

**EDUCACIÓN SUPERIOR Y VINCULACIÓN CON EL MUNDO DEL  
TRABAJO. EXPERIENCIA DE INSERCIÓN LABORAL DE  
EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS**  
*Higher Education and Link with Working World. An Experience of Work  
Insertion of Graduates Belonging to the Universidad de Los Lagos*

*Andrea Minte Münzenmayer<sup>1</sup>*

***Abstract***

*The topic about Higher Education and the existing link with the working World is focused from a theoretical point of view and from the perspective of an international research on graduate follow-up. The Universidad de los Lagos participated in this research during 2007-2008. The PROFLEX project (PROfessionals FLEXible) was financed by the European Community and 11 Chilean Universities, 8 Latinamerican countries and Spain participated in it.*

*This Project is supported by two analogous researches carried out some years ago, which were led by the University of Kassel in Germany and the University of Maastricht in Holland.*

*The results of those researches have given rise to a great amount of scientific papers and the instruments used for data collection have been used as base for the PROFLEX Project research. The methodology of research work in both previous versions has been used, as well.*

---

<sup>1</sup> Doctora en Educación. Universidad del Bío-Bío. E-mail: [aminte@ubiobio.cl](mailto:aminte@ubiobio.cl)

*The present research analysed the graduates' situation of the areas of Education, Social Sciences and Economic of the Universidad de los Lagos and focused on four topics: university studies, working market, competencies, and assessment.*

*The questionnaire was applied to a sample of 216 graduates of the Universidad de los Lagos and the sample used in Chile was of 2500 graduates, approximately.*

*The processed information gives the possibility to carry out a qualitative and quantitative analysis based on the graduates' opinions. This information was organized in 9 aspects gathering various similar questions together. These aspects are: studies and university information, other experiences in the educational field, working career and present situation, present work, organization where s/he works, acquired competencies, study evaluation, assessments and guidance and graduates' personal information.*

*From each aspect a synthesis will be made reporting about university training, competencies developed at the University and those required in the working world.*

**Key words:** *higher education – competences – working world – work insertion*

## **Resumen**

Se aborda el tema de la Educación Superior y la vinculación existente con el mundo del trabajo, desde un punto de vista teórico y desde la perspectiva de una investigación internacional sobre seguimiento de egresados en la que participó la

Universidad de los Lagos durante el año 2007 y 2008. Se trata del proyecto PROFLEX (PROfesionales FLEXibles), financiado por la comunidad europea, en el cual participaron 11 Universidades chilenas, 8 países latinoamericanos y España.

Este proyecto se sustenta en dos investigaciones análogas, realizadas algunos años atrás, las cuales fueron lideradas por la Universidad de Kassel en Alemania y la Universidad de Maastricht en Holanda.

Los resultados de dichas investigaciones han dado origen a una gran cantidad de artículos científicos y los instrumentos utilizados para la recogida de datos se han tomado como base para la investigación del proyecto PROFLEX, como asimismo, se ha utilizado la metodología de trabajo de las investigaciones en sus dos versiones anteriores.

La actual investigación analizó la situación de los egresados de las áreas de Educación, Ciencias Sociales y Economía de la Universidad de Los Lagos y se centró en cuatro temas: estudios universitarios, mercado laboral, competencias y valoraciones.

El cuestionario fue aplicado a una muestra de 216 egresados de la Universidad de Los Lagos, y la muestra en Chile fue de 2500 egresados aproximadamente.

La información procesada permite realizar un análisis cualitativo y cuantitativo sobre la base de la opinión de los egresados, información que fue organizada en 9 aspectos que aglutinan varias preguntas afines. Estos aspectos son: información sobre la carrera y la Universidad; otras experiencias en el ámbito educativo; trayectoria laboral y situación actual; trabajo actual; organización en la

cual trabaja; competencias adquiridas; evaluación de la carrera; valoraciones y orientaciones e información personal de los egresados.

De cada uno de los aspectos se realiza una síntesis que da cuenta de la formación universitaria, las competencias desarrolladas en la Universidad y las requeridas en el mundo laboral.

**Palabras clave:** educación superior - competencias – mundo laboral – inserción laboral

## **Introducción**

La vinculación entre la Educación Superior y el mundo del trabajo es uno de los temas que se ha venido desarrollando en Europa desde hace varias décadas, no obstante, recientemente se ha iniciado esta línea de investigación en Chile. La Universidad de los Lagos ha participado en uno de los tres proyectos internacionales en este tema y los resultados del estudio correspondiente a los egresados de esta Casa de Estudios Superiores es lo que se presenta en este artículo.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

1.- Evaluar los resultados de la formación universitaria en Educación, Economía y Ciencias Sociales y la inserción laboral de los egresados de la Universidad de los Lagos.

