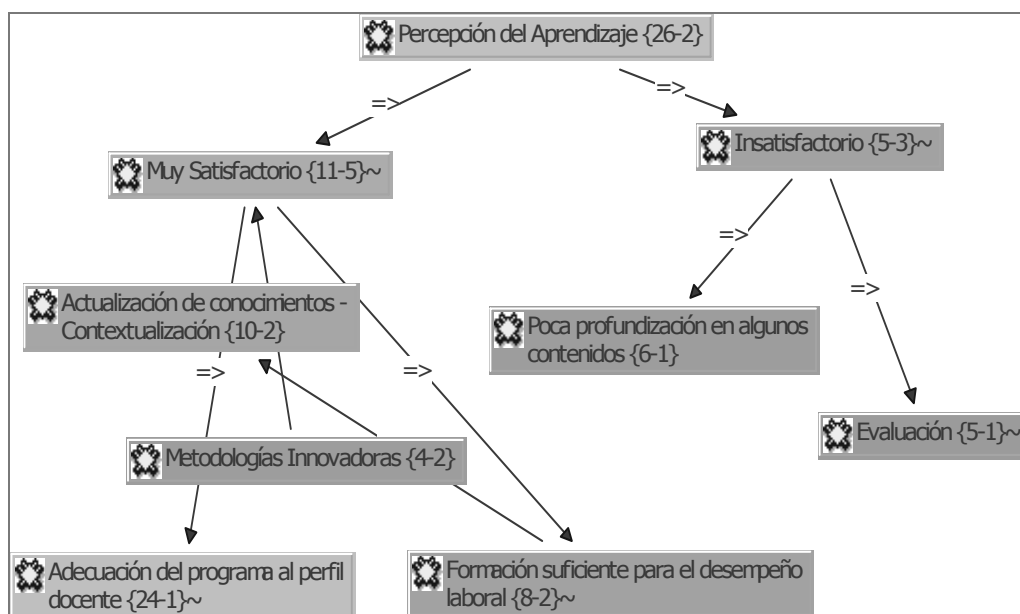
No: nunca su práctica laboral se ve relacionada a la mención que estudió en el programa de Magister.

En la Tabla N° 1, se presenta el grado de trabajos investigativos producidos por los egresados después de la realización del Magister

Tabla N° 1 Trabajos investigativos realizados por los egresados con respecto al Magister			
Parámetros	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Alto	15	52%	51,7
Medio	8	28%	79,3
Bajo	6	20%	100,0
Total	29	100%	

Red Semántica N° 1

Percepción de los egresados sobre su aprendizaje en el Magister



En la red semántica N° 1, las categorías emergentes a partir de la categoría de Percepción fueron agrupadas en dos macrocategorías: “*Muy satisfactorio*” que representa el alto grado de satisfacción manifestado por los egresados sobre su aprendizaje “*Insatisfactorio*” que hace referencia a sus bajos niveles de aprendizajes en algunos contenidos.

La macrocategoría “*Muy satisfactorio*” está compuesta por las categorías “*Metodologías innovadoras*”, “*Formación suficiente para el desempeño laboral*”, “*Actualización de conocimientos-contextualización*”, “*Adecuación del programa al perfil docente*”.

En esta clasificación, la categoría “*Metodologías innovadoras*” se refiere a las nuevas metodologías implementadas por los profesores que forman parte del cuerpo

docente del programa. En este caso, los egresados se muestran muy satisfechos con las propuestas metodológicas hechas por los profesores del Magister.

Dentro de la percepción que tienen los egresados como “*muy satisfactorio*” está la “*La formación suficiente para el desempeño laboral*”, que refleja la percepción muy positiva sobre la aplicabilidad del aprendizaje obtenido en el Magister en su actual desempeño laboral.

Otra de las categorías que representa un nivel alto de satisfacción es “*Actualización de conocimientos-contextualizados*”, la cual evidencia la percepción de un buen nivel de contextualización en los contenidos tratados en las asignaturas del programa. Por último, en la percepción muy satisfactoria que presentan los egresados, aparece la categoría “*Adecuación del programa al perfil docente*”, en la cual los egresados manifiestan su apreciación sobre el adecuado tratamiento en las mallas curriculares, principalmente para profesionales de la docencia.