### **Objetivos Específicos**

1.- Analizar la trayectoria laboral y el desempeño actual de los egresados de las áreas de Educación, Economía y Ciencias Sociales de la Universidad de los Lagos.

2.- Identificar las competencias necesarias para una adecuada inserción laboral de los egresados de la Universidad.

3.- Relacionar la formación universitaria de los egresados con las exigencias que enfrentan en el mundo del trabajo

### **Marco Teórico**

La relación entre educación superior y mundo laboral es cada vez más estrecha, especialmente en los países desarrollados, no obstante, en países latinoamericanos ha cobrado interés como consecuencia de la expansión de la educación superior, por las expectativas utilitarias que la investigación en este ámbito puede entregar al mundo laboral y por la importancia que se otorga a la evaluación, a la acreditación y a las políticas de rendición de cuentas.

En el desarrollo histórico de la educación superior se pueden distinguir cuatro momentos cruciales: el primero se dio en los años sesenta, donde la visión de la educación superior es positiva respecto de la expansión de ésta. En la década de los setenta se difundió la idea de la sobreeducación, lo que se puede explicar por la presencia de la crisis económica internacional y del petróleo, ya que coincide con el aumento del desempleo y el trabajo inadecuado. En los años noventa se retoma la expresión de la expansión, la que se enmarca en la sociedad del conocimiento, economía del conocimiento y educación terciaria. Y, en la actualidad, aún insertos en la sociedad del conocimiento, se han establecido nexos entre el mundo laboral y la educación superior, especialmente para conocer el estado del empleo, las competencias requeridas para un puesto de trabajo, la formación que entregan las universidades y cómo poder articular en forma más eficiente y eficaz ambos mundos: el de la educación superior (universitario principalmente) y el laboral.

“Es normal que, en principio, los egresados sean sobre o subeducados; es imposible prepararlos para todos los trabajos y diseñar tantos programas de estudio como diversidad de trabajos existen” (Teichler, U. 2007:25).

Como se señala en la cita precedente, no hay coincidencia entre la formación y el mundo laboral. Por lo tanto, las investigaciones que se realizan en esta área deben propender a aminorar la brecha entre la formación y las competencias que deben poseer los egresados para insertarse exitosamente en el trabajo o en los diferentes trabajos que tengan que desempeñar a lo largo de su vida.

En América Latina y en España sigue predominando en la educación superior el modelo napoleónico de universidad que se caracteriza por profesiones bien definidas, con escasa intercomunicación y que desarrollan competencias específicas de la profesión, relacionadas sólo con aspectos concretos de ésta y el mercado laboral. Las profesiones pueden ser estables y se evidencia que las competencias profesionales cambian muy poco a lo largo de la vida profesional (Mora, J.G., 2004:2).

En la actualidad pueden distinguirse dos ámbitos diferentes y muchas veces contrapuestos que son: el ámbito de la producción y el trabajo, y el de la educación. Este tiene una lógica basada en la equidad, la homogeneidad, la calidad y la universalidad, en tanto el primero se centra en la selectividad, en el particularismo y en la competitividad. Por tanto, para que exista un acercamiento entre ambos mundos, las universidades, o el sistema de educación superior en general, deben velar por formar profesionales acorde a los nuevos tiempos y requerimientos. Se asigna a la educación superior una tarea de mayor envergadura de la que se le otorgó tradicionalmente en el modelo napoleónico (Riquelme, 2006:2).

Los profesionales que egresan de las universidades, ya no sólo necesitan los conocimientos expertos adquiridos en la formación inicial. R. Barnett señala que se requiere flexibilidad, habilidades comunicativas y trabajo en equipo (Barnett,

2001:33). Estas nuevas competencias son esenciales en los profesionales nuevos que se insertan en el mercado laboral. Se necesitan individuos capaces de operar a partir de sus conocimientos y con la habilidad para desplegarlos en situaciones reales, en el mundo del trabajo para ser más eficaces.

Estas nuevas competencias requeridas en la sociedad del conocimiento no se habían incorporado en los nuevos currículos de formación, no obstante, los procesos de convergencia de la educación superior, tanto en Europa como en América Latina – desde Bologna hasta la actualidad – han dado origen a numerosos estudios e investigaciones en el ámbito del trabajo o del mercado y el de la educación. Entre ellos se puede citar los trabajos de Teichler, Schomburg, Van der Velden, Allen, Mora, Riquelme, entre otros.

Las principales conclusiones que el citado autor señala, respecto de sus investigaciones en países desarrollados se pueden sintetizar en:

- Las encuestas sobre empleo que se basan en “mediciones objetivas” suelen indicar “sobreeducación” y “disparidad”.
- El análisis sobre educación e ingreso ofrece una imagen divergente.
- Existe un “período de transición prolongado” buscando un trabajo.
- Se presenta un creciente énfasis en la “transferencia” y en las “competencias”.
- En los países desarrollados existe una diversidad en lo que respecta al “conocimiento general” y al “conocimiento específico o profesional”. En Europa continental existe mayor “énfasis profesional”, en tanto en Japón, EE.UU. y Gran Bretaña el énfasis está dado en el “conocimiento general”.
- Existe gran diversidad en relación al prestigio de las instituciones de educación superior.
- Se denota un aumento en el “empleo flexible o precario”.

- Las expectativas laborales y la satisfacción son principalmente “intrínsecas” y “profesionales”.
- En Europa la utilización del conocimiento y la satisfacción laboral son mayores en personas que trabajan en el sector público.
- Los egresados de estudios altamente especializados reconocen una baja utilización del conocimiento.
- Los egresados hablan de “trabajo inadecuado” en circunstancias que ellos suelen elegir sus trabajos.
- La opción profesional es afectada por motivos diversos: profesionales, académicos, ingreso, rutina, seguridad laboral, etc.

En la actualidad existen **dos ambivalencias** principales en el debate mundial sobre la educación superior y el mundo laboral. Existe una **ambivalencia cuantitativa**, la que por un lado hace referencia a que la expansión de la educación superior es beneficiosa para el crecimiento económico, y por otro lado, se señala que existe “sobreeducación”, lo que produce problemas de empleo para los egresados. La segunda **ambivalencia** es **funcional**, ya que por un lado existe una exigencia de pertinencia profesional entre programas de estudio y capacidad de empleo; por otro lado, hay grandes inquietudes acerca del escaso aprendizaje académico y de los beneficios más allá del mercado laboral.

Los resultados de los estudios de Teichler demuestran que no se pueden respaldar las grandes afirmaciones públicas, ya que en las encuestas no se visualiza la sobreeducación o la escasez de trabajo para personas altamente calificadas.

“Es importante potenciar la relación entre educación superior y mundo para tener una universidad proactiva y un posible agente de cambios... Debemos capacitar al estudiante para que sea un buen profesional, pero también un escéptico por definición... Necesitamos una confrontación sistemática entre la lógica de la academia y la del mundo del trabajo en la educación superior. Los alumnos deben

aprender que existe una tensión y deberían estén expuestos a eso (Teichler, 2007:30).

Una tarea muy importante que queda en manos de los profesores es la de lograr una confrontación sistemática de todas las posibles opciones en educación y trabajo.

Las grandes investigaciones en las que ha participado Ulrich Teichler y sus colaboradores se denominan **CHEERS** y **REFLEX**, las cuales han estado a cargo de dos instituciones: la Universidad de Kassel (Alemania), coordinadora del proyecto **CHEERS** (Careers After Graduation – An European Research Study) y la Universidad de Maastricht, coordinadora del proyecto **REFLEX** (The Flexible Professional in the Knowledge Society: New Demands on Higher Education in Europe).

En el proyecto CHEERS, desarrollado en 1999, participaron más de 37.000 graduados universitarios de 9 países de la Unión Europea (Austria, Italia, Alemania, Suecia, Países Bajos, Finlandia, Francia, Reino Unido, España) más Noruega, la República Checa y Japón. Se aplicó un cuestionario a egresados cuatro años después de haber terminado sus estudios universitarios. Esta investigación - sin precedentes - fue el mayor análisis comparativo realizado sobre el empleo y el trabajo y los vínculos existentes entre educación superior, empleo y trabajo de graduados universitarios.

El proyecto proporcionó la base conceptual, metodológica e instrumental para la posterior realización de estudios a gran escala de graduados universitarios.

El estudio reveló una gran diferencia entre los países participantes en lo relativo a la educación superior, el empleo y el trabajo de los egresados. (Schomburg, 2002; Teichler, 2003; Schomburg & Teichler, 2003) y existen más de 200 publicaciones basadas en los resultados de este proyecto.