Ahora bien, en lo relacionado a la macrocategoría “*Insatisfactorio*” existe la percepción compuesta por la categoría “*Poca profundización en los contenidos*” donde los egresados manifiestan un nivel bajo y superficial sobre contenidos en algunas materias, las cuales aportaron muy poco a sus conocimientos.

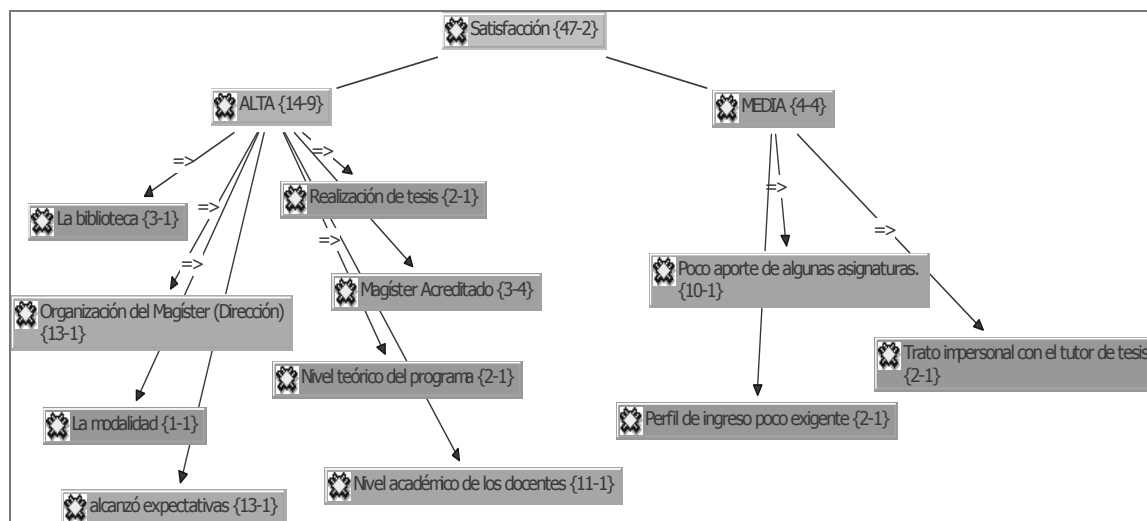
Otra categoría es “*Evaluación*” representando una percepción baja para los egresados que expresan su insatisfacción en el proceso de evaluación, debido a que éste se quedó en el discurso y no se pudo experimentar tal proceso como lo hubiesen deseado.

En la red de análisis N° 2, se presenta el nivel de satisfacción que los egresados muestran sobre el Programa de Magister en Educación con menciones. El grado de **satisfacción** se refleja en dos macrocategorías: una *alta* y otra *media*.

En relación a la macrocategoría “*alta*” que representa el grado de satisfacción que manifiestan los egresados sobre el programa, está relacionada directamente a las siguientes categorías “*nivel que poseen los docentes del programa*”, “*organización del Magister desde la dirección del programa*”, “*logro de las expectativas*” al momento de ingresar al programa, “*nivel teórico del programa*” y “*realización del trabajo de tesis*” como una forma de introducirse en la investigación.

Red Semántica N° 2

Nivel de satisfacción de los egresados sobre el Magister



La macrocategoría “*media*” por otro lado representa un grado más bajo de satisfacción de los egresados. Esta categoría está vinculada al “*Poco aporte de algunas asignaturas*” en la cual los egresados manifiestan que en algunos módulos del programa los contenidos son tratados muy superficialmente aportando poco o nada a su formación en el Magister.

Otra categoría vinculada al nivel de satisfacción “*media*” es el “*Perfil de ingreso poco exigente*”, donde los egresados manifiestan que los requerimientos de

ingreso deberían ser más exigentes, por ejemplo, tomar en cuenta la experiencia laboral de los postulantes.

Dentro de las categorías que figuran en la macrocategoría *media* está el “*Trato impersonal con el tutor de tesis*”. Debido a la distancia física con algunos tutores surgen inconformidades en el trato en el proceso de elaboración de la Tesis.