El proyecto REFLEX en el cual participaron Alemania, Austria, España, Finlandia, Francia, Italia, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Bélgica, República Checa, Portugal, Suiza, Japón y Estonia, realizado el año 2005 utilizó, refinó y amplió la información, instrumentos e ideas desarrolladas en el proyecto CHEERS. Se adicionaron instrumentos y los resultados de este segundo proyecto internacional permitieron establecer comparaciones con el anterior estudio, ya que se trabajó con una cohorte comparable para analizar las diferencias que pudiesen haber ocurrido en relación a las nuevas exigencias de la sociedad del conocimiento.

En este proyecto participaron más de 40.000 egresados y los aspectos centrales que abordaron fueron:

- Las competencias que requieren los egresados para desempeñarse adecuadamente en la sociedad del conocimiento.
- El rol de la educación superior en el desarrollo de las competencias de los egresados.
- Las tensiones que surgen a medida que graduados universitarios, centros de educación superior, empresarios y otras figuras importantes, se esfuerzan en alcanzar sus propios objetivos y formas de resolverlas.

Las principales temáticas abordadas en estas investigaciones fueron: antecedentes sociobiográficos de los egresados; educación y conocimientos previos; disposiciones y condiciones de la educación superior; comportamiento en el estudio; orientaciones y valores; período de búsqueda laboral; procedimientos y criterios de contratación; empleo (nivel, ocupación, cargo, ingreso, estabilidad, movilidad, carácter de la organización competencias y exigencias, satisfacción); curso de la vida (situación familiar y actitudes frente al trabajo y a la vida).

El tercer proyecto internacional, denominado **PROFLEX**, (**PROfesional FLEXible** en la sociedad del conocimiento) liderado por la Universidad Politécnica de Valencia, recibió el apoyo de las dos investigaciones señaladas, de las instituciones e investigadores principales. En este proyecto participó la Universidad de los Lagos junto a otras 10 Universidades chilenas, 8 latinoamericanas y España.

Este proyecto internacional - de seguimiento de egresados – fue un proyecto Alfa, financiado por la comunidad europea y dirigido por José-Ginés Mora Ruiz desde el Centro de Estudios en Gestión de la Educación Superior de la Universidad Politécnica de Valencia, España.

Los objetivos del proyecto son:

- Obtener resultados sobre la educación superior y el empleo de graduados universitarios en diversos países de Latinoamérica.
- Analizar el rol que desempeñan diversas aptitudes específicas y genéricas en las diferentes fases del trabajo y de la carrera profesional de los graduados universitarios.
- Proporcionar indicadores que sirvan como referencias internacionales y facilitar la comparabilidad del mercado laboral de graduados en Latinoamérica con resultados semejantes en países europeos y otros países desarrollados.
- Fortalecer la cooperación en el área de la educación superior y del empleo de graduados universitarios entre Europa y Latinoamérica.
- Desarrollar criterios para los instrumentos de investigación que puedan ser utilizados en el futuro por las universidades latinoamericanas.

El proyecto se centra en dos aspectos fundamentales:

1. ¿Qué competencias requieren los graduados universitarios para funcionar adecuadamente en la Sociedad del Conocimiento?

2. ¿Qué papel tienen los centros de educación superior para ayudar a los graduados universitarios a desarrollar estas competencias?

### **Diseño Metodológico**

Se diseñó un cuestionario basado en las versiones anteriores (CHEERS y REFLEX) y se abordaron cuatro temas centrales:

- Estudios Universitarios
- Mercado Laboral
- Competencias
- Valoraciones

El cuestionario fue aplicado a los egresados del año 2002, es decir, los encuestados están actualmente trabajando cinco años después de haber finalizado sus estudios superiores.

La muestra calculada para la Universidad de los Lagos asciende a 216 egresados, no obstante los resultados procesados corresponde a 102 egresados. La muestra completa está siendo procesada aún en la Universidad Politécnica de Valencia, y el proyecto contempla la ampliación de la muestra a otras áreas, universidades y países, conformando una red de instituciones de educación superior que realiza estudios en esta área.

El proyecto contempló la creación de una página Web para mantener el contacto con las universidades participantes y también para contestar en línea el cuestionario. Además de esta opción, se aplicaron encuestas en papel y telefónicamente. Estas últimas se entregaron en formato virtual a la Universidad

Politécnica de Valencia, y se estableció un sistema de claves para ingresarlas, evitar repeticiones y mantener en reserva la identidad del egresado.

Las áreas de estudio que contempla el proyecto PROFLEX son: Educación, Ciencias Sociales, Economía y Empresa, Derecho, Humanidades, Técnicas, Salud y Ciencias. La Universidad de los Lagos investigó a los egresados de las tres primeras áreas, debido a que la oferta de carreras está más centrada en ellas.

De este modo, la muestra de la Universidad de Los Lagos estuvo conformada por: 119 egresados de Educación; 52 egresados de Ciencias Sociales y 31 egresados de Economía y Empresa. Dicho de otro modo, el 45,1% de la muestra corresponde a egresados del área de Educación, el 25,5% a egresados de Ciencias Sociales y el 29,4% a egresados de Economía y Empresa.

La aplicación de las encuestas en todas las Universidades participantes fue una ardua labor de búsqueda de los egresados, ya que existen precarios sistemas de seguimiento de egresados en las universidades chilenas.

## **Resultados**

Los resultados de la aplicación de la encuesta fueron entregados por Universidad y por país. La información está organizada en nueve aspectos. En cada uno de ellos se encuentra el procesamiento de varias preguntas afines.

### **Primer Aspecto: Información Sobre la Carrera y la Universidad**

Los egresados comenzaron su formación profesional entre los años 1995 y 1999, egresando el año 2002 (87,8%) y 2001 (12,2%).

Las calificaciones promedio obtenidas se encuentran en el rango de notas entre 5 a 6,4, lo que ellos consideran corresponde a la media o notas superiores a la media. Señalan que su actividad principal fue dedicarse a los estudios (el 84%) y que su dedicación fue alta.

En cuanto al enfoque de la carrera, si éste es generalista o especializado, no se establece gran diferencia, aproximadamente el 50% opina que era generalista y el resto, que era especializado.

Con relación al énfasis que se realizó en la utilización de los métodos de enseñanza – aprendizaje, el 96,1% señala que se privilegió el trabajo en grupo; la participación en proyectos de investigación (52,5%); las prácticas en empresas o instituciones (45,6%); los conocimientos prácticos y metodológicos (68%); la enseñanza de teorías, conceptos y paradigmas (88%); aprendizaje basado en problemas (85%); exposiciones orales (68,7%); trabajo autónomo (80,9%).

Por otra parte, el profesor sigue siendo la principal fuente de información (80%) con fuerte énfasis en los trabajos escritos (92%).

Destaca el hecho de realizar prácticas tempranas; el 84,2% manifiesta haber realizado este tipo de actividad durante unos 10 a 11 meses a lo largo de la carrera.

### Segundo Aspecto: **Otras Experiencias en el Ámbito Educativo**

Se indagó acerca de la adquisición de experiencias laborales no relacionadas con los estudios y la mayoría (64,4%) señala no haberlas tenido; en la actualidad, el 61,4% de los egresados está realizando otros estudios conducentes a título o grado, lo que se refleja en que el 38,5% está cursando una maestría.

### Tercer Aspecto: **Trayectoria Laboral y Situación Actual**

La mayoría de los egresados señala que ha trabajado en promedio para 2,6 empleadores diferentes en 5 años. En el último mes no han seguido estudios relacionados con su trayectoria profesional (62,5%); más del 50% se ha dedicado al cuidado de los niños y de la familia. En cuanto a búsqueda de un nuevo trabajo remunerado en las últimas 4 semanas, el 74,7% no lo ha intentado, y el 82,2% declara tener trabajo actualmente.

### Cuarto Aspecto: **Trabajo Actual**

El trabajo actual corresponde, principalmente, a profesionales y se desempeñan en un trabajo remunerado dependiente, es decir, el 92,3% no trabaja por cuenta propia y, a su vez, manifiestan en un 60% tener “varios clientes” o depender de varios empleadores. En cuanto al tipo de contrato, el 51,2% posee contrato indefinido y trabaja a la semana 38,8 horas en promedio. En opinión de los egresados, el 71% coincide en que el nivel de estudios más apropiado para este trabajo es el de “especialidad”, no existiendo la necesidad de una formación de postgrado para desempeñarse en su actual trabajo. En cuanto al perfil educativo adecuado para llegar a ser un experto en ese trabajo, el 47,3% señala que se necesita un tiempo que oscila entre los 3 y los 5 años. Los conocimientos y habilidades adquiridos en la Universidad son utilizados en su trabajo actual en más del 70%.