Discusión e Interpretación de los resultados

En primer lugar, cabe señalar que, de acuerdo a los resultados obtenidos, *la percepción que los egresados tienen sobre sus aprendizajes en el Programa de Magister en Educación es altamente positiva, permitiendo que éstos se desempeñen en la mención seleccionada y puedan aplicar aprendizajes obtenidos en el Programa en sus campos laborales.*

La evaluabilidad de la percepción está relacionada con el grado de satisfacción con que los alumnos del Programa de Magister egresan. *Los resultados muestran que los egresados tienen una percepción muy satisfactoria respecto al Magister.* Principalmente en aspectos como la actualización en la información sobre contenidos. Lo anterior demuestra que es un Programa que está en permanente actualización, desde la bibliografía hasta las investigaciones constantes expresadas en la Revista Investigación en Educación, indexada y publicada desde el Programa.

Por otro lado, entre los aspectos más importantes del perfil docente y relevantes en esta investigación, son: la voluntad y habilidad para aprender y continuar aprendiendo, para ampliar y mejorar sus capacidades cognoscitivas. Los profesores, como cualquier otro profesional competente, deben estar continuamente aprendiendo para mejorar sus capacidades, revisando permanentemente su

conocimiento y actualizándolo, manifestando una actitud abierta a los desafíos que brinda el futuro. Respecto a lo anterior, los egresados se muestran muy satisfechos en relación a la adecuación del Programa al perfil docente, para lograr la formación necesaria en el desempeño laboral como especialista en el área.

A la luz de los resultados, se hace necesario abordar adecuadamente ciertas insatisfacciones consideradas por los egresados del Programa, relacionadas con algunas asignaturas del mismo que no brindaron aportes al aprendizaje, principalmente porque sus contenidos se abordaron con superficialidad. Otro aspecto de insatisfacción fue la evaluación como proceso, ya que es uno de los temas más complejos en educación, y muchas veces tiende a producir “ciertas confusiones, sobre todo, cuando se utiliza en el proceso de enseñanza- aprendizaje” (Santibáñez, J. 2001:15). Lo que entendemos por evaluación tiene muchas variaciones y no es un proceso estandarizado, lo que hace surgir sentimientos encontrados a la hora de vivenciarla, principalmente, en un programa que ofrece, dentro de sus menciones, evaluación educativa.

Respecto a las expectativas socio-profesionales de los egresados, se puede señalar que los estudios de Magister suponen una cierta movilidad ascendente entre los estatus sociales bajo y medio bajo, proceso que muchas veces se ve obstaculizado por la crisis del mercado laboral, que lleva al maestro a buscar empleos alejados de su profesión. Sin embargo, no es así para los *egresados del Programa de Magister en Educación, donde la gran mayoría de los participantes, ha tenido una importante movilidad laboral ascendente, sobre todo, ejerciendo el grado de Magister y aplicando sus conocimientos y aprendizajes para su desempeño laboral altamente relacionado con la mención seleccionada en el programa*. Esto es un indicador importante para el impacto socioeducativo del programa, principalmente en la IX Región, catalogada como una de las regiones más pobres y

con más bajo índices en las mediciones educativas de educación básica y media de Chile.

Esta información permite inferir que el Programa está formando profesionales capaces de adaptarse a los cambios, con habilidades más allá de la rígida realización de determinadas tareas, que forman parte de las demandas laborales que exigen actividades intelectuales, las capacidades lingüísticas, las habilidades sociales que favorecen el trabajo en equipo, la familiaridad con el uso de tecnologías de la información y la comunicación y la flexibilidad para adaptarse a los cambios que se prevén continuos en el desarrollo profesional de cualquier ciudadano y en todos los sectores productivos.

Es importante resaltar la motivación en el perfeccionamiento docente y la superación profesional, más aún cuando ésta nace de un interés personal, como es el caso de estudiantes de Magister, lo cual indica que ven su profesión como baluarte a través de la cual, puede mejorar la sociedad.

Según los resultados obtenidos en esta investigación, los factores que motivan su ingreso a este Programa fueron, primeramente, seguir con su formación continua y obtener el grado de Magister, buscando de esta forma ascensión laboral, para poder ejercer como investigadores en educación, con la propiedad y prestigio que brinda el programa acreditado y reconocido a nivel nacional como uno de los tres mejores en educación en Chile.

El rigor en la formación de pre y post grado de docentes, responde a una demanda social creciente. La calidad de la enseñanza es necesaria para promover la igualdad de oportunidades, siendo preciso tener en cuenta la preparación de los profesionales de la educación. De acuerdo con Martínez Sánchez (1999), la calidad de la enseñanza no es el resultado mecánico de la buena formación inicial de los

maestros. Empero, resulta difícil lograr los objetivos de calidad que la sociedad moderna persigue, sin una revisión profunda de la formación de los maestros. Esta revisión profunda, relacionada con la calidad de los programas de postgrado para la formación de profesores, sin duda, se ve reflejada en la acreditación y reacreditación del Programa de Magister en Educación del cual forman parte los egresados de esta investigación.

Respecto a la relación que se establece entre la influencia del Magister y la continuidad de estudios de doctorado, *resulta interesante analizar los datos que guardan relación con las expectativas de los egresados, donde se observa que un porcentaje mayor manifiesta intenciones de continuar estudiando*, basados en la experiencia de haber estudiado un Programa de Magister, lo cual les permitió cumplir con muchas de sus expectativas dentro de las cuales, se pueden mencionar metas académicas, ascensión laboral, mejora en remuneración económica, actualización de conocimientos, mejora en la práctica docente, entre otras.

Conclusiones y sugerencias

La investigación evaluó la percepción de los egresados sobre sus aprendizajes obtenidos en el Programa de Magister, expresada a través del grado de satisfacción que éstos manifestaron y, por la puesta en práctica de sus aprendizajes en el medio laboral. Además, se indagó sobre las expectativas y motivaciones que los llevaron a optar por este Magister, en particular.

Por lo tanto, sobre la base de los resultados obtenidos, se concluye que *la formación* en el Programa de Magister de Educación con menciones, desarrollado en La Universidad de La Frontera, recibió una valoración *altamente positiva* desde la percepción de los egresados, los cuales consideran que el Programa les ofreció una

preparación apropiada y con apresto para una inserción laboral muy relacionada con las respectivas menciones del programa.

El impacto socio-educativo del programa a través de sus egresados, es altamente positivo. Es así como éstos se muestran muy satisfechos con sus puestos laborales a través de los cuales obtienen un alto nivel de autonomía laboral, lo que les permite promover mejoras a la educación y realizar propuestas educacionales que signifiquen una contribución al desarrollo de su entorno natural y/o sociocultural.

El grado de satisfacción está relacionado principalmente con la calidad de los aprendizajes en el Programa y al nivel académico de excelencia de algunos docentes que conforman el equipo del Magister. La calidad de este postgrado queda inevitablemente ligada a la calidad de los aprendizajes y ésta, a su vez, a la casa universitaria. Sin olvidar los intereses y motivaciones de los egresados por continuar formándose por medio de programas de postgrado, y concordando con Nightingale (1994: 54-57), “la alta calidad de los aprendizajes está sujeta a la voluntad de saber más y de la capacidad de retención a largo plazo, la disposición a descubrir el conocimiento por uno mismo, crear nuevos conocimientos, percibir relaciones entre los viejos y los nuevos saberes, aplicar conocimientos propios a la resolución de problemas y comunicar el contenido propio a los demás”.

A lo anterior se añaden las condiciones necesarias para la ocurrencia del aprendizaje de alta calidad: disposición cognitiva y emocional a enfrentar las exigencias de la tarea de aprendizaje, existencia de la razón para el aprendizaje (a mejor razón, mejor aprendizaje), establecimiento explícito de la relación entre el conocimiento previo y el nuevo, actividad y medio ambiente adecuado.

La satisfacción sobre los aprendizajes adquiridos privilegia el desarrollo de habilidades y capacidades de quienes los desarrollan, con la finalidad de intervenir en procesos muy específicos, como plantear alternativas en el campo de la educación, elevando la calidad de los aprendizajes en cualquier nivel a partir de una integración crítica y creativa de la educación, partiendo de las experiencias de aprendizajes generadas en el desarrollo de las asignaturas específicas; el egresado que la haya cursado se considera capaz de elaborar propuestas educativas en distintos niveles, aplicando diversos medios e instrumentos de comunicación y favoreciendo el aprendizaje crítico- creativo.