Con respecto a la satisfacción que experimentan en su trabajo actual, el 73,9% está muy satisfecho. Además, en el último año han realizado alguna actividad de capacitación y desarrollo relacionada con su trabajo (62,4%), lo cual puede incidir favorablemente en la satisfacción que encuentra en su trabajo. La razón fundamental por la cual han realizado esta capacitación es para actualizar sus conocimientos y mejorar su desempeño en el trabajo.

### Quinto Aspecto: **Organización en la cual Trabaja**

Los egresados encuestados que están trabajando, manifiestan que obtuvieron trabajo al año siguiente de su egreso (2003) y otro grupo significativo lo logró el 2007. La organización en la cual trabajan pertenece al sector público (51,7%) y en el privado trabaja un 36%. Un alto porcentaje trabaja en la Región de los Lagos (65,9%). En cuanto a las responsabilidades que han asumido en la organización, el 13,5% afirma que tiene mucha responsabilidad en cuanto a establecer los objetivos de la institución, y un 22,5% señala que no tiene ninguna ingerencia en este aspecto.

Con respecto a establecer los objetivos para su propio trabajo, más del 80% lo realiza y también son responsables de decidir estrategias de trabajo para la organización. En este componente tienen gran influencia, ya que más del 70% así lo manifiesta. Asimismo, en cuanto a la responsabilidad de decidir cómo hacer su trabajo, el 89,9% dice poseer esa autonomía. Las cuestiones de ética profesional forman parte importante de sus funciones, así lo señala un alto porcentaje de egresados, (88,7%). Si cometieran un error grave en su trabajo, casi el 80% dice que causaría mucho perjuicio a la organización. Existe plena conciencia de ello y de un actuar ético.

### Sexto Aspecto: **Competencias Adquiridas**

En esta sección se realizó un análisis de 21 competencias desarrolladas en la Universidad, las cuales fueron valoradas por los egresados en una escala de 1 a 7.

Las tres competencias más valoradas que poseen los egresados corresponden a la capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos, la capacidad para trabajar en equipo y la capacidad para trabajar bajo presión.

Entre las tres competencias menos desarrolladas están: la posesión de conocimientos de otras áreas o disciplinas; la capacidad para negociar de forma eficaz y, la menos valorada, corresponde a la capacidad para escribir y hablar en idiomas extranjeros.

De las 21 competencias listadas en el proyecto, se indagó acerca de aquellas competencias que más requieren en su trabajo actual, destacándose la capacidad de trabajar bajo presión, la capacidad para utilizar el tiempo en forma efectiva y la capacidad para hacerse entender.

Entre las competencias que menos se necesitan en sus trabajos están las de escribir y hablar en idiomas extranjeros y la del conocimiento de otras áreas o disciplinas.

Entre las 21 competencias que los egresados han desarrollado más por contribución de la carrera de la cual se graduaron, están: pensamiento analítico, dominio del área o disciplina y capacidad para adquirir nuevos conocimientos con rapidez.

Los puntos “fuertes” de la carrera están puestos en: el dominio del área o disciplina, el pensamiento analítico y la capacidad de trabajo en equipo.

Los puntos “débiles” de la carrera corresponden a la capacidad para: negociar de forma eficaz, utilizar herramientas informáticas y hablar y escribir en idiomas extranjeros. Esta última competencia es la que menos se desarrolla en la Universidad y un alto porcentaje de egresados (64,7%) así lo señala.

### Séptimo Aspecto: **Evaluación de la Carrera**

Con el fin de evaluar la carrera se preguntó a los egresados en qué medida ésta ha constituido una base para comenzar a trabajar y el 67,7% indica que así fue. Con respecto a lo que la carrera significó para aprender en el trabajo, la gran mayoría (94%) señala que la carrera fue una buena base. También es valorada la carrera para mejorar el desarrollo profesional y personal (75,7% y 91,9%, respectivamente).

La capacidad emprendedora desarrollada en la carrera también fue valorada por los egresados en un 53,5%.

En la pregunta acerca de la libre elección de la carrera y si volvería a estudiar la carrera, casi el 40% señala que estudiaría la misma carrera en la misma Universidad, un 26,7% estudiaría la misma carrera pero en otra Universidad y un 26,7 elegiría otra carrera en otra Universidad.