Al indagar el nivel de satisfacción que tienen los egresados de cada una de las tres menciones del Magister sobre la influencia de sus estudios de postgrado en sus prácticas laborales, la gran mayoría de los egresados, está ejerciendo su labor profesional en ámbitos relacionados directamente con su mención en el Magister.

Así, antes de optar por una de las menciones que ofrece el Magister, es necesario hacer un análisis del perfil que ofrece el profesional que desea ingresar al Programa, puesto que éste tiene como objetivo principal lograr un desempeño profesional como especialista en el área con sentido valórico, crítico, creativo e innovador.

Al conocer el grado de interés de los egresados por continuar sus estudios de perfeccionamiento y profesionalización a través de un posible doctorado”, se concluye que, influenciados por su aprendizaje en el Magister, la mayoría de los egresados pertenecientes a la muestra, ya están realizando estudios de Doctorado.

Los egresados que, por razones ajenas, aún no realizan estudios, manifiestan un alto grado de interés en seguir un Doctorado y lo están planificando para un futuro cercano, bajo las condiciones de localidad y de carácter presencial.

Para finalizar este capítulo, es necesario reconocer, sin desvalorizar las funciones de la formación inicial, que es la formación permanente de los profesionales la que adquiere un gran protagonismo en la resolución de problemas del dominio y confianza en el manejo de la docencia. La idea de la formación permanente profesional se ha convertido en una decisión estratégica e ineludible para organizaciones y profesionales que pretenden hacer frente al presente y al futuro (Angulo, 2004).

Por último, de acuerdo a lo señalado por Arrién (1998), la calidad está muy asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del educando, desarrollo que se manifiesta en los aprendizajes relevantes del educando como sujeto, haciendo que éste crezca y se desarrolle personal y socialmente mediante actitudes, destrezas, valores y conocimientos que lo convierten en un ciudadano útil y solidario.

Es por esto que surge la necesidad de mostrar esta investigación, como un aporte paralelo al proceso presente de reacreditación del Programa, que no es más que la evaluación del Programa tomando en cuenta varios elementos, entre ellos, las percepciones con las que los alumnos egresan del Magister. Las experiencias hasta ahora desarrolladas en este ámbito, demuestran que las materias de acreditación han llegado a la educación chilena para quedarse y para constituirse en el pilar fundamental del aseguramiento de la calidad de la educación superior (Navarro, 2006). El éxito de la iniciativa es evidente y así lo reconocieron prácticamente todas las personas entrevistadas en esta investigación.

Proyecciones de la investigación

El Programa de Magister en Educación con menciones de la Universidad de La Frontera, es un programa muy sólido y reconocido, que ha avanzado eficazmente para fortalecer y aportar al sistema educacional en la región de la Araucanía. Asimismo, este postgrado ha permitido la descentralización de estas instancias de formación, abriendo puertas a profesionales que buscan programas de calidad en regiones.

El Programa cuenta con muchas fortalezas que deben permanecer para continuar aportando a la calidad del mismo. Entre éstas se pueden mencionar: el nivel académico, la trayectoria y la experiencia de los profesores que constituyen el cuerpo docente del Magister. Este aspecto es uno de los pilares que sostiene la alta calidad del programa, por lo que es necesario estar atentos al quehacer, a la autoevaluación y a la proyección de este equipo docente.

Otra fortaleza es, sin duda, la dirección eficiente con que el Programa es administrado; el trabajo basado en la autonomía y en la investigación constante es un elemento destacable. En este sentido, la publicación semestral de la *Revista Investigaciones en Educación*, generada desde el Magister, contiene estudios realizados por expertos en el tema y, además, abre espacios a estudiantes del programa para realizar publicaciones de trabajos de tesis sobresalientes. Este es uno de los elementos que sitúa al Magister entre los mejores del país en educación, por lo tanto, debe permanecer y mejorar su nivel de calidad.