### Octavo Aspecto: **Valores y Orientaciones**

En esta parte se preguntó acerca de la importancia que las siguientes características tienen para el egresado. La autonomía en el trabajo fue muy valorada. (94,5%); la estabilidad laboral (93,4%); la oportunidad de aprender cosas nuevas (91,1%); los ingresos elevados (80%); afrontar nuevos retos (94,5%); las perspectivas profesionales (91,1%); prestigio social (76,4%), oportunidad para hacer algo útil para la sociedad (87,7%) y la facilidad para combinar trabajo y familia (81,8%).

Estas mismas valoraciones y orientaciones fueron analizadas en el contexto laboral. De esta forma, los egresados señalan que la autonomía en el trabajo es considerada relevante (75,3%); la oportunidad para aprender cosas nuevas (71%); los ingresos elevados (65,6%); afrontar nuevos retos (63,4%); las perspectivas

profesionales (53,8%); el prestigio social (48,4%); la oportunidad de hacer algo útil para la sociedad (64,5%) y la facilidad para combinar trabajo y familia (86%).

#### **Noveno Aspecto: Información Personal**

En este último aspecto se develan las características principales de la muestra. Los resultados evidencian que se trata de una muestra compuesta principalmente por mujeres (81,2%), con una edad promedio de 31 años, provenientes de la Región de Los Lagos, y durante la carrera y en la actualidad siguen viviendo en la misma región, no habiendo residido en el extranjero (el 100% de la muestra), lo que demuestra que no existe ninguna movilidad geográfica en los egresados. Otro aspecto importante es que sólo el 74,3% está titulado, más del 55% residía con sus padres durante los estudios; actualmente viven con su pareja; el 53, 5% no tiene hijos y el 32% tiene sólo un hijo. La educación formal de su padre corresponde a estudios secundarios (38,9%); los estudios de la madre son preferentemente de nivel básico (37,8%); y la pareja actual tiene estudios técnico – profesionales (26,2%) y con postítulo (27,7%).

#### **Conclusiones**

Las principales características de los egresados y su inserción laboral se pueden sintetizar en las siguientes ideas centrales:

Los egresados que colaboraron en contestar el cuestionario fueron principalmente mujeres con residencia actual, y durante sus estudios, en la Región de los Lagos. Durante su formación profesional fueron estudiantes que tuvieron buen rendimiento académico.

Con respecto a la metodología de enseñanza utilizada en la formación universitaria, se puede señalar que se basó, fundamentalmente, en metodologías activas, lo que se evidencia a través del énfasis en el trabajo grupal, prácticas tempranas, aprendizaje basado en problemas, trabajo autónomo. Pero, junto a ello, se menciona también un fuerte énfasis en la realización de trabajos escritos y el profesor como importante fuente de información.

La idea de aprendizaje continuo está presente, en tanto cerca del 40% de egresados realizan actualmente una maestría.

En relación a la trayectoria laboral, han tenido más de dos empleadores en cinco años de trabajo y la gran mayoría posee trabajo actualmente. El trabajo que desempeñan es de tipo remunerado, dependiente, especialmente del sector público. Señalan que para el trabajo actual no requieren formación de postgrado y que es importante la especialidad obtenida en el pregrado.

Declaran que fueron fundamentales los conocimientos y habilidades adquiridas durante su carrera, y actualmente se sienten satisfechos con su trabajo. A esta satisfacción habrían contribuido actividades de capacitación y desarrollo relacionado con su trabajo.

En sus actuales ocupaciones poseen autonomía para realizar sus funciones, pueden decidir acerca de estrategias de trabajo para la organización, pero no les cabe gran responsabilidad en establecer los objetivos de la misma. La ética profesional es muy valorada en su trabajo y el hecho de cometer errores causaría graves problemas a la institución, situación de la que están concientes.

En cuanto a las competencias desarrolladas durante sus estudios, de las 21 competencias seleccionadas en la encuesta PROFLEX, las más valoradas por los

egresados fueron: la capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos, la capacidad para trabajar en equipo y la capacidad para trabajar bajo presión. Entre las competencias más requeridas en sus actuales trabajos están: la capacidad para trabajar bajo presión, la capacidad para utilizar el tiempo en forma efectiva y la capacidad para hacerse entender.

Las competencias menos desarrolladas fueron: poseer conocimientos en otras áreas o disciplinas, capacidad para negociar en forma eficaz y la capacidad para escribir y hablar en idiomas extranjeros. Esta última competencia tampoco es requerida en sus trabajos actuales.

Por otro lado, las competencias más desarrolladas a lo largo de su formación universitaria fueron: pensamiento analítico, dominio del área o disciplina y capacidad para adquirir nuevos conocimientos con rapidez, capacidades que constituyen herramientas indispensables para continuar con su formación, es decir, la Universidad ha podido desarrollar en los egresados la competencia de aprender a aprender. Por lo tanto, las brechas que existen entre la formación y su desempeño laboral pueden aminorarse producto de la adquisición de ésta y otras competencias claves para lograr una exitosa inserción laboral en los sucesivos y variados trabajos que los egresados puedan desempeñar a lo largo de sus vidas.

La valoración de la carrera es alta en el sentido que ésta ha proporcionado a los egresados los conocimientos disciplinarios necesarios y las competencias indispensables para desarrollar sus actuales trabajos. Un aspecto destacable es que la carrera ha contribuido no sólo al desarrollo profesional, sino al personal como lo señala más del 90% de los encuestados. Entre las valoraciones y orientaciones consideradas más importantes por los egresados, se puede destacar la autonomía en el trabajo, la oportunidad para aprender cosas nuevas, afrontar nuevos retos y la facilidad para combinar el trabajo y la familia.

En síntesis, la formación de los egresados permite una exitosa inserción laboral, no obstante las brechas que existen indiscutiblemente entre el mundo del trabajo y la educación superior. Ambos mundos pueden ser unidos considerando el desarrollo de competencias tanto genéricas como específicas que se han adquirido paulatinamente a lo largo del proceso de formación universitaria.

Finalmente, se debe destacar que las competencias más requeridas en el mundo del trabajo están siendo desarrolladas en la Universidad, lo que se trasunta en satisfacción personal y profesional y en el indicador de poseer un trabajo que es valorado por los egresados y en el cual su desempeño es, según sus opiniones, valorado por los empleadores actuales.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ALLEN, J. Y R. VAN DER VELDEN (2005). *The Role of Self – Assesment in Measuring Skills*. REFLEX Working Paper 2.
- ARTHUR, L. (2006). *Higher Education and the Area of Work: Issues, Challenges and Responses in Norway and Germany*. REFLEX Working Paper 3. In: *Research in Comparative and International Education*, 3 (1) (on line journal).
- BARNETT, R. (2001). *Los límites de la Competencia. El Conocimiento, la Educación Superior y la Sociedad*. Barcelona: Gedisa.
- MAYO, R. (2003). *Competencias Clave de la Formación Profesional en la Sociedad del Conocimiento*. Tesis Doctoral, Universidad Pontificia de Salamanca.
- MARSHALL, J. (2008). *Europe: Preparing Graduates for the Workplace*. In: *University World News*. ([www.universityworldnews.com](http://www.universityworldnews.com))
- MARSHALL, J. (2008). *Europe: Needed: Flexible Professionals*. In: *University World News*. ([www.universityworldnews.com](http://www.universityworldnews.com))
- MORA, J. G. (2004). La Necesidad del Cambio Educativo para la Sociedad del Conocimiento. En: *Revista Iberoamericana*. OEI, N° 35.

- RIQUELME, G. (2001). *Acceso a la Educación y Formación para el Trabajo: Quienes y qué Tipo de Cursos*. Buenos Aires: 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.
- RIQUELME, G. (2006). *La Relación entre Educación y Trabajo: Continuidad, Rupturas y Desafíos*. En: Anales de la Educación Común. Tercer Siglo año 2, N° 5. Educación y Trabajo, Buenos Aires.
- TEICHLER, U. (2001). *Die Entwicklung der Externen Anforderungen an das Tertiäre Bildungssystem*. Gessellschaft und Forschung, Zürich.
- TEICHLER, U. (2007). *La Educación Superior y el Mundo Laboral: Experiencias y Nuevas Perspectivas*. Seminario Internacional N° 11, La Educación Superior y el Mundo del Trabajo CSE – CNA, Santiago.
- TEICHLER, U. (2005). *Graduados y Empleo: Investigación, Metodología y Resultados. Los Casos de Europa, Japón, Argentina y Uruguay*. Buenos Aires: Miño y Dávila, Universidad de Buenos Aires.
- ZANDOMENI, N. (2004). *Las Competencias Profesionales como Eje de Articulación entre la Educación Superior y el Mundo del Trabajo*. (Paper).

Artículo Recibido : 12 de Abril de 2009

Artículo Aprobado : 10 de Mayo de 2009