Ahora bien, este Programa de Magister ha favorecido la incorporación no sólo de profesionales nacionales sino también de internacionales, debido a su acreditación, aspecto que es una ventaja comparativa frente a otros postgrados nacionales en educación, ya que esta distinción refleja la calidad de un programa por

sobre otros que no logran este estándar de excelencia. Así pues, este Magister ha causado un impacto socioeducativo muy positivo, no sólo en el contexto nacional, sino también a nivel latinoamericano, formando especialistas capaces de integrarse al medio, con perspectivas orientadas hacia la mejora de la educación y con iniciativas de investigación pertinentes y atinentes a sus diferentes realidades socioculturales, máxime cuando es innegable la importante función estratégica que cumple la investigación en el desarrollo socioeducativo de cualquier país.

Queda, por lo tanto, la tarea pendiente de seguir fortaleciendo los programas de postgrado acreditados en las distintas universidades chilenas y promoviendo la cooperación científica y académica internacional, principalmente entre países de América Latina.

El programa de postgrado elegido como objeto de la presente investigación, a pesar de ser un Programa con reconocida calidad en Educación, está en un proceso de desarrollo y crecimiento. Por lo tanto, tal estado involucra una serie de acciones proyectivas que requieren atención permanente, inversión económica y evaluación constante. Se debe tener en cuenta que, para competir con la variedad de Magister en Educación que ofrecen hoy en día las diferentes universidades de Latinoamérica, es necesario renovarse constantemente para la mejora, atender a los resultados de los egresados de cada generación e integrar sus aportes en evaluaciones continuas.

Del mismo modo, es relevante mantener una comunicación abierta para conocer las necesidades de los usuarios, además de velar por la heterogeneidad y dispersión de los programas de estudio, la articulación del postgrado con la sociedad y los recursos económicos para ello. Este parece ser el camino para hacer sobresalir un Programa de Magister, con la calidad necesaria para dar respuestas certeras a las problemáticas de la educación actual.

BIBLIOGRAFÍA

- ALBEA, J. (2004). *Algunas Notas Introductorias al Estudio de la Percepción*. Madrid: Alianza.
- ANGULO, F. (2004). La Evaluación de la Formación Permanente del Profesorado en la Comunidad Autónoma de Canarias. *Documento de trabajo*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- ARRÍEN, J. (1998). Calidad y Acreditación: Exigencias a la Universidad. *Conferencia Regional Sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (429)*. La Habana: UNESCO.
- BLÁZQUEZ, F. (2001). *Sociedad de la Información y Educación*. Mérida: Junta de Extremadura. Dirección General de Ordenación, Renovación y Centros.
- COLEMAN, E.B. (1992). *Reflection Through. Paper Presented at the Annual Meeting of the AERA*. San Francisco: Freeman.
- DAY, C. (2005). *Formar Docentes. Cómo, Cuándo y en Qué Condiciones Aprende el Profesorado*. Madrid: Narcea, S.A.
- DOMÍNGUEZ, L. y SCHADE, N. (2007). Percepción de los Niños Preescolares con Respecto a los Dibujos Animados. *Revista de Investigaciones en Educación*. Vol. VII, 185.
- FLICK, U. (2004). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata.
- MARTÍNEZ SÁNCHEZ, F. (1999). El Perfil del Profesor Universitario en los Albores del Siglo XXI. *I Encuentro de Perfeccionamiento del Profesorado Universitario*. Caracas.
- NAVARRO, I. (2006) *Acreditación: su Desarrollo e Impacto en la Gestión Institucional*, Akademia, (6), pp. 103-124.
- NIEBLAS, E. y ESTRELLA, G. (2001). Formación Universitaria y Ejercicio Profesional de los Egresados de la UABC. Tijuana: Plaza y Valdés.
- PÉREZ G. (2000). *Investigación Cualitativa, Retos e Interrogantes II: Técnicas y Análisis de Datos*. Madrid, España: La Muralla. 186 p.

- SANDÍN, E. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana de España (pp.258).
- SANTIBAÑEZ, J.D. (2001). *Manual para la Evaluación del Aprendizaje Estudiantil. Conceptos, Procedimientos, Análisis e Interpretación para el Proceso Evaluativo*. México: Trillas.

Artículo Recibido : 08 de Mayo de 2008

Artículo Aprobado : 10 de Junio de 2008